

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2022/8 Ngày công bố: 24/06/2022

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam
693 Quang Trung, phường 8, quận Gò Vấp, Tp. HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Mercedes-Benz AG
120 Mercedesstraße, 70372 Stuttgart, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
1: GL 450 4MATIC (164);
2: ML 350 4MATIC (164);
3: ML 500 4MATIC (164);
4: R280 (251);
5: R300 (251);
6: R350 (251);
7: R350 4MATIC (251);
8: 500 4MATIC (251)
- 5 Nhân hiệu : Mercedes-Benz; 6.Số loại:
- 7 Thời gian sản xuất : 05/2008- 11/2011;
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 76 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi kiểm tra bộ trợ lực phanh và thay thế bộ trợ lực phanh cho một số xe Mercedes-Benz GL450 4MATIC & ML350/500 4MATIC (số loại 164) và R280/300 & R350/500 4MATIC (số loại 251), do công ty MBV nhập khẩu và phân phối theo chương trình triệu hồi của Mercedes-Benz AG có số hiệu là 4290005.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 3h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 30/06/2022
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 31/12/2027
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh

III. Khuyến cáo người sử dụng

Theo thông tin triệu hồi từ Mercedes -Benz AG một số xe Mercedes-Benz GL/ML-Class (số loại 164) và R-Class (số loại 251) có thời gian sản xuất từ 10/2005 đến 11/2011 do

MBV nhập khẩu nhập khẩu, phân phối. Vỏ của bầu trợ lực phanh có thể bị rò rỉ do sự ăn mòn ở khu vực mối ghép sau thời gian dài sử dụng và do tiếp xúc nhiều với môi trường nước, ẩm. Trong trường hợp này, lực hỗ trợ phanh sẽ giảm, dẫn đến cần phải tăng lực bàn đạp phanh nhiều hơn để giảm tốc xe. Điều này có thể kèm theo tiếng rít hoặc tiếng ồn của luồng không khí khi đạp phanh. Ngoài ra, trong một số trường hợp, sự ăn mòn rò rỉ nghiêm trọng, nó có thể dẫn đến hư hỏng cơ cấu cơ khí bên trong bầu trợ lực phanh trong quá trình đạp mạnh phanh. Trong trường hợp rất hiếm gặp có thể xảy ra nguy cơ tai nạn, sẽ không thể giảm tốc xe thông qua hệ thống phanh. Chức năng của phanh tay (phanh đậu) không bị ảnh hưởng bởi vấn đề này.

Chính vì vậy, Mercedes-Benz Việt Nam thực hiện chương trình triệu hồi để kiểm tra khắc phục cho các xe bị ảnh hưởng như một biện pháp phòng ngừa. Để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng, vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khi khách hàng nhận được thông báo từ các đại lý ủy quyền của Mercedes-Benz Việt Nam hoặc qua cổng thông tin điện tử của Cục Đăng Kiểm hoặc truyền thông, quý khách hàng đang sử dụng xe thuộc chương trình triệu hồi liên lạc với Đại lý ủy quyền của công ty Mercedes - Benz Việt Nam để được kiểm tra, thực hiện sửa chữa đúng tiêu chuẩn. Tất nhiên, công việc cần thiết như một phần của việc triệu hồi sẽ được thực hiện miễn phí.

Đối với các xe nhãn hiệu Mercedes-Benz GL/ML-Class (số loại 164) và R-Class (số loại 251) nói trên do Mercedes-Benz AG sản xuất được nhập khẩu vào Việt Nam (dạng di chuyển tài sản, ngoại giao, cá nhân hoặc do công ty khác nhập khẩu) thuộc diện triệu hồi theo công bố Mercedes-Benz AG, nếu được yêu cầu, các đại lý ủy quyền của công ty TNHH Mercedes-Benz Việt Nam sẽ sẵn sàng trợ giúp, liên hệ để kiểm tra thông tin và sửa chữa miễn phí theo chương trình triệu hồi (nếu thuộc đối tượng triệu hồi và được yêu cầu từ Mercedes-Benz AG).

Trường hợp khách hàng muốn kiểm tra thông tin xe đang sở hữu có nằm trong danh sách ảnh hưởng của chương trình này không, khách hàng có thể liên hệ tới các Đại lý ủy quyền của Mercedes-Benz Việt Nam trên toàn quốc theo danh sách đính kèm để được hỗ trợ hoặc xem trên website của chúng tôi www.mercedes-benz.com.vn.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Danh sách xe bị ảnh hưởng- chương trình triệu hồi kiểm tra bộ trợ lực phanh (Xe nhập khẩu)



STT	Số Khung	Model	Loại xe	Ngày sản xuất	Ghi chú
1	WDC1641751A058484	164	ML 500 4MATIC	19-10-05	Xe nhập khẩu
2	WDC1641861A425677	164	ML 350 4MATIC	16-5-08	Xe nhập khẩu
3	WDC1641861A430775	164	ML 350 4MATIC	29-5-08	Xe nhập khẩu
4	WDC1641861A432086	164	ML 350 4MATIC	2-6-08	Xe nhập khẩu
5	WDC1641861A432828	164	ML 350 4MATIC	4-6-08	Xe nhập khẩu
6	WDC1641861A436597	164	ML 350 4MATIC	13-6-08	Xe nhập khẩu
7	WDC1641861A437537	164	ML 350 4MATIC	14-6-08	Xe nhập khẩu
8	WDC1641861A438149	164	ML 350 4MATIC	17-6-08	Xe nhập khẩu
9	WDC1641861A438365	164	ML 350 4MATIC	17-6-08	Xe nhập khẩu
10	WDC1641861A438792	164	ML 350 4MATIC	14-6-08	Xe nhập khẩu
11	WDC1641861A440235	164	ML 350 4MATIC	24-6-08	Xe nhập khẩu
12	WDC1641861A440324	164	ML 350 4MATIC	23-6-08	Xe nhập khẩu
13	WDC1641861A440509	164	ML 350 4MATIC	20-6-08	Xe nhập khẩu
14	WDC1641861A440581	164	ML 350 4MATIC	20-6-08	Xe nhập khẩu
15	WDC1641861A446449	164	ML 350 4MATIC	17-7-08	Xe nhập khẩu
16	WDC1641861A450907	164	ML 350 4MATIC	25-7-08	Xe nhập khẩu
17	WDC1641861A459684	164	ML 350 4MATIC	14-8-08	Xe nhập khẩu
18	WDC1641861A480474	164	ML 350 4MATIC	9-10-08	Xe nhập khẩu
19	WDC1641861A488559	164	ML 350 4MATIC	3-11-08	Xe nhập khẩu
20	WDC1641861A745881	164	ML 350 4MATIC	26-5-11	Xe nhập khẩu
21	WDC1648711A428970	164	GL 450 4MATIC	23-5-08	Xe nhập khẩu
22	WDC1648711A430574	164	GL 450 4MATIC	28-5-08	Xe nhập khẩu
23	WDC1648711A432966	164	GL 450 4MATIC	4-6-08	Xe nhập khẩu
24	WDC1648711A433812	164	GL 450 4MATIC	5-6-08	Xe nhập khẩu
25	WDC1648711A435517	164	GL 450 4MATIC	11-6-08	Xe nhập khẩu
26	WDC1648711A435652	164	GL 450 4MATIC	11-6-08	Xe nhập khẩu
27	WDC1648711A437695	164	GL 450 4MATIC	17-6-08	Xe nhập khẩu
28	WDC1648711A438153	164	GL 450 4MATIC	16-6-08	Xe nhập khẩu
29	WDC1648711A438200	164	GL 450 4MATIC	14-6-08	Xe nhập khẩu
30	WDC1648711A439085	164	GL 450 4MATIC	17-6-08	Xe nhập khẩu
31	WDC1648711A439956	164	GL 450 4MATIC	18-6-08	Xe nhập khẩu
32	WDC1648711A440932	164	GL 450 4MATIC	25-6-08	Xe nhập khẩu
33	WDC1648711A447140	164	GL 450 4MATIC	25-7-08	Xe nhập khẩu
34	WDC1648711A473418	164	GL 450 4MATIC	19-9-08	Xe nhập khẩu
35	WDC1648711A474606	164	GL 450 4MATIC	29-9-08	Xe nhập khẩu
36	WDC1648711A488065	164	GL 450 4MATIC	30-10-08	Xe nhập khẩu
37	WDC1648711A488075	164	GL 450 4MATIC	30-10-08	Xe nhập khẩu
38	WDC1648711A488281	164	GL 450 4MATIC	3-11-08	Xe nhập khẩu
39	WDC1648711A488291	164	GL 450 4MATIC	31-10-08	Xe nhập khẩu
40	WDC1648711A498308	164	GL 450 4MATIC	4-12-08	Xe nhập khẩu
41	WDC1648711A562192	164	GL 450 4MATIC	26-10-09	Xe nhập khẩu
42	WDC1648711A570418	164	GL 450 4MATIC	24-11-09	Xe nhập khẩu
43	WDC1648711A589820	164	GL 450 4MATIC	16-2-10	Xe nhập khẩu
44	WDC1648711A591646	164	GL 450 4MATIC	19-2-10	Xe nhập khẩu
45	WDC1648711A627986	164	GL 450 4MATIC	30-6-10	Xe nhập khẩu
46	WDC1648711A723723	164	GL 450 4MATIC	2-4-11	Xe nhập khẩu
47	WDC1648711A734402	164	GL 450 4MATIC	2-5-11	Xe nhập khẩu
48	WDC1648711A744094	164	GL 450 4MATIC	24-5-11	Xe nhập khẩu



49	WDC1648711A747422	164	GL 450 4MATIC	12-6-11	Xe nhập khẩu
50	WDC1648711A760000	164	GL 450 4MATIC	30-6-11	Xe nhập khẩu
51	WDC1648711A768390	164	GL 450 4MATIC	22-9-11	Xe nhập khẩu
52	WDC1648711A773773	164	GL 450 4MATIC	26-10-11	Xe nhập khẩu
53	WDC2511541A115464	251	R 300	5-8-10	Xe nhập khẩu
54	WDC2511541A120403	251	R 300	15-10-10	Xe nhập khẩu
55	WDC2511541A136608	251	R 300	23-6-11	Xe nhập khẩu
56	WDC2511541A141228	251	R 300	22-10-11	Xe nhập khẩu
57	WDC2511541A142093	251	R 280	9-11-11	Xe nhập khẩu
58	WDC2511561A086097	251	R 350	12-5-08	Xe nhập khẩu
59	WDC2511561A086560	251	R 350	16-5-08	Xe nhập khẩu
60	WDC2511561A086901	251	R 350	23-5-08	Xe nhập khẩu
61	WDC2511561A087238	251	R 350	30-5-08	Xe nhập khẩu
62	WDC2511561A087254	251	R 350	29-5-08	Xe nhập khẩu
63	WDC2511561A087397	251	R 350	3-6-08	Xe nhập khẩu
64	WDC2511561A087480	251	R 350	2-6-08	Xe nhập khẩu
65	WDC2511561A087615	251	R 350	3-6-08	Xe nhập khẩu
66	WDC2511561A087930	251	R 350	10-6-08	Xe nhập khẩu
67	WDC2511561A088566	251	R 350	17-6-08	Xe nhập khẩu
68	WDC2511561A088887	251	R 350	20-6-08	Xe nhập khẩu
69	WDC2511561A088889	251	R 350	23-6-08	Xe nhập khẩu
70	WDC2511561A095677	251	R 350	31-10-08	Xe nhập khẩu
71	WDC2511561A096481	251	R 350	20-11-08	Xe nhập khẩu
72	WDC2511651A081345	251	R 350 4MATIC	13-3-08	Xe nhập khẩu
73	WDC2511651A081385	251	R 350 4MATIC	12-3-08	Xe nhập khẩu
74	WDC2511721A086964	251	R 500 4MATIC	23-5-08	Xe nhập khẩu
75	WDC2511721A087473	251	R 500 4MATIC	2-6-08	Xe nhập khẩu
76	WDC2511721A099262	251	R 500 4MATIC	24-3-09	Xe nhập khẩu



Đại Lý Dịch Vụ Ủy Quyền Mercedes-Benz Việt Nam



HÀ NỘI

- 1. Công ty Cổ Phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du**
Địa chỉ: Số 11 Phạm Hùng, phường Mỹ Đình 2, quận Nam Từ Liêm, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3768 6765 – Fax: (024) 3768-6761.
- 2. Chi nhánh Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam**
Địa chỉ: Lô 5-1, Khu Công Nghiệp Hà Nội- Đà Tư, Long Biên, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 38758999 - Fax: (024) 38758998.
- 3. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh tại Hà Nội**
Địa chỉ: 46 Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3764 4646 – Fax: (024) 3764 4747.
- 4. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh – Chi nhánh Kim Giang**
Địa chỉ: Số 256 đường Kim Giang, phường Đại Kim, quận Hoàng Mai, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3559 0350 – Fax: (024) 3559 0352.

HẢI PHÒNG

- 5. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du tại Hải Phòng**
Địa chỉ: Số 12 đường Hà Nội, phường Quán Toan, quận Hồng Bàng, Tp. Hải Phòng.
Điện thoại: (0225) 3282 288 – Fax: (0225) 3743 289.

ĐÀ NẴNG

- 6. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu thanh toán An Du tại Đà Nẵng**
Địa chỉ: 113 Nguyễn Hữu Thọ, phường Hoà Thuận Tây, quận Hải Châu, Tp. Đà Nẵng.
Điện thoại: (0236) 3785 888 – Fax: (0236) 3785 889



NHA TRANG

- 7. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi nhánh Nha Trang**
Địa chỉ: Đường số 1267,23/10, thôn Vĩnh Diềm Thượng, xã Vĩnh Hiệp, Tp. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa.
Điện thoại: (0258) 3895 722 – Fax: (0258) 3895 721

HỒ CHÍ MINH

8. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 333 đường Điện Biên Phủ, Phường 15, Bình Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 3512 0026 – Fax: (028) 3898 0054.

9. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 2008 đường Võ Văn Kiệt, KP2, phường An Lạc, quận Bình Tân, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 3752 8375 – Fax: (028) 3752 8376

10. Công Ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam

Địa chỉ: 811-813 (thuộc Lô H8-2) đường Nguyễn Văn Linh, phường Tân Phong, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 5411 2281 – Fax: (028) 5411 2290.

11. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi Nhánh Tại Khu Chế Xuất Tân Thuận

Địa chỉ: Lô DVTM - 2 và DVTM- 3, đường số 7, Khu chế xuất Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.
ĐT: (028) 3770 8030 – Fax: (028) 3770 8031.

12. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam - Chi Nhánh Chế Lan Viên

Địa chỉ: Số 38 đường Chế Lan Viên, phường Tây Thạnh, quận Tân Phú, Tp. Hồ Chí Minh.
ĐT: (028) 3815 7030.

BÌNH DƯƠNG

13. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi Nhánh Bình Dương

Địa chỉ: Đường số 04, khu phức hợp The Canary, đại lộ Bình Dương, phường Bình Hòa, Thuận An, tỉnh Bình Dương.
Điện thoại: (0274) 3799635

