

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2023/22 Ngày công bố: 14/06/2023

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH CT - Wearnes Việt Nam  
Lô HH-02, Khu đô thị ParkCity Hanoi, Đường Lê Trọng Tấn, Phường La Khê, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : BENTLEY MOTORS LIMITED  
Crewe, Cheshire CW 1 3PI, England
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhân hiệu : Bentley; 6.Số loại: 1: Flying Spur V8 First Edition;  
2: Flying Spur V8;  
3: Flying Spur Hybrid
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 23/10/2020 đến 17/12/2022;
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 18 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để kiểm tra giá đỡ cố định màn hình giải trí phía sau, thay thế bộ đỡ vai ghế trước cho các xe Bentley Flying Spur được sản xuất từ 23/10/2020 đến 17/12/2022 bị ảnh hưởng, do Công ty TNHH CT - Wearnes Việt Nam nhập khẩu, phân phối. Thực hiện theo chương trình triệu hồi của nhà máy sản xuất Bentley số RE23/06.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH CT - Wearnes Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 0,6h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 01/07/2023
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 01/07/2024
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH CT - Wearnes Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe bị ảnh hưởng, giá đỡ cố định màn hình giải trí phía sau có thể không giữ chặt được màn hình, có thể làm cho màn hình rơi ra và trong trường hợp xảy ra va chạm, hành khách ngồi sau có khả năng bị thương tích.

Nguyên nhân được xác định là do giá đỡ cố định màn hình giải trí phía sau, được đặt ở phía sau của ghế trước, có thể đã lắp giá đỡ sai hướng.

Đây là hiện tượng có thể xảy ra và rất nguy hiểm, do đó chúng tôi khuyến cáo khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý bán lẻ ủy quyền của Bentley để được kiểm tra, thay thế bộ đỡ vai theo chương trình triệu hồi nêu trên nhằm đảm bảo xe luôn trong tình trạng tốt cho việc sử dụng. Chi phí xử lý sẽ được hoàn toàn miễn phí cho khách hàng.

Đối với xe nhập khẩu theo đường ngoại giao, quà biếu hoặc không phải do công ty chúng tôi phân phối mà có nằm trong danh sách xe bị ảnh hưởng, thì vẫn sẽ được kiểm tra và thay thế hoàn toàn miễn phí.

**IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:**

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội  
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

**DANH SÁCH TRIỆU HỒI XE BENTLEY TẠI VIỆT NAM**

<b>Số TT</b>	<b>Số khung</b>	<b>Số động cơ</b>	<b>Model</b>	<b>Mã model</b>	<b>Ngày sản xuất</b>
1	SCBBN53S2NC001809	DGP038174	Flying Spur Hybrid	BY631 404/V8 8AT	10/06/2022
2	SCBBN53S9NC001967	DGP038175	Flying Spur Hybrid	BY631 404/V8 8AT	25/06/2022
3	SCBBN53S2NC003852	DGP040653	Flying Spur Hybrid	BY631 404/V8 8AT	06/10/2022
4	SCBBX53S8NC001887	CVD038504	Flying Spur V8	BY631 404/V8 8AT	16/06/2022
5	SCBBX53SXMC085919	CVD025444	Flying Spur V8 First Edition	BY631 404/V8 8AT	16/12/2020
6	SCBBX53S6MC086145	CVD025612	Flying Spur V8 First Edition	BY631 404/V8 8AT	23/12/2020
7	SCBBX53S4MC087245	CVD026798	Flying Spur V8	BY631 404/V8 8AT	24/02/2021
8	SCBBX53S3MC089150	CVD 029162	Flying Spur V8	BY631 404/V8 8AT	30/04/2021
9	SCBBX53S8NC002859	CVD039420	Flying Spur V8	BY631 404/V8 8AT	21/07/2022
10	SCBBX53S8NC004241	CVD040512	Flying Spur V8	BY631 404/V8 8AT	23/09/2022
11	SCBBX53S7NC004358	CVD040676	Flying Spur V8	BY631 404/V8 8AT	26/09/2022
12	SCBBX53S2NC092722	CVD032421	Flying Spur V8	BY631 404/V8 8AT	23/09/2021
13	SCBBX53S4NC092754	CVD032450	Flying Spur V8	BY631 404/V8 8AT	15/10/2021
14	SCBBX53S9NC093057	CVD032711	Flying Spur V8	BY631 404/V8 8AT	27/10/2021
15	SCBBX53S1NC093506	CVD033383	Flying Spur V8	BY631 404/V8 8AT	26/10/2021
16	SCBBX53S0NC094761	CVD034716	Flying Spur V8	BY631 404/V8 8AT	08/12/2021
17	SCBBX53S6NC094909	CVD034834	Flying Spur V8	BY631 404/V8 8AT	10/12/2021
18	SCBBX53S5NC098496	CVD037532	Flying Spur V8	BY631 404/V8 8AT	29/04/2022

**HỆ THỐNG ĐẠI LÝ BÁN LẺ BẢO DƯỠNG - BẢO HÀNH CỦA BENTLEY TẠI VIỆT NAM**

<b>STT</b>	<b>Tên đại lý</b>	<b>Địa chỉ</b>	<b>Số điện thoại</b>
1	Bentley Hà Nội	Số 3-5, đường Nguyễn Văn Linh, phường Gia Thụy, quận Long Biên, Tp. Hà Nội	0968641010
2	Bentley Hồ Chí Minh	Lô DVTM-1A, đường số 7, KCX Tân Thuận, phường Tân Thuận Đông, quận 7, Tp. Hồ Chí Minh	0969583030