

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2023/12 Ngày công bố: 07/04/2023

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà sản xuất xe : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Loại phương tiện : Ô tô con
- 4 Nhãn hiệu : Toyota 5.Số loại: 1: Vios; 2: Yaris
- 6 Thời gian sản xuất : Từ 29/6/2022 đến 31/10/2022;
- 7 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 8 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số lượng xe triệu hồi : 14 chiếc
- 10 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để kiểm tra/thay thế dây đai an toàn trước trên các xe Toyota Vios và Toyota Yaris đã lắp đặt hàng phụ tùng thay thế tại các Đại lý ủy quyền của TMV
- 11 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 12 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 0.7h/ xe
- 13 Thời gian bắt đầu thực hiện : 17/04/2023
- 14 Thời gian dự kiến kết thúc : 17/04/2026
- 15 Chi phí sửa chữa : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Cụm dây đai an toàn phía trước bao gồm bộ thu dây đai với chức năng hạn chế lực bằng trục xoắn, giúp kiểm soát lực tác động lên khách hàng thông qua dây đai khi bộ thu dây đai này bị khóa do va chạm. Những dây đai an toàn cần triệu hồi là hàng phụ tùng bán lẻ theo nhu cầu khách hàng, được lắp đặt bởi các đại lý ủy quyền của TMV (không phải phụ tùng nguyên bản theo xe). Trên những xe được lắp dây đai an toàn này, trong điều kiện chức năng căng đai được kích hoạt, dây đai có thể kéo dài hơn so với thiết kế. Điều này có thể làm tăng dịch chuyển về phía trước của hành khách, tăng nguy cơ bị thương trong trường hợp va chạm đủ mạnh để kích hoạt chức năng hạn chế lực.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các Đại lý Toyota trên toàn quốc để được thay thế cụm dây đai an toàn mới hoàn toàn miễn phí.

Trường hợp khách hàng muốn kiểm tra thông tin xe đang sở hữu có nằm trong danh sách ảnh hưởng của chương trình này không, khách hàng có thể liên hệ tới Toyota Việt Nam và các Đại lý Toyota trên toàn quốc để được hỗ trợ.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp đến các Đại lý Toyota gần nhất hoặc số điện thoại hotline của Toyota Việt Nam: 18001524 hoặc 0916001524 hoặc trên website: www.toyota.com.vn.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

DANH SÁCH XE BỊ ẢNH HƯỞNG TẠI VIỆT NAM

STT	Ngày sản xuất	Tên xe	Mã kiểu xe	VIN	Đại lý
1	09/10/18	VIOS	NSP151L-EEMRKU	RL4B23F33J5051486	TNT
2	28/01/19	VIOS	NSP151L-EEXRKU	RL4B23F37K5060547	TNK
3	16/06/17	YARIS	NSP151L-AHXGKU	MR2K29F38H1081398	TTSC-TT
4	23/07/19	VIOS	NSP151L-EEXGKU	RL4B23F3XK5072501	TBN
5	25/09/18	VIOS	NSP151L-EEMRKU	RL4B23F30J5050232	TBN
6	17/05/20	VIOS	NSP151L-EEXGKU	RL4B23F3XL5089428	TGP-PV
7	31/10/16	VIOS	NSP151L-BEMRKU	RL4B29F35G5004519	THY
8	28/12/18	VIOS	NSP151L-EEXGKU	RL4B23F3XJ5058192	THC
9	19/08/19	VIOS	NSP151L-EEXGKU	RL4B23F3XK5074605	THVP
10	19/03/20	VIOS	NSP151L-EEMRKU	RL4B28F33L5087999	TQN
11	06/07/20	VIOS	NSP151L-EEMRKU	RL4B28F39L5091085	TTX
12	19/07/19	VIOS	NSP151L-EEMRKU	RL4B23F3XK5072305	TTG
13	16/10/14	YARIS	NCP151L-AHPGKU	MR2KW9F38E1076167	TTQN
14	19/03/20	VIOS	NSP151L-EEXRKU	RL4B28F39L5088008	TLTK-TN

Ngày thay thế
31/10/22
31/10/22
26/10/22
24/10/22
06/10/22
23/09/22
01/09/22
31/08/22
31/08/22
27/08/22
19/08/22
05/08/22
19/07/22
29/06/22

64	TESC-TD	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA ĐÔNG SÀI GÒN-CHI NHÁNH THỦ ĐỨC	Toyota East Saigon Joint Stock Company - Thu Duc	522 Quốc lộ 13, Khu phố 4, Phường Hiệp Bình Phước, thành phố Thủ Đức, HCM	028 36366079	https://toyotasaigon.com/
65	TIHD	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA IDMC HOÀI ĐỨC	Toyota IDMC Hoai Duc Joint Stock Company	Km7, Quốc lộ 32, Trạm Trôi, Huyện Hoài Đức, Hà Nội	0243.386.6633	https://toyotahoaiduc.com.vn/
66	TODN	CÔNG TY TNHH TOYOTA OKAYAMA ĐÀ NẴNG	TOYOTA OKAYAMA DA NANG COMPANY LIMITED	Số 9 đường Phạm Hùng, Phường Hòa Xuân, Quận Cẩm Lệ, TP Đà Nẵng	02363737333	http://okayamadanang.toyota.com.vn/
67	TTS	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA TỪ SƠN	TOYOTA TU SON JOINT STOCK COMPANY	Số 1, Đường Lý Thánh Tông, Phường Tân Hồng, Thành phố Từ Sơn, Tỉnh Bắc Ninh	02223636666	http://toyotatuson.vn/
68	TPY	Công ty TNHH Toyota Phú Yên	Toyota Phu Yen Company Limited	Số 233 Hùng Vương, phường 5, thành phố Tuy Hòa, tỉnh Phú Yên	02573.799.999	http://www.toyota-phuyen.vn/
69	THD-HB	Công ty Cổ phần Toyota Hòa Bình	Toyota Hoa Binh Joint Stock Co.	Km05, Quốc lộ 6, xóm Ngọc, xã Trung Minh, Thành phố Hòa Bình, tỉnh Hòa Bình	(02183).882.555	Toyotahoabinh.com.vn
70	TDK	Công ty Cổ phần Toyota Đắk Lắk	Toyota Dak Lak Joint stock company	Số 167 Nguyễn Thái Bình, xã Hòa Thắng, TP Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk	0889 047 047	toyotadaklak.com.vn
71	THY	Công ty TNHH Toyota Hưng Yên	Toyota Hung Yen Company Limited	Số 88 Trần Hưng Đạo, phường Lam Sơn, thành phố Hưng Yên, tỉnh Hưng Yên	0221 3666 5555/ 0812 88 89 89	https://toyotahungyen.com.vn/
72	THLP	Công ty TNHH Long Phước - HT	Long Phuoc - HT Company Limited	Số 1792 Nguyễn Duy Trinh, khu phố Tam Đa, phường Trường Thạnh, thành phố Thủ Đức, thành phố Hồ Chí Minh	028 22532025	toyotalongphuoc.vn
73	TBTR	Công ty TNHH Toyota Bến Tre	Toyota Ben Tre Company Limited	Thửa đất số 628, Tờ bản đồ số 15, Ấp Phước Thạnh, Xã Tam Phước, Huyện Châu Thành, Tỉnh Bến Tre, Việt Nam	0901 39 48 39	http://toyota-bentre.com.vn/
74	TTB	CÔNG TY TNHH TOYOTA HƯNG THỊNH PHÁT THÁI BÌNH	Toyota Hung Thinh Phat Thai Binh Limited Company	Thôn Nam Cầu Nhân, xã Đông Hòa, thành phố Thái Bình, tỉnh Thái Bình, Việt Nam	1900 1225	https://toyota-thaibinh.vn/
75	TQT	CÔNG TY TNHH ĐẦU TƯ VÀ THƯƠNG MẠI TOYOTA PGS QUẢNG TRỊ	TOYOTA PGS QUANG TRI INVESTMENT AND TRADING COMPANY LIMITED	Quốc lộ 1A, thôn Phước Mỹ, xã Triệu Giang, huyện Triệu Phong, tỉnh Quảng Trị	0777.426.777	https://toyotaquangtri.com/
76	TBP	Công ty TNHH một thành viên Toyota Bình Phước	Toyota Binh Phuoc Limited Company	số 1551, đường Phú Riêng Đỏ, khu phố Phú Mỹ, phường Tân Phú, thành phố Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước	02713516868	toyotabinhphuoc.com.vn
77	TCM	Công ty TNHH một thành viên Toyota Nam Bình Cà Mau	TOYOTA NAM BINH CA MAU ONE MEMBER LIMITED LIABILITY COMPANY	Số 333 Trần Hưng Đạo, khóm 1, phường Tân Thành, thành phố Cà Mau, tỉnh Cà Mau	02906599999	https://toyotanambinhcamau.vn/