

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2022/13 Ngày công bố: 23/09/2022

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Toyota Motor Kyushu Inc - Miyata Plant
1, Kamiariki, Miyawaka, City, Fukuoka, Japan
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : LEXUS 6.Số loại: NX350
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 29/11/2021 đến 29/06/2022
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 24
- 11 Nội dung triệu hồi : Cập nhật phần mềm điều khiển phanh trên dòng xe Lexus NX350 sản xuất trong giai đoạn 29/11/2021 đến 29/06/2022 do TMV nhập khẩu và phân phối
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 0.9h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 17/10/2022
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 17/10/2025
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Bộ điều khiển phanh nằm trong bộ chấp hành phanh, có chức năng điều khiển bộ chấp hành phanh trong khi xe đang chạy hoặc kích hoạt phanh đỗ điện tử. Với những xe bị ảnh hưởng, do lỗi phần mềm không đúng, làm cho bộ điều khiển phanh có thể phát hiện không chính xác sự quá dòng của bộ chấp hành phanh đỗ điện tử và chuyển sang chế độ dự phòng. Lúc đó, đèn cảnh báo hư hỏng sẽ sáng, thông báo “Parking Brake Malfuncion, Visit Your Dealer” sẽ hiển thị trên màn hình đa thông tin, đồng thời, hệ thống sẽ ngăn không cho phanh đỗ điện tử chuyển trạng thái gài/không gài.

Trường hợp phanh đỗ điện tử không thể chuyển sang trạng thái gài, lái xe bỏ qua đèn cảnh báo cũng như thông báo trên màn hình đa thông tin, đồng thời xe đỗ ở trên dốc mà không về số P, xe có thể tự di chuyển, tăng nguy cơ va chạm.

Với những xe nhập khẩu không chính hãng thuộc diện triệu hồi theo công bố của Tập đoàn Toyota Nhật Bản (TMC), khi có yêu cầu từ chủ xe, chúng tôi sẽ hỗ trợ liên hệ với TMC để lấy thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, Đại lý Lexus được TMV ủy quyền sẽ tiến hành kiểm tra/cập nhật miễn phí cho khách hàng.

Trường hợp khách hàng muốn kiểm tra thông tin xe đang sở hữu có nằm trong danh sách ảnh hưởng của chương trình này không, khách hàng có thể liên hệ tới Lexus Việt Nam và các Đại lý Lexus được TMV ủy quyền trên toàn quốc để được hỗ trợ.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các Đại lý Lexus trên toàn quốc để được cập nhật phần mềm điều khiển phanh hoàn toàn miễn phí. Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp đến các Đại lý Lexus được TMV ủy quyền gần nhất hoặc Lexus Việt Nam: 180058886 hoặc trên website: www.lexus.com.vn.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

DANH SÁCH HỆ THỐNG ĐẠI LÝ LEXUS CỦA TOYOTA VIỆT NAM (CẬP NHẬT ĐẾN 31/08/2022)

STT	TÊN ĐẠI LÝ	TÊN TIẾNG VIỆT	TÊN TIẾNG ANH	ĐỊA CHỈ	SỐ ĐIỆN THOẠI	WEBSITE
1	LTL	CÔNG TY CỔ PHẦN LEXUS THĂNG LONG	LEXUS THANG LONG, JSC	Ngã tư Phạm Hùng + Dương Đình Nghệ, tổ dân phố số 8, Phường Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội	(84-24) 3 3728888	https://lexusthanglong.com.vn/vn.html
2	LCS	CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN Ô TÔ TOYOTSU SAMCO	TOYOTSU SAMCO MOTOR COMPANY LIMITED	264 Trần Hưng Đạo, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	(+84) 28 38377377	https://lexuscentralsaigon.com.vn/vn.html

Tài liệu đính kèm số 2

DANH SÁCH XE BỊ ẢNH HƯỞNG TẠI VIỆT NAM

STT	Ngày xuất xưởng	Mã kiểu xe	Tên xe	VIN
1	29-Nov-21	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ002001761
2	20-Dec-21	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ705001917
3	24-Dec-21	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ902002861
4	27-Dec-21	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ802003015
5	28-Dec-21	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ402003187
6	17-Jan-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ802004083
7	18-Jan-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ502004123
8	19-Jan-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ502004140
9	8-Feb-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ002004756
10	9-Feb-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ705003750
11	14-Feb-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ402004789
12	24-Feb-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZX02005400
13	16-Mar-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ602005796
14	16-Mar-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ402005764
15	18-Mar-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ505004041
16	24-Mar-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ502006065
17	25-Mar-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ402006204
18	25-Mar-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ202006136
19	25-Mar-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ605004050
20	31-Mar-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ002006443
21	12-Apr-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ102006452
22	29-Apr-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZX02006868
23	28-Jun-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZ502007720
24	29-Jun-22	TAZA25L-AWZLTW	NX350	JTJCGBEZX02007762