

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2023/24 Ngày công bố: 05/07/2023

II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Thương Mại JVA
98 Lâm Văn Bền, Phường Tân Kiểng, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : FCA US LLC
1000 Chrysler Drive 70 George St, Noordwyk Auburn Hills, MI 48326, Hoa Kỳ.

4 Loại phương tiện : Ô tô con

5 Nhân hiệu : Jeep 6.Số loại: 1: Grand Cherokee L Sumit 4x4 (WLJT7523U);
2: Grand Cherokee L Sumit 4x4 (WLJT7523U);
3: Grand Cherokee L Limited 4x4 (WLJP7523E);
4: Grand Cherokee L Limited 4x4 (WLJP7523E)

7 Thời gian sản xuất : Từ 01/10/2022 đến 30/11/2022 (các xe đã nhập khẩu và phân phối tại Việt Nam bị ảnh hưởng)

8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

10 Số lượng xe triệu hồi : 14 chiếc.

11 Nội dung triệu hồi : Kiểm tra, sửa chữa trực trung gian của trục lái trên xe Jeep Grand Cherokee L sản xuất từ tháng 01 năm 2021 đến tháng 04 năm 2023 do FCA US LLC sản xuất được JVA nhập khẩu và phân phối tại Việt Nam

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Thương Mại JVA trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 0,2 ~ 1,1 h/ xe

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 20/07/2023

15 Thời gian dự kiến kết thúc : 20/07/2024

16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Thương Mại JVA và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Một số xe bị ảnh hưởng có trục trung gian của trục lái được lắp ráp không đúng cách, có khả năng bị mất kết nối (rời ra) khỏi khớp nối chữ U. Người lái xe có thể nhận thấy tiếng lạo xạo trong tay lái và /hoặc tiếng ồn khi chuyển hướng. Trục trung gian bị ngắt kết nối có thể dẫn đến mất kiểm soát lái và có thể gây ra va chạm xe mà không có cảnh báo trước. Trong Trường hợp sử dụng, nếu có bất kỳ âm thanh lạ xuất phát từ bộ phận tay lái, quý khách vui lòng liên hệ sớm nhất cho JVA để được hỗ trợ kiểm tra và khắc phục sớm nhất.

Công ty TNHH Thương Mại JVA khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy nhiệm của công ty TNHH Thương Mại JVA để được kiểm tra và sửa chữa xe theo đúng tiêu chuẩn. Việc kiểm tra và sửa chữa xe nói trên là hoàn toàn miễn phí

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

DANH SÁCH ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN THỰC HIỆN TRIỆU HỜI SẢN PHẨM

STT	Tên đại lý, CSBH	Địa chỉ	Điện Thoại	Ghi chú
1	Công Ty CP DV TM Ô Tô Việt Thắng	Số 63, đường Đại Lộ Bình Dương, P. Hiệp Thành, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.	0903617038 0888 225922	Người liên hệ: Lê Đắc Đại



Tp. Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 06 năm 2023

**DANH SÁCH XE JEEP GRAND CHEROKEE L LIÊN QUAN ĐẾN TRIỆU HỒI AN
TOÀN SỐ 58A: TRỤC TRUNG GIAN CỦA TRỤC LÁI**

Kính gửi: Cục Đăng Kiểm Việt Nam.

STT	TÊN THƯƠNG MẠI	SỐ KHUNG	SỐ LOẠI
1	Jeep Grand Cherokee L Summit 4x4	1C4RJKEG0P8722358	WLJT7523U
2	Jeep Grand Cherokee L Summit 4x4	1C4RJKEG0P8762570	WLJT7523U
3	Jeep Grand Cherokee L Summit 4x4	1C4RJKEG2P8722359	WLJT7523U
4	Jeep Grand Cherokee L Summit 4x4	1C4RJKEG2P8762568	WLJT7523U
5	Jeep Grand Cherokee L Summit 4x4	1C4RJKEG9P8722357	WLJT7523U
6	Jeep Grand Cherokee L Summit 4x4	1C4RJKEG9P8722360	WLJT7523U
7	Jeep Grand Cherokee L Summit 4x4	1C4RJKEG9P8762566	WLJT7523U
8	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG3P8763782	WLJP7523E
9	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG3P8764186	WLJP7523E
10	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG3P8766620	WLJP7523E
11	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG4P8764178	WLJP7523E
12	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG7P8764174	WLJP7523E
13	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG7P8764188	WLJP7523E
14	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG8P8764183	WLJP7523E



JVA
Jeep Vietnam Automobiles

1349 Huynh Tan Phat Str., Phu Thuan Ward, Dist. 07, HCMC

Sales: 0888 229 522 | Service: 0888 225 922

info@jva.vn | www.jva.vn | Jeep Vietnam Automobiles