

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2023/42 Ngày công bố: 23/11/2023

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà sản xuất xe : Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam
693 Quang Trung, phường 8, quận Gò Vấp, Tp. HCM
- 3 Loại phương tiện : Ô tô con
- 4 Nhãn hiệu : Mercedes-Benz 5.Số loại: 1: GLC200 4MATIC
2: GLC300 4MATIC
- 6 Thời gian sản xuất : Từ 11.2022 đến 05.2023
- 7 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 8 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số lượng xe triệu hồi : 651 chiếc (trong đó đã bán ra thị trường 517 chiếc)
- 10 Nội dung triệu hồi : Kiểm tra để khắc phục lỗi của lỗ ren móc kéo xe ở thanh ngang phía trước cho một số xe Mercedes-Benz GLC200/GLC300 4MATIC (số loại X254) do MBV sản xuất, lắp ráp theo chương trình triệu hồi của MBAG có mã số 6290004.
- 11 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 12 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 4h/ xe
- 13 Thời gian bắt đầu thực hiện : 15/12/2023
- 14 Thời gian dự kiến kết thúc : 31/12/2027
- 15 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Mercedes - Benz Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên một số xe Mercedes-Benz GLC200/GLC300 4MATIC (số loại X254) do MBV sản xuất, lắp ráp có thời gian sản xuất từ tháng 11/2022 đến tháng 05/2023 nằm trong danh sách bị ảnh hưởng (danh sách đính kèm) cần triệu hồi để kiểm tra lỗ ren của móc kéo xe ở thanh ngang phía trước để khắc phục lỗi theo chương trình triệu hồi của Mercedes-Benz AG (mã số 6290004).

Lỗ ren để lắp móc kéo xe ở thanh ngang phía trước xe có thể không đáp ứng các thông số kỹ thuật. Trong trường hợp này, có thể không đạt được độ sâu yêu cầu của mối nối bu lông với móc kéo xe của thanh ngang phía trước. Do đó, không thể loại trừ khả năng mối nối bu lông bị lỏng khi chịu tải, điều này có thể dẫn đến nguy cơ tai nạn.

Do đó, chúng tôi tiến hành triệu hồi các xe bị ảnh hưởng để kiểm tra và thay mới thanh ngang nếu cần thiết cho các xe ảnh hưởng như một biện pháp phòng ngừa.

Đối với các xe thuộc diện ảnh hưởng, Quý khách hàng cần đưa xe đến các Nhà phân phối ủy quyền của Công ty Mercedes-Benz Việt Nam trên toàn quốc để được thực hiện theo hướng dẫn kỹ thuật của nhà sản xuất.

Việc thực hiện hoàn toàn miễn phí như một biện pháp phòng ngừa sự cố. Thời gian thực hiện khoảng 4 giờ.

Để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng, khi khách hàng nhận được thông báo từ các Nhà phân phối ủy quyền của Mercedes-Benz Việt Nam hoặc thông tin trên website của MBV: www.mercedes-benz.com.vn hoặc qua cổng thông tin điện tử của Cục Đăng Kiểm hoặc truyền thông, quý khách hàng đang sử dụng xe thuộc chương trình triệu hồi liên lạc với Nhà phân phối ủy quyền của công ty Mercedes-Benz Việt Nam để được kiểm tra, thực hiện sửa chữa đúng tiêu chuẩn.

Đối với các xe nhãn hiệu Mercedes-Benz nói trên do Mercedes-Benz AG sản xuất được nhập khẩu vào Việt Nam (dạng di chuyển tài sản, ngoại giao, cá nhân hoặc do công ty khác nhập khẩu) thuộc diện triệu hồi theo công bố Mercedes-Benz AG, nếu được yêu cầu, các Nhà phân phối ủy quyền của công ty TNHH Mercedes-Benz Việt Nam sẽ sẵn sàng trợ giúp, liên hệ để kiểm tra thông tin và sửa chữa miễn phí theo chương trình triệu hồi (nếu thuộc đối tượng triệu hồi và được yêu cầu từ Mercedes-Benz AG).

Trường hợp quý khách hàng muốn kiểm tra thông tin xe đang sở hữu có nằm trong danh sách ảnh hưởng của chương trình hay không hoặc cần tư vấn, quý khách hàng có thể liên hệ trực tiếp các Nhà phân phối ủy quyền của Mercedes-Benz Việt Nam trên toàn quốc để được hỗ trợ hoặc xem thông tin trên website của chúng tôi www.mercedes-benz.com.vn.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Đại Lý Dịch Vụ Ủy Quyền Mercedes-Benz Việt Nam



HÀ NỘI

- 1. Công ty Cổ Phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du**
Địa chỉ: Số 11 Phạm Hùng, P.Mỹ Đình 2, Q.Nam Từ Liêm, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3768 6765 – Fax: (024) 3768 6761.
- 2. Chi nhánh Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam**
Địa chỉ: Lô 5-1, Khu Công Nghiệp Hà Nội- Đà Tư, Long Biên, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 38758999 - Fax: (024) 38758998.
- 3. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh tại Hà Nội**
Địa chỉ: 46 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3764 4646 – Fax: (024) 3764 4747.
- 4. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh – Chi nhánh Kim Giang**
Địa chỉ: Số 256 đường Kim Giang, phường Đại Kim, quận Hoàng Mai, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3559 0350 – Fax: (024) 3559 0352.

HẢI PHÒNG

- 5. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du tại Hải Phòng**
Địa chỉ: Số 12 đường Hà Nội, Phường Quán Toan, Quận Hồng Bàng, Tp. Hải Phòng.
Điện thoại: (0225) 3282 288 – Fax: (0225) 3743 289.

NGHỆ AN

- 6. Công ty TNHH Vinamotor Nghệ An**
Địa chỉ: số 45 đường Quang Trung, Phường Quang Trung, Tp. Vinh, Nghệ An.
Địa chỉ cơ sở bảo hành, bảo dưỡng: Số 3 Mai Hắc Đế, thành phố Vinh, Tỉnh Nghệ An.
Điện thoại: (0238) 3998 989



ĐÀ NẴNG

- 7. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu thanh toán An Du tại Đà Nẵng**
Địa chỉ: 113 Nguyễn Hữu Thọ, Phường Hoà Thuận Tây, Quận Hải Châu, Tp. Đà Nẵng.
Điện thoại: (0236) 3785 888 – Fax: (0236) 3785 889

HỒ CHÍ MINH

8. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 333 đường Điện Biên Phủ, Phường 15, Bình Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 3898 3417 – Fax: (028) 3898 0054.

9. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi nhánh Trường Chinh

Địa chỉ: 2 đường Trường Chinh, Phường Tây Thạnh, Quận Tân Phú, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 3815 7030 – Fax: (028) 3815 7788.

10. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 2008 đường Võ Văn Kiệt, KP2, Phường An Lạc, Quận Bình Tân, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 3752 8375 – Fax: (028) 3752 8376

11. Công Ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam

Địa chỉ: 811-813 (thuộc Lô H8-2) đường Nguyễn Văn Linh, Phường Tân Phong, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.
Điện thoại: (028) 5411 2281 – Fax: (028) 5411 2290.

12. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi Nhánh Tại Khu Chế Xuất Tân Thuận

Địa chỉ: Lô DVTM - 2 và DVTM- 3, đường số 7, Khu chế xuất Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.
ĐT: (028) 3770 8030 – Fax: (028) 3770 8031.





Danh sách xe bị ảnh hưởng- Chương trình kiểm tra lỗi ren móc keo xe phía trước (6290004, xe đã bán)

| STT | Số khung | Loại xe | Ngày sản xuất |
|-----|-------------------|----------------|---------------|
| 1 | RLMKM4HX0PV000083 | GLC 300 4MATIC | 20-12-22 |
| 2 | RLMKM4HX0PV000133 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 3 | RLMKM4HX0PV000147 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 4 | RLMKM4HX0PV000150 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 5 | RLMKM4HX0PV000293 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 6 | RLMKM4HX0PV000309 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 7 | RLMKM4HX0PV000312 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 8 | RLMKM4HX0PV000326 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 9 | RLMKM4HX0PV000343 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 10 | RLMKM4HX0PV000357 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 11 | RLMKM4HX0PV000360 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 12 | RLMKM4HX0PV000374 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 13 | RLMKM4HX0PV000388 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 14 | RLMKM4HX0PV000391 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 15 | RLMKM4HX0PV000407 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 16 | RLMKM4HX0PV000410 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 17 | RLMKM4HX0PV000424 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 18 | RLMKM4HX0PV000438 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 19 | RLMKM4HX0PV000441 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 20 | RLMKM4HX0PV000469 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 21 | RLMKM4HX0PV000472 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 22 | RLMKM4HX0PV000486 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 23 | RLMKM4HX0PV000505 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 24 | RLMKM4HX0PV000519 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 25 | RLMKM4HX0PV000522 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 26 | RLMKM4HX0PV000536 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 27 | RLMKM4HX0PV000553 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 28 | RLMKM4HX0PV000567 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 29 | RLMKM4HX0PV000570 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 30 | RLMKM4HX0PV000682 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 31 | RLMKM4HX0PV000715 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 32 | RLMKM4HX0PV000729 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 33 | RLMKM4HX0PV000732 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 34 | RLMKM4HX0PV000746 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 35 | RLMKM4HX0PV000763 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 36 | RLMKM4HX1PV000075 | GLC 300 4MATIC | 20-12-22 |
| 37 | RLMKM4HX1PV000089 | GLC 300 4MATIC | 20-12-22 |
| 38 | RLMKM4HX1PV000092 | GLC 300 4MATIC | 20-12-22 |
| 39 | RLMKM4HX1PV000125 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 40 | RLMKM4HX1PV000139 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 41 | RLMKM4HX1PV000156 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 42 | RLMKM4HX1PV000299 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 43 | RLMKM4HX1PV000304 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 44 | RLMKM4HX1PV000318 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 45 | RLMKM4HX1PV000321 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 46 | RLMKM4HX1PV000335 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 47 | RLMKM4HX1PV000352 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 48 | RLMKM4HX1PV000366 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |

| | | | |
|-----|-------------------|----------------|----------|
| 99 | RLMKM4HX2PV000697 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 100 | RLMKM4HX2PV000716 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 101 | RLMKM4HX2PV000733 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 102 | RLMKM4HX2PV000747 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 103 | RLMKM4HX2PV000750 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 104 | RLMKM4HX2PV000764 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 105 | RLMKM4HX2PV000800 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 106 | RLMKM4HX3PV000076 | GLC 300 4MATIC | 20-12-22 |
| 107 | RLMKM4HX3PV000093 | GLC 300 4MATIC | 20-12-22 |
| 108 | RLMKM4HX3PV000126 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 109 | RLMKM4HX3PV000143 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 110 | RLMKM4HX3PV000157 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 111 | RLMKM4HX3PV000160 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 112 | RLMKM4HX3PV000305 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 113 | RLMKM4HX3PV000319 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 114 | RLMKM4HX3PV000322 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 115 | RLMKM4HX3PV000336 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 116 | RLMKM4HX3PV000353 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 117 | RLMKM4HX3PV000367 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 118 | RLMKM4HX3PV000370 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 119 | RLMKM4HX3PV000384 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 120 | RLMKM4HX3PV000403 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 121 | RLMKM4HX3PV000417 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 122 | RLMKM4HX3PV000434 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 123 | RLMKM4HX3PV000448 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 124 | RLMKM4HX3PV000451 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 125 | RLMKM4HX3PV000465 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 126 | RLMKM4HX3PV000479 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 127 | RLMKM4HX3PV000482 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 128 | RLMKM4HX3PV000496 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 129 | RLMKM4HX3PV000501 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 130 | RLMKM4HX3PV000529 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 131 | RLMKM4HX3PV000532 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 132 | RLMKM4HX3PV000546 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 133 | RLMKM4HX3PV000563 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 134 | RLMKM4HX3PV000689 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 135 | RLMKM4HX3PV000692 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 136 | RLMKM4HX3PV000708 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 137 | RLMKM4HX3PV000711 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 138 | RLMKM4HX3PV000725 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 139 | RLMKM4HX3PV000739 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 140 | RLMKM4HX4PV000085 | GLC 300 4MATIC | 20-12-22 |
| 141 | RLMKM4HX4PV000149 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 142 | RLMKM4HX4PV000152 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 143 | RLMKM4HX4PV000166 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 144 | RLMKM4HX4PV000295 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 145 | RLMKM4HX4PV000300 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 146 | RLMKM4HX4PV000314 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 147 | RLMKM4HX4PV000328 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 148 | RLMKM4HX4PV000331 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |

| | | | |
|-----|-------------------|----------------|----------|
| 199 | RLMKM4HX5PV000516 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 200 | RLMKM4HX5PV000533 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 201 | RLMKM4HX5PV000547 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 202 | RLMKM4HX5PV000564 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 203 | RLMKM4HX5PV000712 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 204 | RLMKM4HX5PV000743 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 205 | RLMKM4HX5PV000757 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 206 | RLMKM4HX5PV000760 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 207 | RLMKM4HX5PV000774 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 208 | RLMKM4HX6PV000086 | GLC 300 4MATIC | 20-12-22 |
| 209 | RLMKM4HX6PV000122 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 210 | RLMKM4HX6PV000153 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 211 | RLMKM4HX6PV000167 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 212 | RLMKM4HX6PV000296 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 213 | RLMKM4HX6PV000301 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 214 | RLMKM4HX6PV000315 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 215 | RLMKM4HX6PV000329 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 216 | RLMKM4HX6PV000332 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 217 | RLMKM4HX6PV000346 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 218 | RLMKM4HX6PV000363 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 219 | RLMKM4HX6PV000377 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 220 | RLMKM4HX6PV000380 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 221 | RLMKM4HX6PV000394 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 222 | RLMKM4HX6PV000413 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 223 | RLMKM4HX6PV000427 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 224 | RLMKM4HX6PV000430 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 225 | RLMKM4HX6PV000461 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 226 | RLMKM4HX6PV000475 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 227 | RLMKM4HX6PV000489 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 228 | RLMKM4HX6PV000492 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 229 | RLMKM4HX6PV000508 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 230 | RLMKM4HX6PV000525 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 231 | RLMKM4HX6PV000539 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 232 | RLMKM4HX6PV000556 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 233 | RLMKM4HX6PV000573 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 234 | RLMKM4HX6PV000685 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 235 | RLMKM4HX6PV000704 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 236 | RLMKM4HX6PV000718 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 237 | RLMKM4HX6PV000735 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 238 | RLMKM4HX6PV000797 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 239 | RLMKM4HX7PV000078 | GLC 300 4MATIC | 20-12-22 |
| 240 | RLMKM4HX7PV000081 | GLC 300 4MATIC | 20-12-22 |
| 241 | RLMKM4HX7PV000128 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 242 | RLMKM4HX7PV000131 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 243 | RLMKM4HX7PV000145 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 244 | RLMKM4HX7PV000159 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 245 | RLMKM4HX7PV000162 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 246 | RLMKM4HX7PV000291 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 247 | RLMKM4HX7PV000307 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 248 | RLMKM4HX7PV000310 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |

| | | | |
|-----|-------------------|----------------|----------|
| 299 | RLMKM4HX8PV000543 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 300 | RLMKM4HX8PV000557 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 301 | RLMKM4HX8PV000560 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 302 | RLMKM4HX8PV000574 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 303 | RLMKM4HX8PV000705 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 304 | RLMKM4HX8PV000719 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 305 | RLMKM4HX8PV000722 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 306 | RLMKM4HX8PV000736 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 307 | RLMKM4HX8PV000753 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 308 | RLMKM4HX8PV000784 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 309 | RLMKM4HX8PV000798 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 310 | RLMKM4HX9PV000079 | GLC 300 4MATIC | 20-12-22 |
| 311 | RLMKM4HX9PV000082 | GLC 300 4MATIC | 20-12-22 |
| 312 | RLMKM4HX9PV000096 | GLC 300 4MATIC | 20-12-22 |
| 313 | RLMKM4HX9PV000129 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 314 | RLMKM4HX9PV000132 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 315 | RLMKM4HX9PV000146 | GLC 300 4MATIC | 30-11-22 |
| 316 | RLMKM4HX9PV000289 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 317 | RLMKM4HX9PV000292 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 318 | RLMKM4HX9PV000308 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 319 | RLMKM4HX9PV000311 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 320 | RLMKM4HX9PV000325 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 321 | RLMKM4HX9PV000339 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 322 | RLMKM4HX9PV000342 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 323 | RLMKM4HX9PV000356 | GLC 300 4MATIC | 31-01-23 |
| 324 | RLMKM4HX9PV000373 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 325 | RLMKM4HX9PV000387 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 326 | RLMKM4HX9PV000390 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 327 | RLMKM4HX9PV000406 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 328 | RLMKM4HX9PV000423 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 329 | RLMKM4HX9PV000437 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 330 | RLMKM4HX9PV000440 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 331 | RLMKM4HX9PV000454 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 332 | RLMKM4HX9PV000468 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 333 | RLMKM4HX9PV000471 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 334 | RLMKM4HX9PV000485 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 335 | RLMKM4HX9PV000518 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 336 | RLMKM4HX9PV000521 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 337 | RLMKM4HX9PV000535 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 338 | RLMKM4HX9PV000549 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 339 | RLMKM4HX9PV000552 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 340 | RLMKM4HX9PV000566 | GLC 300 4MATIC | 28-04-23 |
| 341 | RLMKM4HX9PV000678 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 342 | RLMKM4HX9PV000714 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 343 | RLMKM4HX9PV000728 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 344 | RLMKM4HX9PV000731 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 345 | RLMKM4HX9PV000745 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 346 | RLMKM4HX9PV000759 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 347 | RLMKM4HX9PV000762 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |
| 348 | RLMKM4HX9PV000776 | GLC 300 4MATIC | 31-05-23 |

| | | | |
|-----|-------------------|----------------|----------|
| 399 | RLMKM5BX1PV000186 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 400 | RLMKM5BX1PV000205 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 401 | RLMKM5BX1PV000219 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 402 | RLMKM5BX1PV000222 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 403 | RLMKM5BX1PV000236 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 404 | RLMKM5BX1PV000589 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 405 | RLMKM5BX1PV000608 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 406 | RLMKM5BX1PV000611 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 407 | RLMKM5BX1PV000639 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 408 | RLMKM5BX1PV000656 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 409 | RLMKM5BX2PV000102 | GLC 200 4MATIC | 30-11-22 |
| 410 | RLMKM5BX2PV000116 | GLC 200 4MATIC | 30-11-22 |
| 411 | RLMKM5BX2PV000181 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 412 | RLMKM5BX2PV000195 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 413 | RLMKM5BX2PV000200 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 414 | RLMKM5BX2PV000214 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 415 | RLMKM5BX2PV000228 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 416 | RLMKM5BX2PV000603 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 417 | RLMKM5BX2PV000617 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 418 | RLMKM5BX2PV000651 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 419 | RLMKM5BX2PV000665 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 420 | RLMKM5BX3PV000108 | GLC 200 4MATIC | 30-11-22 |
| 421 | RLMKM5BX3PV000111 | GLC 200 4MATIC | 30-11-22 |
| 422 | RLMKM5BX3PV000187 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 423 | RLMKM5BX3PV000190 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 424 | RLMKM5BX3PV000206 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 425 | RLMKM5BX3PV000223 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 426 | RLMKM5BX3PV000237 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 427 | RLMKM5BX3PV000240 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 428 | RLMKM5BX3PV000609 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 429 | RLMKM5BX3PV000612 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 430 | RLMKM5BX3PV000626 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 431 | RLMKM5BX4PV000098 | GLC 200 4MATIC | 30-11-22 |
| 432 | RLMKM5BX4PV000103 | GLC 200 4MATIC | 30-11-22 |
| 433 | RLMKM5BX4PV000117 | GLC 200 4MATIC | 30-11-22 |
| 434 | RLMKM5BX4PV000120 | GLC 200 4MATIC | 30-11-22 |
| 435 | RLMKM5BX4PV000182 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 436 | RLMKM5BX4PV000196 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 437 | RLMKM5BX4PV000201 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 438 | RLMKM5BX4PV000229 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 439 | RLMKM5BX4PV000585 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 440 | RLMKM5BX4PV000599 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 441 | RLMKM5BX4PV000604 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 442 | RLMKM5BX4PV000618 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 443 | RLMKM5BX4PV000621 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 444 | RLMKM5BX5PV000109 | GLC 200 4MATIC | 30-11-22 |
| 445 | RLMKM5BX5PV000112 | GLC 200 4MATIC | 30-11-22 |
| 446 | RLMKM5BX5PV000174 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 447 | RLMKM5BX5PV000191 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 448 | RLMKM5BX5PV000207 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |

| | | | |
|-----|-------------------|----------------|----------|
| 499 | RLMKM5BX9PV000601 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 500 | RLMKM5BX9PV000615 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 501 | RLMKM5BX9PV000629 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 502 | RLMKM5BX9PV000663 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 503 | RLMKM5BXXPV000171 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 504 | RLMKM5BXXPV000185 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 505 | RLMKM5BXXPV000199 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 506 | RLMKM5BXXPV000204 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 507 | RLMKM5BXXPV000218 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 508 | RLMKM5BXXPV000221 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 509 | RLMKM5BXXPV000235 | GLC 200 4MATIC | 31-01-23 |
| 510 | RLMKM5BXXPV000607 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 511 | RLMKM5BXXPV000610 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 512 | RLMKM5BXXPV000624 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 513 | RLMKM5BXXPV000638 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 514 | RLMKM5BXXPV000641 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 515 | RLMKM5BXXPV000655 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 516 | RLMKM5BXXPV000669 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |
| 517 | RLMKM5BXXPV000672 | GLC 200 4MATIC | 28-04-23 |





Dịch Vụ Ủy Quyền Mercedes-Benz Việt Nam

- 1. Công ty Cổ Phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du**
Địa chỉ: Số 11 Phạm Hùng, P.Mỹ Đình 2, Q.Nam Từ Liêm, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3768 6765 – Fax: (024) 3768 6761.
- 2. Chi Nhánh Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam**
Địa chỉ: Lô 5-1, Khu Công Nghiệp Hà Nội- Đà Tu, Long Biên, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 38758999 - Fax: (024) 38758998.
- 3. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh tại Hà Nội**
Địa chỉ: 46 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3764 4646 – Fax: (024) 3764 4747.
- 4. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô Tô Hàng Xanh – Chi nhánh Kim Giang**
Địa chỉ: Số 256 đường Kim Giang, phường Đại Kim, quận Hoàng Mai, Tp. Hà Nội.
Điện thoại: (024) 3559 0350 – Fax: (024) 3559 0352.

HẢI PHÒNG

- 5. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du tại Hải Phòng**
Địa chỉ: Số 12 đường Hà Nội, Phường Quán Toan, Quận Hồng Bàng, Tp. Hải Phòng.
Điện thoại: (0225) 3282 288 – Fax: (0225) 3743 289.

QUẢNG NINH

- 6. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu Thanh toán An Du tại Quảng Ninh**
Địa chỉ: Đường Trần Phú, khu phố 4, phường Hà Khánh, Tp. Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh.
Điện thoại: (0203) 7300158

NGHỆ AN

- 7. Công ty TNHH Vinamotor Nghệ An**
Địa chỉ: số 45 đường Quang Trung, Phường Quang Trung, Tp. Vinh, Nghệ An.
Địa chỉ cơ sở bảo hành, bảo dưỡng: Số 3 Mai Hắc Đế, thành phố Vinh, Tỉnh Nghệ An.
Điện thoại: (0238) 3998 989

ĐÀ NẴNG

8. Chi nhánh Công ty Cổ phần Truyền thông và Dữ liệu thanh toán An Du tại Đà Nẵng

Địa chỉ: 113 Nguyễn Hữu Thọ, Phường Hoà Thuận Tây, Quận Hải Châu, Tp. Đà Nẵng.

Điện thoại: (0236) 3785 888 – Fax: (0236) 3785 889

HỒ CHÍ MINH

9. Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 333 đường Điện Biên Phủ, Phường 15, Bình Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (028) 3898 3417 – Fax: (028) 3898 0054.

10. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi nhánh Chế Lan Viên

Địa chỉ: 38 đường Chế Lan Viên, Phường Tây Thạnh, Quận Tân Phú, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (028) 3815 7030 – Fax: (028) 3815 7788.

11. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 2008 đường Võ Văn Kiệt, KP2, Phường An Lạc, Quận Bình Tân, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (028) 3752 8375 – Fax: (028) 3752 8376

12. Công Ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam

Địa chỉ: 811-813 (thuộc Lô H8-2) đường Nguyễn Văn Linh, Phường Tân Phong, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (028) 5411 2281 – Fax: (028) 5411 2290.

BÌNH DƯƠNG

13. Công ty TNHH Ô Tô Ngôi Sao Việt Nam Chi Nhánh Bình Dương

Địa chỉ: số 4, khu phức hợp The Canary, Đại lộ Bình Dương, phường Bình Hòa, Thuận An, tỉnh Bình Dương.

ĐT: (0274) 3799635.

CẦN THƠ

14. Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Ô tô Hàng Xanh

Địa chỉ: 102 Cách Mạng Tháng Tám, Quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.

Điện thoại: (0292) 3656568



Thông báo chương trình triệu hồi sản phẩm của Mercedes-Benz Việt Nam:

Thời gian: Từ 15/12/2023 đến 31/12/2027.

Trên một số xe Mercedes-Benz GLC200/GLC300 4MATIC (số loại X254) do MBV sản xuất, lắp ráp có thời gian sản xuất từ tháng 11/2022 đến tháng 05/2023 nằm trong danh sách bị ảnh hưởng (danh sách đính kèm) cần triệu hồi để kiểm tra lỗi ren của móc kéo xe ở thanh ngang phía trước để khắc phục lỗi theo chương trình triệu hồi của Mercedes-Benz AG (mã số 6290004).

Lỗi ren để lắp móc kéo xe ở thanh ngang phía trước xe có thể không đáp ứng các thông số kỹ thuật. Trong trường hợp này, có thể không đạt được độ sâu yêu cầu của mối nối bu lông với móc kéo xe của thanh ngang phía trước. Do đó, không thể loại trừ khả năng mối nối bu lông bị lỏng khi chịu tải, điều này có thể dẫn đến nguy cơ tai nạn.

Do đó, chúng tôi tiến hành triệu hồi các xe bị ảnh hưởng để kiểm tra và thay mới thanh ngang nếu cần thiết cho các xe ảnh hưởng như một biện pháp phòng ngừa.

Đối với các xe thuộc diện ảnh hưởng, Quý khách hàng cần đưa xe đến các Nhà phân phối ủy quyền của Công ty Mercedes-Benz Việt Nam trên toàn quốc để được thực hiện theo hướng dẫn kỹ thuật của nhà sản xuất. Việc thực hiện hoàn toàn miễn phí như một biện pháp phòng ngừa sự cố. Thời gian thực hiện khoảng 4 giờ.

Để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng, khi khách hàng nhận được thông báo từ các Nhà phân phối ủy quyền của Mercedes-Benz Việt Nam hoặc thông tin trên website của MBV: www.mercedes-benz.com.vn hoặc qua cổng thông tin điện tử của Cục Đăng Kiểm hoặc truyền thông, quý khách hàng đang sử dụng xe thuộc chương trình triệu hồi liên lạc với Nhà phân phối ủy quyền của công ty Mercedes-Benz Việt Nam để được kiểm tra, thực hiện sửa chữa đúng tiêu chuẩn.

Đối với các xe nhãn hiệu Mercedes-Benz nói trên do Mercedes-Benz AG sản xuất được nhập khẩu vào Việt Nam (dạng di chuyển tài sản, ngoại giao, cá nhân hoặc do công ty khác nhập khẩu) thuộc diện triệu hồi theo công bố Mercedes-Benz AG, nếu được yêu cầu, các Nhà phân phối ủy quyền của công ty TNHH Mercedes-Benz Việt Nam sẽ sẵn sàng trợ giúp, liên hệ để kiểm tra thông tin và sửa chữa miễn phí theo chương trình triệu hồi (nếu thuộc đối tượng triệu hồi và được yêu cầu từ Mercedes-Benz AG).

Trường hợp quý khách hàng muốn kiểm tra thông tin xe đang sở hữu có nằm trong danh sách ảnh hưởng của chương trình hay không hoặc cần tư vấn, quý khách hàng có thể liên hệ trực tiếp các Nhà phân phối ủy quyền của Mercedes-Benz Việt Nam trên toàn quốc để được hỗ trợ hoặc xem thông tin trên website của chúng tôi www.mercedes-benz.com.vn.



Thông báo chương trình triệu hồi sản phẩm của Mercedes-Benz Việt Nam:

Thời gian: Từ 15/12/2023 đến 31/12/2027.

Trên một số xe Mercedes-Benz GLC200/GLC300 4MATIC (số loại X254) do MBV sản xuất, lắp ráp có thời gian sản xuất từ tháng 11/2022 đến tháng 05/2023 nằm trong danh sách bị ảnh hưởng cần triệu hồi để kiểm tra lỗi ren của móc kéo xe ở thanh ngang phía trước để khắc phục lỗi theo chương trình triệu hồi của Mercedes-Benz AG (mã số 6290004).

Lỗi ren để lắp móc kéo xe ở thanh ngang phía trước xe có thể không đáp ứng các thông số kỹ thuật. Trong trường hợp này, có thể không đạt được độ sâu yêu cầu của mỗi nổi bu lông với móc kéo xe của thanh ngang phía trước. Do đó, không thể loại trừ khả năng mỗi nổi bu lông bị lỏng khi chịu tải, điều này có thể dẫn đến nguy cơ tai nạn.

Do đó, chúng tôi tiến hành triệu hồi các xe bị ảnh hưởng để kiểm tra và thay mới thanh ngang nếu cần thiết cho các xe ảnh hưởng như một biện pháp phòng ngừa.

Đối với các xe thuộc diện ảnh hưởng, Quý khách hàng cần đưa xe đến các Nhà phân phối ủy quyền của Công ty Mercedes-Benz Việt Nam trên toàn quốc để được thực hiện theo hướng dẫn kỹ thuật của nhà sản xuất. Việc thực hiện hoàn toàn miễn phí như một biện pháp phòng ngừa sự cố. Thời gian thực hiện khoảng 4 giờ.

Để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng, khi khách hàng nhận được thông báo từ các Nhà phân phối ủy quyền của Mercedes-Benz Việt Nam hoặc thông tin trên website của MBV: www.mercedes-benz.com.vn hoặc qua cổng thông tin điện tử của Cục Đăng Kiểm hoặc truyền thông, quý khách hàng đang sử dụng xe thuộc chương trình triệu hồi liên lạc với Nhà phân phối ủy quyền của công ty Mercedes-Benz Việt Nam để được kiểm tra, thực hiện sửa chữa đúng tiêu chuẩn.

Đối với các xe nhãn hiệu Mercedes-Benz nói trên do Mercedes-Benz AG sản xuất được nhập khẩu vào Việt Nam (dạng di chuyển tài sản, ngoại giao, cá nhân hoặc do công ty khác nhập khẩu) thuộc diện triệu hồi theo công bố Mercedes-Benz AG, nếu được yêu cầu, các Nhà phân phối ủy quyền của công ty TNHH Mercedes-Benz Việt Nam sẽ sẵn sàng trợ giúp, liên hệ để kiểm tra thông tin và sửa chữa miễn phí theo chương trình triệu hồi (nếu thuộc đối tượng triệu hồi và được yêu cầu từ Mercedes-Benz AG).

Trường hợp quý khách hàng muốn kiểm tra thông tin xe đang sở hữu có nằm trong danh sách ảnh hưởng của chương trình hay không hoặc cần tư vấn, quý khách hàng có thể liên hệ trực tiếp các Nhà phân phối ủy quyền của Mercedes-Benz Việt Nam trên toàn quốc để được hỗ trợ hoặc xem thông tin trên website của chúng tôi www.mercedes-benz.com.vn.