

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2023/8 Ngày công bố: 23/02/2023

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH ô tô Á Châu
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : AUDI AG - INGOLSTADT
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhân hiệu : AUDI 6.Số loại: FV* (Audi TT)
- 7 Thời gian sản xuất : 01/01/2015 – 31/12/2017
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 51 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để kiểm tra và thay thế linh kiện túi khí TAKATA trên vô lăng lái trên xe Audi TT được sản xuất từ 01/01/2015 đến 31/12/2017 do công ty TNHH Ô Tô Á Châu nhập khẩu và phân phối theo chương trình triệu hồi số hiệu 69S8 của hãng Audi AG
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 1 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 03/03/2023
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 03/03/2026
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Hệ thống túi khí trên vô lăng lái được trang bị trên xe nhằm hỗ trợ giảm thiểu rủi ro chấn thương ở vùng đầu, cổ, ngực của người lái khi xe bị va chạm từ phía trước. Bộ phận bơm khí là một phần cấu tạo nên hệ thống túi khí, nó chứa nhiên liệu dạng rắn bị đốt cháy trong trường hợp túi khí được kích hoạt (quá trình này giải phóng khí trợ làm bơm phồng túi khí).

Trên các xe nằm trong danh sách bị ảnh hưởng, bộ phận bơm khí của túi khí Takata trên vô lăng lái có thể bị hư hại do hơi ẩm xâm nhập theo thời gian và trong điều kiện khí hậu nhất định.

Trong trường hợp hệ thống túi khí được kích hoạt khi có va chạm, việc giải phóng khí tro có thể tạo nên áp lực bên trong quá lớn và dẫn đến khả năng bộ phận bơm khí bị nứt vỡ. Điều này dẫn đến các mảnh vỡ của bộ phận bơm khí bị văng ra, có thể gây thương tích đến những người ngồi trên xe.

Nguyên nhân được xác định là có thể do độ lão hóa của nhiên liệu dạng rắn dưới tác động của môi trường xung quanh, điều kiện thời tiết ở Việt Nam (nơi có điều kiện nhiệt độ và độ ẩm cao) dễ gây nên các hiện tượng ảnh hưởng trong một thời gian dài. Điều này có thể dẫn đến đẩy nhanh quá trình đốt cháy nhiên liệu trong bộ phận bơm khí. Do đó, sẽ làm áp lực gia tăng quá lớn bên trong bộ phận bơm khí và vỏ bộ phận bơm khí bị hư hại. Để khắc phục lỗi trên thì linh kiện túi khí này cần phải được thay thế.

Hiện tại Audi AG chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp nào gây mất an toàn cho người trên xe liên quan đến lỗi trên. Tuy nhiên để đảm bảo an toàn cho khách hàng sử dụng xe tại Việt Nam, Audi Việt Nam quyết định thực hiện triệu hồi toàn bộ các xe Audi có thể bị ảnh hưởng được sản xuất từ 01/01/2015 đến 31/12/2017 được nhập khẩu và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam để kiểm tra và thay thế linh kiện này.

Đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của Audi AG. Tuy nhiên, nếu khách hàng mang xe tới các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với công ty mẹ (Audi AG) để xem xét và thực hiện kiểm tra và khắc phục khi được sự chấp thuận (áp dụng cho xe các Bộ Ngoại Giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản.

Để biết thêm các thông tin chi tiết về chương trình triệu hồi có thể liên hệ với Cty TNHH Ô Tô Á Châu hoặc các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam hoặc truy cập vào đường link :

Tiếng Anh : <http://www.audi.vn/sea/web/vnen/recall-campaign.html>

Tiếng Việt : <http://www.audi.vn/sea/web/vnvi/recall-campaign.html>

Hoặc có thể liên hệ đến số điện thoại: 028 3911 8006 để được hỗ trợ

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

**DANH SÁCH CÁC XE TRIỆU HỒI 69S8
THAY THẾ LINH KIỆN BƠM KHÍ TRÊN VÔ LĂNG LÁI TRÊN XE AUDI TT
VIN LIST FOR RECALL 69S8 - REPLACING TAKATA DRIVER AIRBAG ON AUDI TT**

51 51

Completion rate

0.00%

0

51

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
1	TRUZZZFV3F1011278	10000		No	
2	TRUZZZFV1F1012140	10000		No	
3	TRUZZZFV9F1012192	10000		No	
4	TRUZZZFV6F1012196	10000		No	
5	TRUZZZFV3F1012530	10000		No	
6	TRUZZZFV3F1012558	10000		No	
7	TRUZZZFV4F1014240	10000		No	
8	TRUZZZFV4F1018336	10000		No	
9	TRUZZZFV2F1020442	10000		No	
10	TRUZZZFV0F1020505	10000		No	
11	TRUZZZFV5F1021097	10000		No	
12	TRUZZZFV4F1021205	10000		No	
13	TRUZZZFXF1021662	10000		No	
14	TRUZZZFV2G1002847	10000		No	
15	TRUZZZFV6G1002964	10000		No	
16	TRUZZZFV7G1003122	10000		No	
17	TRUZZZFV0G1004998	10000		No	
18	TRUZZZFV9G1005017	10000		No	
19	TRUZZZFV8G1005381	10000		No	
20	TRUZZZFV1G1006047	10000		No	
21	TRUZZZFV3G1006180	10000		No	
22	TRUZZZFV8G1006241	10000		No	
23	TRUZZZFV4G1007046	10000		No	
24	TRUZZZFV0G1008078	10000		No	
25	TRUZZZFV4G1008231	10000		No	
26	TRUZZZFV9G1008242	10000		No	
27	TRUZZZFV3G1008253	10000		No	
28	TRUZZZFV5G1008870	10000		No	
29	TRUZZZFV0G1008873	10000		No	
30	TRUZZZFV2G1010995	10000		No	
31	TRUZZZFV6H1009222	10000		No	
32	TRUZZZFXH1009305	10000		No	
33	TRUZZZFV3H1009369	10000		No	
34	TRUZZZFV7H1009391	10000		No	
35	TRUZZZFV3H1009551	10000		No	
36	TRUZZZFV8H1009769	10000		No	
37	TRUZZZFV2H1009931	10000		No	
38	TRUZZZFV2F1012356	10001		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
39	TRUZZZV6F1012375	10001		No	
40	TRUZZZV3F1012687	10001		No	
41	TRUZZZV4F1014187	10001		No	
42	TRUZZZV8F1015603	10001		No	
43	TRUZZZV6F1015728	10001		No	
44	TRUZZZV3F1021096	10001		No	
45	TRUZZZV3G1007197	10001		No	
46	TRUZZZV9G1007477	10001		No	
47	TRUZZZV5G1008013	10001		No	
48	TRUZZZV4G1008875	10001		No	
49	TRUZZZV8H1009464	10001		No	
50	TRUZZZV2H1009735	10001		No	
51	TRUZZZV0H1009376	10002		No	

Danh sách các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) trên toàn quốc

Stt	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	Lô IV-22 KCN Tân Bình, đường Tây Thạnh, quận Tân Phú, Tp HCM	028-38213962 / contact@audi.vn
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	024-37685959 / contact@audi.vn
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	0236-3788686 / contact@audi.vn