

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2023/36 Ngày công bố: 12/10/2023

II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH CT - Wearnes Việt Nam
Lô HH-02, Khu đô thị ParkCity Hanoi, Đường Lê Trọng Tấn, Phường La Khê, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : BENTLEY MOTORS LIMITED
Crewe, Cheshire CW 1 3Pl, England

4 Loại phương tiện : Ô tô con

5 Nhãn hiệu : Bentley 6.Số loại: Bentayga W12 (447/W128AT)

7 Thời gian sản xuất : Từ tháng 11/2015 đến tháng 06/2023

8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

10 Số lượng xe triệu hồi : 17 chiếc

11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi xe Bentley Bentayga W12 được sản xuất từ tháng 11/2015 đến tháng 6/2023 để thay thế nắp phía trên của cụm bơm nhiên liệu cho các xe bị ảnh hưởng. Thực hiện theo chương trình triệu hồi số RE23/19 của nhà máy sản xuất Bentley, do Công ty TNHH CT - Wearnes Việt Nam nhập khẩu, phân phối.

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH CT - Wearnes Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 4,55 h/ xe

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 24/10/2023

15 Thời gian dự kiến kết thúc : 24/10/2024

16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH CT - Wearnes Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe bị ảnh hưởng, bộ phận nắp phía trên của cụm bơm nhiên liệu có thể bị biến dạng và làm ảnh hưởng đến vòng đệm làm kín bình nhiên liệu, có thể làm cho nhiên liệu bị rò rỉ, dẫn đến nguy cơ gây cháy nổ.

Nguyên nhân được xác định là do các đầu kết nối tín hiệu điện trên mặt nắp phía trên của cụm bơm nhiên liệu có khả năng bị quá nhiệt và làm ảnh hưởng đến vòng đệm làm kín bình nhiên liệu. Khi vòng đệm làm kín bình nhiên liệu bị biến dạng sẽ làm rò rỉ nhiên liệu trong xe.

Nếu đèn báo động cơ sáng hoặc phát hiện xe có mùi nhiên liệu, chúng tôi khuyến cáo khách hàng hãy dừng xe ở nơi an toàn, tắt động cơ và liên hệ ngay với chúng tôi theo số hotline 0969583030 (TP.HCM) hoặc 0968641010 (TP. Hà Nội), chúng tôi sẽ hỗ trợ đưa xe về đại lý bán lẻ ủy quyền của Bentley gần nhất để kiểm tra, sửa chữa.

Đây là vấn đề có thể xảy ra và nguy hiểm, do đó chúng tôi khuyến cáo khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý bán lẻ ủy quyền của Bentley để được kiểm tra và thay thế phụ tùng chính hãng được cải tiến mới theo chương trình triệu hồi nêu trên nhằm đảm bảo xe luôn trong tình trạng tốt cho việc sử dụng. Chi phí xử lý sẽ được hoàn toàn miễn phí cho khách hàng.

Đối với xe nhập khẩu theo đường ngoại giao, quà biếu hoặc không phải do công ty chúng tôi phân phối mà có nằm trong danh sách xe bị ảnh hưởng, thì vẫn sẽ được kiểm tra và thay thế hoàn toàn miễn phí.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

HỆ THỐNG ĐẠI LÝ BÁN LẺ BẢO DƯỠNG - BẢO HÀNH CỦA BENTLEY TẠI VIỆT NAM

STT	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại
1	Bentley Hà Nội	Số 3-5, đường Nguyễn Văn Linh, phường Gia Thụy, quận Long Biên, Tp. Hà Nội	0968641010
2	Bentley Hồ Chí Minh	Lô DVTM-1A, đường số 7, KCX Tân Thuận, phường Tân Thuận Đông, quận 7, Tp. Hồ Chí Minh	0969583030

DANH SÁCH TRIỆU HÒI XE BENTLEY TẠI VIỆT NAM

Số TT	Số khung	Số động cơ	Model	Mã model	Ngày sản xuất	Ghi chú
1	SJAAB14V5HC013462	DDBB003319	BENTAYGA W12	BY636 447/W128AT	21/07/2016	Xe nhập khẩu
2	SJAAC2ZVXHC014120	DDBB	BENTAYGA W12	BY636 447/W128AT	17/08/2016	Xe nhập khẩu
3	SJAAF14V4JC018839	DDBB008190	BENTAYGA W12	BY636 447/W128AT	23/05/2017	Xe nhập khẩu
4	SJAAB14V9HC012685	DDBB	BENTAYGA W12	BY636 447/W128AT	16/05/2016	Xe nhập khẩu
5	SJAAC2ZV0HC012957	DDBB	BENTAYGA W12	BY636 447/W128AT	09/06/2016	Xe nhập khẩu
6	SJAAB14V8HC016470	DDBB006365	BENTAYGA W12	BY636 447/W128AT	01/12/2016	Xe nhập khẩu
7	SJAAF14V1JC017597	DDBB007327	BENTAYGA W12	BY636 447/W128AT	23/02/2017	Xe nhập khẩu
8	SJAAB14VXHC012288	DDBB	BENTAYGA W12	BY636 447/W128AT	25/04/2016	Xe nhập khẩu
9	SJAAB14V6HC013373	DDBB	BENTAYGA W12	BY636 447/W128AT	27/06/2016	Xe nhập khẩu
10	SJAAB14V1HC013426	DDBB003323	BENTAYGA W12	BY636 447/W128AT	30/06/2016	Xe nhập khẩu
11	SJAAB14V8HC013567	DDBB	BENTAYGA W12	BY636 447/W128AT	12/07/2016	Xe nhập khẩu
12	SJAAB14V8HC013701	DDBB	BENTAYGA W12	BY636 447/W128AT	12/07/2016	Xe nhập khẩu
13	SJAAC2ZV0HC015888	DDBB005776	BENTAYGA W12	BY636 447/W128AT	04/11/2016	Xe nhập khẩu
14	SJAAF34V2JC017832	DDBB007528	BENTAYGA W12	BY636 447/W128AT	03/03/2017	Xe nhập khẩu
15	SJAAF14V7JC020228	DDBB009203	BENTAYGA W12	BY636 447/W128AT	30/09/2017	Xe nhập khẩu
16	SJAAB14V2HC012026	DDBB	BENTAYGA W12	BY636 447/W128AT	26/03/2016	Xe nhập khẩu
17	SJAAB14VXHC013389	DDBB003283	BENTAYGA W12	BY636 447/W128AT	06/07/2016	Xe nhập khẩu