

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2022/6 Ngày công bố: 31/05/2022

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam
693 Quang Trung, phường 8, quận Gò Vấp, Tp. HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Mercedes-Benz AG
120 Mercedesstraße, 70372 Stuttgart, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhân hiệu : Mercedes-Benz 6.Số loại: 1: GLE 450 4MATIC (167);
2: GLS450 4MATIC (167);
3: AMG GLE 53 4MATIC (167)
- 7 Thời gian sản xuất : 07/2019-11/2021;
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 144 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi kiểm tra bu lông của dây điện 48V nối vào thân xe (điểm nối mass) và thay thế dây điện nếu cần thiết cho một số xe Mercedes-Benz GLE 450 4MATIC, GLS 450 4MATIC và AMG GLE 53 4MATIC (số loại X167) do công ty MBV nhập khẩu và phân phối theo chương trình triệu hồi của Mercedes-Benz AG có số hiệu là 5491807
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 1,5h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 10/06/2022
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 31/12/2025
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên một số xe Mercedes-Benz GLE 450 4MATIC, GLS 450 4MATIC và AMG GLE 53 4MATIC (số loại X167, xem danh sách đính kèm) do MBV nhập khẩu và phân phối. Bu lông của dây điện 48V nối vào thân xe (điểm nối mass) dưới ghế hành khách có thể được siết không đủ lực siết (mô-men xoắn) do trong quá trình sản xuất không đúng cách. Trong trường hợp này, điện trở của điểm kết nối này có thể tăng lên. Kết hợp với dòng điện cao có khả năng chạy qua kết nối này, nhiệt độ trong khu vực này có thể tăng

lên. Do đó, không thể loại trừ hoàn toàn nguy cơ gây ra cháy.
Hơn nữa, kết nối nguồn âm mô tả ở trên trên có thể bị gián đoạn. Trong trường hợp này, có thể không khởi động được xe sau khi đã tắt máy.

Chính vì vậy, chúng tôi thực hiện chương trình triệu hồi này để kiểm tra khắc phục cho các xe bị ảnh hưởng như một biện pháp phòng ngừa. Để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng, vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khi khách hàng nhận được thông báo từ các đại lý ủy quyền của Mercedes-Benz Việt Nam hoặc qua cổng thông tin điện tử của Cục Đăng Kiểm hoặc truyền thông, quý khách hàng đang sử dụng xe thuộc chương trình triệu hồi liên lạc với Đại lý ủy quyền của công ty Mercedes-Benz Việt Nam để được kiểm tra, thực hiện sửa chữa đúng tiêu chuẩn. Công việc yêu cầu sẽ mất khoảng 1,5 giờ. Tất nhiên, công việc cần thiết như một phần của việc triệu hồi sẽ được thực hiện miễn phí.

Trường hợp khách hàng muốn kiểm tra thông tin xe đang sở hữu có nằm trong danh sách ảnh hưởng của chương trình không, khách hàng có thể liên hệ tới Mercedes-Benz Việt Nam và các Đại lý của Mercedes-Benz Việt Nam trên toàn quốc để được hỗ trợ. Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các Đại lý Mercedes-Benz Việt Nam hoặc qua số điện thoại hotline của Công ty Mercedes-Benz Việt Nam theo số Hotline 1800 400 110 (sau đó nhấn phím 1) hay trên website của chúng tôi www.mercedes-benz.com.vn.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Đại Lý Dịch Vụ Ủy Quyền Mercedes-Benz Việt Nam



HÀ NỘI

- 1. Công ty Cổ Phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du**
Địa chỉ: Số 11 Phạm Hùng, phường Mỹ Đình 2, quận Nam Từ Liêm, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3768 6765 – Fax: (024) 3768-6761.
- 2. Chi Nhánh Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam**
Địa chỉ: Lô 5-1, Khu Công Nghiệp Hà Nội- Đại Từ, Long Biên, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 38758999 - Fax: (024) 38758998.
- 3. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh tại Hà Nội**
Địa chỉ: 46 Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3764 4646 – Fax: (024) 3764 4747.
- 4. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh – Chi nhánh Kim Giang**
Địa chỉ: Số 256 đường Kim Giang, phường Đại Kim, quận Hoàng Mai, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3559 0350 – Fax: (024) 3559 0352.

HẢI PHÒNG

- 5. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du tại Hải Phòng**
Địa chỉ: Số 12 đường Hà Nội, phường Quán Toan, quận Hồng Bàng, Tp. Hải Phòng.
Điện thoại: (0225) 3282 288 – Fax: (0225) 3743 289.

ĐÀ NẴNG

- 6. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu thanh toán An Du tại Đà Nẵng**
Địa chỉ: 113 Nguyễn Hữu Thọ, phường Hoà Thuận Tây, quận Hải Châu, Tp. Đà Nẵng.
Điện thoại: (0236) 3785 888 – Fax: (0236) 3785 889



NHA TRANG

- 7. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi Nhánh Nha Trang**
Địa chỉ: Đường số 1267,23/10, thôn Vĩnh Diễm Thượng, xã Vĩnh Hiệp, Tp. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa.
Điện thoại: (0258) 3895 722 – Fax: (0258) 3895 721

HỒ CHÍ MINH

8. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 333 đường Điện Biên Phủ, Phường 15, Bình Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (028) 3512 0026 – Fax: (028) 3898 0054.

9. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 2008 đường Võ Văn Kiệt, KP2, phường An Lạc, quận Bình Tân, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (028) 3752 8375 – Fax: (028) 3752 8376

10. Công Ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam

Địa chỉ: 811-813 (thuộc Lô H8-2) đường Nguyễn Văn Linh, phường Tân Phong, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (028) 5411 2281 – Fax: (028) 5411 2290.

11. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi Nhánh Tại Khu Chế Xuất Tân Thuận

Địa chỉ: Lô DVTM - 2 và DVTM- 3, đường số 7, Khu chế xuất Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.

ĐT: (028) 3770 8030 – Fax: (028) 3770 8031.

12. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam - Chi Nhánh Chế Lan Viên

Địa chỉ: Số 38 đường Chế Lan Viên, phường Tây Thạnh, quận Tân Phú, Tp. Hồ Chí Minh.

ĐT: (028) 3815 7030.

BÌNH DƯƠNG

13. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi Nhánh Bình Dương

Địa chỉ: Đường số 04, khu phức hợp The Canary, đại lộ Bình Dương, phường Bình Hòa, Thuận An, tỉnh Bình Dương.

Điện thoại: (0274) 3799635



Danh sách xe bị ảnh hưởng- Chương trình kiểm tra bu lông dây điện nối nguồn âm 48V (nối mass)

STT	Số khung	Model	Ngày sản xuất
1	W1N1671591A180345	GLE 450 4MATIC	15-01-20
2	W1N1671591A221285	GLE 450 4MATIC	16-03-20
3	W1N1671591A259159	GLE 450 4MATIC	09-07-20
4	W1N1671591A405320	GLE 450 4MATIC	17-01-21
5	W1N1671591A600098	GLE 450 4MATIC	07-10-21
6	W1N1673611A381325	AMG GLE 53 4MATIC	03-12-20
7	W1N1673611A414323	AMG GLE 53 4MATIC	29-01-21
8	W1N1673611A494315	AMG GLE 53 4MATIC	14-05-21
9	W1N1673611A499797	AMG GLE 53 4MATIC	19-05-21
10	W1N1673611A528703	AMG GLE 53 4MATIC	23-06-21
11	W1N1679591A149124	GLS 450 4MATIC	09-11-19
12	W1N1679591A151863	GLS 450 4MATIC	11-11-19
13	W1N1679591A152134	GLS 450 4MATIC	13-11-19
14	W1N1679591A162146	GLS 450 4MATIC	07-12-19
15	W1N1679591A177726	GLS 450 4MATIC	10-01-20
16	W1N1679591A178489	GLS 450 4MATIC	13-01-20
17	W1N1679591A189032	GLS 450 4MATIC	28-01-20
18	W1N1679591A192960	GLS 450 4MATIC	03-02-20
19	W1N1679591A195538	GLS 450 4MATIC	05-02-20
20	W1N1679591A195758	GLS 450 4MATIC	05-02-20
21	W1N1679591A196154	GLS 450 4MATIC	05-02-20
22	W1N1679591A197671	GLS 450 4MATIC	07-02-20
23	W1N1679591A198708	GLS 450 4MATIC	10-02-20
24	W1N1679591A210149	GLS 450 4MATIC	25-02-20
25	W1N1679591A253413	GLS 450 4MATIC	15-07-20
26	W1N1679591A256958	GLS 450 4MATIC	07-07-20
27	W1N1679591A260453	GLS 450 4MATIC	11-07-20
28	W1N1679591A265717	GLS 450 4MATIC	07-10-20
29	W1N1679591A268620	GLS 450 4MATIC	23-07-20
30	W1N1679591A270669	GLS 450 4MATIC	01-10-20
31	W1N1679591A277053	GLS 450 4MATIC	05-08-20
32	W1N1679591A284524	GLS 450 4MATIC	16-08-20
33	W1N1679591A286947	GLS 450 4MATIC	19-08-20
34	W1N1679591A287996	GLS 450 4MATIC	28-08-20
35	W1N1679591A288047	GLS 450 4MATIC	20-08-20
36	W1N1679591A288525	GLS 450 4MATIC	24-08-20
37	W1N1679591A288857	GLS 450 4MATIC	24-08-20
38	W1N1679591A289034	GLS 450 4MATIC	28-08-20
39	W1N1679591A289611	GLS 450 4MATIC	31-08-20
40	W1N1679591A291016	GLS 450 4MATIC	27-08-20
41	W1N1679591A291235	GLS 450 4MATIC	26-08-20
42	W1N1679591A292872	GLS 450 4MATIC	31-08-20
43	W1N1679591A294032	GLS 450 4MATIC	01-09-20
44	W1N1679591A294313	GLS 450 4MATIC	01-09-20
45	W1N1679591A300110	GLS 450 4MATIC	11-09-20
46	W1N1679591A305157	GLS 450 4MATIC	17-09-20
47	W1N1679591A306403	GLS 450 4MATIC	21-09-20



48	W1N1679591A405191	GLS 450 4MATIC	14-01-21
49	W1N1679591A405222	GLS 450 4MATIC	13-01-21
50	W1N1679591A407421	GLS 450 4MATIC	16-01-21
51	W1N1679591A407430	GLS 450 4MATIC	20-01-21
52	W1N1679591A407432	GLS 450 4MATIC	20-01-21
53	W1N1679591A408587	GLS 450 4MATIC	17-01-21
54	W1N1679591A408606	GLS 450 4MATIC	19-01-21
55	W1N1679591A408615	GLS 450 4MATIC	20-01-21
56	W1N1679591A411494	GLS 450 4MATIC	20-01-21
57	W1N1679591A411959	GLS 450 4MATIC	20-01-21
58	W1N1679591A411984	GLS 450 4MATIC	20-01-21
59	W1N1679591A412075	GLS 450 4MATIC	21-01-21
60	W1N1679591A412253	GLS 450 4MATIC	26-01-21
61	W1N1679591A421286	GLS 450 4MATIC	01-02-21
62	W1N1679591A428351	GLS 450 4MATIC	12-02-21
63	W1N1679591A428367	GLS 450 4MATIC	18-02-21
64	W1N1679591A428383	GLS 450 4MATIC	13-02-21
65	W1N1679591A431555	GLS 450 4MATIC	18-02-21
66	W1N1679591A433993	GLS 450 4MATIC	22-02-21
67	W1N1679591A439514	GLS 450 4MATIC	25-02-21
68	W1N1679591A439574	GLS 450 4MATIC	02-03-21
69	W1N1679591A439663	GLS 450 4MATIC	26-02-21
70	W1N1679591A439735	GLS 450 4MATIC	01-03-21
71	W1N1679591A442645	GLS 450 4MATIC	04-03-21
72	W1N1679591A449946	GLS 450 4MATIC	19-03-21
73	W1N1679591A449990	GLS 450 4MATIC	19-03-21
74	W1N1679591A451165	GLS 450 4MATIC	20-03-21
75	W1N1679591A451232	GLS 450 4MATIC	18-03-21
76	W1N1679591A453945	GLS 450 4MATIC	22-03-21
77	W1N1679591A455068	GLS 450 4MATIC	20-03-21
78	W1N1679591A455194	GLS 450 4MATIC	25-03-21
79	W1N1679591A455430	GLS 450 4MATIC	22-03-21
80	W1N1679591A458489	GLS 450 4MATIC	07-04-21
81	W1N1679591A458499	GLS 450 4MATIC	27-03-21
82	W1N1679591A460866	GLS 450 4MATIC	30-03-21
83	W1N1679591A460882	GLS 450 4MATIC	31-03-21
84	W1N1679591A461798	GLS 450 4MATIC	31-03-21
85	W1N1679591A464689	GLS 450 4MATIC	06-04-21
86	W1N1679591A465255	GLS 450 4MATIC	21-04-21
87	W1N1679591A465327	GLS 450 4MATIC	02-04-21
88	W1N1679591A475352	GLS 450 4MATIC	20-04-21
89	W1N1679591A475371	GLS 450 4MATIC	20-04-21
90	W1N1679591A488118	GLS 450 4MATIC	12-05-21
91	W1N1679591A489345	GLS 450 4MATIC	03-06-21
92	W1N1679591A491637	GLS 450 4MATIC	07-05-21
93	W1N1679591A491692	GLS 450 4MATIC	10-05-21
94	W1N1679591A492887	GLS 450 4MATIC	07-05-21
95	W1N1679591A492949	GLS 450 4MATIC	07-05-21
96	W1N1679591A494129	GLS 450 4MATIC	12-05-21
97	W1N1679591A497702	GLS 450 4MATIC	17-05-21

98	W1N1679591A497771	GLS 450 4MATIC	19-05-21
99	W1N1679591A502253	GLS 450 4MATIC	25-05-21
100	W1N1679591A502291	GLS 450 4MATIC	21-05-21
101	W1N1679591A522248	GLS 450 4MATIC	14-06-21
102	W1N1679591A533887	GLS 450 4MATIC	13-07-21
103	W1N1679591A534596	GLS 450 4MATIC	12-07-21
104	W1N1679591A534661	GLS 450 4MATIC	02-07-21
105	W1N1679591A537201	GLS 450 4MATIC	15-07-21
106	W1N1679591A540148	GLS 450 4MATIC	20-07-21
107	W1N1679591A540380	GLS 450 4MATIC	30-07-21
108	W1N1679591A540382	GLS 450 4MATIC	26-07-21
109	W1N1679591A565501	GLS 450 4MATIC	27-08-21
110	W1N1679591A565548	GLS 450 4MATIC	09-09-21
111	W1N1679591A565558	GLS 450 4MATIC	30-08-21
112	W1N1679591A570096	GLS 450 4MATIC	01-09-21
113	W1N1679591A580954	GLS 450 4MATIC	18-09-21
114	W1N1679591A581585	GLS 450 4MATIC	28-09-21
115	W1N1679591A585013	GLS 450 4MATIC	24-09-21
116	W1N1679591A588001	GLS 450 4MATIC	30-09-21
117	W1N1679591A588008	GLS 450 4MATIC	28-09-21
118	W1N1679591A588069	GLS 450 4MATIC	03-11-21
119	W1N1679591A589405	GLS 450 4MATIC	30-09-21
120	W1N1679591A592553	GLS 450 4MATIC	07-10-21
121	W1N1679591A592582	GLS 450 4MATIC	07-10-21
122	W1N1679591A592935	GLS 450 4MATIC	02-10-21
123	W1N1679591A592976	GLS 450 4MATIC	01-10-21
124	W1N1679591A592990	GLS 450 4MATIC	08-10-21
125	W1N1679591A593004	GLS 450 4MATIC	04-10-21
126	WDC1671591A080523	GLE 450 4MATIC	17-07-19
127	WDC1671591A080820	GLE 450 4MATIC	13-07-19
128	WDC1671591A080925	GLE 450 4MATIC	24-08-19
129	WDC1671591A081458	GLE 450 4MATIC	15-07-19
130	WDC1671591A082536	GLE 450 4MATIC	16-07-19
131	WDC1671591A083048	GLE 450 4MATIC	19-07-19
132	WDC1671591A083157	GLE 450 4MATIC	24-07-19
133	WDC1671591A084457	GLE 450 4MATIC	24-07-19
134	WDC1671591A104351	GLE 450 4MATIC	27-08-19
135	WDC1671591A117417	GLE 450 4MATIC	19-09-19
136	WDC1679591A106311	GLS 450 4MATIC	03-09-19
137	WDC1679591A107104	GLS 450 4MATIC	04-09-19
138	WDC1679591A109477	GLS 450 4MATIC	09-09-19
139	WDC1679591A113846	GLS 450 4MATIC	14-09-19
140	WDC1679591A113882	GLS 450 4MATIC	13-09-19
141	WDC1679591A131133	GLS 450 4MATIC	10-10-19
142	WDC1679591A133879	GLS 450 4MATIC	15-10-19
143	WDC1679591A133949	GLS 450 4MATIC	15-10-19
144	WDC1679591A141989	GLS 450 4MATIC	01-11-19

