

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2023/30 Ngày công bố: 30/08/2023

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH FORD Việt Nam  
Phường Tứ Minh, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Auto Alliance (Thailand) Company Limited  
Eastern Seaboard Industrial Estate (Rayong), 49 Moo 4,  
Pluakdaeng, Rayong 21140 Thailand
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhân hiệu : Ford 6.Số loại: Everest (TEK6eb73afc)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 19/5/2022 đến 28/6/2023
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 2 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình Triệu hồi để thay thế Bộ lọc hạt khí thải động cơ diesel (DPF) cho xe Ford Everest sản xuất từ 19/5/2022 đến 28/6/2023 do Công ty TNHH Ford Việt Nam nhập khẩu và phân phối theo Chương trình 23E08 của Tập đoàn Ford Motor.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH FORD Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 1,4h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 31/08/2023
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 31/08/2026
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH FORD Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Hiện tượng: Trên một số xe bị ảnh hưởng, bộ lọc hạt khí thải động cơ diesel (DPF) đã lắp ráp không đúng hướng có thể dẫn đến việc tái sinh khí thải thường xuyên hơn và kéo theo đó là suy giảm khả năng tiết kiệm nhiên liệu, có khả năng làm giảm tuổi thọ của dầu và không tuân thủ các yêu cầu theo quy định về khí thải.

Nguyên nhân: Bộ lọc hạt khí thải động cơ diesel (DPF) lắp ráp không đúng hướng.

Cách thức xử lý và biện pháp khắc phục: Thay thế bộ lọc hạt khí thải động cơ diesel (DPF)

Chi phí sửa chữa: Ford Việt Nam và các Đại lý được ủy quyền sẽ thực hiện miễn phí cho tất cả những xe ảnh hưởng.

Khách hàng vui lòng liên hệ sớm với Đại lý hoặc trạm dịch vụ ủy quyền của Ford Việt Nam và yêu cầu đặt lịch hẹn cho chương trình này. Cung cấp cho Đại lý đầy đủ số khung (VIN) của xe.

Trường hợp Quý khách chưa có thông tin về Đại lý hoặc cần tư vấn thêm, vui lòng truy cập vào trang [www.ford.com.vn](http://www.ford.com.vn) để biết thông tin về Đại lý gần nhất hoặc có thể liên hệ đường dây nóng miễn phí của Ford Việt Nam: 1800 58 8888 (hoạt động từ 8:00 – 17:00 từ thứ 2 đến thứ 6) để được hỗ trợ.

**IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:**

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội  
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

# MẠNG LƯỚI TRUNG TÂM DỊCH VỤ CỦA FORD VIỆT NAM

FORD VIETNAM SERVICE NETWORK

Liên hệ trước bằng điện thoại với các Đại lý ủy quyền chính hãng của Ford Việt Nam để đặt lịch hẹn.

❖ *Call your Ford Authorized Service center to fix a convenient appointment.*

KHU VỰC	ĐẠI LÝ/ĐỊA CHỈ	SỐ ĐIỆN THOẠI	SĐT ĐƯỜNG DÂY NÓNG
HÀ NỘI	<b>THẮNG LONG FORD (TLF)</b> Số 105 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, TP Hà Nội	024 35621920/1	0913 271 990
HÀ NỘI	<b>CAPITAL FORD (CPF)</b> Km 8 Pháp Vân, Hoàng Liệt, Quận Hoàng Mai, TP Hà Nội	024 36811 888	024 368 11111
HÀ NỘI	<b>THANH XUÂN FORD (TXF)</b> Ngõ 443 đường Nguyễn Trãi, P Hạ Đình, Q. Thanh Xuân, Hà Nội	024 35 525 525	1800 69 23
HÀ NỘI	<b>HÀ THÀNH FORD (HTF)</b> Cụm CN Lai Xá, Kim Chung, Huyện Hoài Đức, Thành phố Hà Nội	024 3366 2566	090 623 2828
HÀ NỘI	<b>LONG BIÊN FORD (LBF)</b> 03 Nguyễn Văn Linh, Phường Gia Thụy, Quận Long Biên, TP Hà Nội	024 35 76 3333	0888 13 22 66
BẮC GIANG	<b>BẮC GIANG FORD (BGF)</b> Thôn Riều, xã Dĩnh Trì, TP Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang	0204 6515555	0899.303.338
QUẢNG NINH	<b>QUẢNG NINH FORD (QNF)</b> Cầu 3, Phường Cao Xanh, Thành phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh	0203 36 28 699	934599688
HẢI PHÒNG	<b>HẢI PHÒNG FORD (HPF)</b> Tổ 3, Khu An Trì, Phường Hùng Vương, Quận Hồng Bàng, TP. Hải Phòng	0225 3668990	0989 049 955
HẢI DƯƠNG	<b>HẢI DƯƠNG FORD (HDF)</b> Khu 14, Phường Bình Hàn, Thành phố Hải Dương	022 06 25 18 18	0868 44 18 18
THÁI NGUYÊN	<b>THÁI NGUYÊN FORD (TNF)</b> Tổ 3, Đường Cách Mạng Tháng Tám, Phường Cam Giá, TP Thái Nguyên	020 838 689 999	0985 66 89 89
THANH HÓA	<b>THANH HÓA FORD (THF)</b> 87 Đại lộ Võ Nguyên Giáp, Phường Quảng Thành, TP Thanh Hóa	0237 3727 799	0914 431 310
VINH	<b>VINH FORD (VIF)</b> Km 200, Xóm 3, Xã Nghi Phú, Tp. Vinh, Tỉnh Nghệ An	0238 3515 292	0729 37 37 37
ĐÀ NẴNG	<b>DANA FORD (DNF)</b> 56 Điện Biên Phủ, Phường Chính Gián, Quận Thanh Khê, Tp. Đà Nẵng	0236 3646555	0236 36 46 888
NHA TRANG	<b>NHA TRANG FORD (NTF)</b> 51 Lê Hồng Phong, Phường Phước Tân, TP Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa	0258 3885539	09316 000 58
BÌNH THUẬN	<b>BÌNH THUẬN FORD (BThF)</b> Lô 4/3, đường số 4, KNC Phan Thiết 1, TP. Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận	0250 3535010	1900 54 54 48 Phím 1
ĐÀ LẠT	<b>ĐÀ LẠT FORD (DLaF)</b> 108 Hùng Vương, Phường 11, TP Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng	02633 554 090	0973 12 77 89
QUẢNG BÌNH	<b>QUẢNG BÌNH FORD (QBF)</b> 253B Quang Trung - Phường Phú Hải - TP. Đồng Hới - Tỉnh Quảng Bình		0818. 002. 555
HỒ CHÍ MINH	<b>SÀI GÒN FORD (SGF)</b> 104, Phố Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh	028 71088886	1900 56 56 50 0933 88 58 85
HỒ CHÍ MINH	<b>CITY FORD (CTF)</b> Số 218 Quốc lộ 13, Phường Hiệp Bình Chánh, TP Thủ Đức, TP HCM	028 3726 2626	0937 400 700 0914 339 507

KHU VỰC	ĐẠI LÝ/ĐỊA CHỈ	SỐ ĐIỆN THOẠI	SĐT ĐƯỜNG DÂY NÓNG
HỒ CHÍ MINH	<b>WESTERN FORD (WTF)</b> Số 530 Kinh Dương Vương, P. An Lạc, Quận Bình Tân, Tp Hồ Chí Minh	028 38 776 732	0918 47 96 96
HỒ CHÍ MINH	<b>BẾN THÀNH FORD (BTF)</b> 831 Trường Chinh, Phường Tây Thạnh, Quận Tân Phú, TP Hồ Chí Minh	028 38157979	0908 061 061
HỒ CHÍ MINH	<b>PHÚ MỸ FORD (PMF)</b> Lô B1, đường C2, KCN Cát Lái 2, P. Thạnh Mỹ Lợi, Tp Thủ Đức, Tp. HCM	028 3742 54 54	0945 00 78 72
HỒ CHÍ MINH	<b>GIA ĐỊNH FORD (GDF)</b> 900 Quốc Lộ 1A, Phường Thạnh Xuân, Quận 12, TP Hồ Chí Minh	028 710 82 090	093 368 1123
HỒ CHÍ MINH	<b>SUỐI TIỀN FORD (STF)</b> 35 Hoàng Hữu Nam, Phường Tân Phú, TP Thủ Đức, TP Hồ Chí Minh	028 39556699	0939 17 35 35
ĐỒNG NAI	<b>ĐỒNG NAI FORD (DNaF)</b> Số B04, Khu phố 3, Khu Thương Mại Amata, P. Long Bình, TP. Biên Hòa	0251 38 57130	0251 38 94442 0938 22 99 94
BÌNH DƯƠNG	<b>BÌNH DƯƠNG FORD (BDF)</b> Lô C13, Hùng Vương, Khu Liên Hợp, P. Hòa Phú, TP Thủ Dầu Một, Bình Dương	0274 380 1381	0902 558 448
TÂY NINH	<b>TÂY NINH FORD (TNiF)</b> 224-226 QL 22B, KP Hiệp Trường, P. Hiệp Tân, TX Hòa Thành, Tỉnh Tây Ninh	0276 3622 711	0938 66 70 70
CẦN THƠ	<b>CẦN THƠ FORD (CTHf)</b> Lô 11C, Võ Nguyên Giáp, Phường Phú Thứ, Quận Cái Răng, TP Cần Thơ	0292 3730720	0983 83 93 83

**DANH SÁCH XE THUỘC CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI 23E08**

**Đính kèm công văn số 364/2023/CV-FVL**

<b>No</b>	<b>VIN</b>	<b>Model Year</b>	<b>Vehicle Line</b>	<b>Engine Code</b>	<b>Transmission Code</b>	<b>Product Date</b>
1	MNCRXXMAWRNJ15835	2022	U704A EVEREST (TEK)	2.0L CRT C DSL PANTHER C	10 SPD AUTO TRANSMISSION-10R80	19/05/2022
2	MNCRXXMAWRNJ16015	2022	U704A EVEREST (TEK)	2.0L CRT C DSL PANTHER C	10 SPD AUTO TRANSMISSION-10R80	19/05/2022