

CỤC ĐĂNG KIỂM VIỆT NAM
TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ,
DỮ LIỆU PTQG VÀ THNV

Số: 201/DTTC

V/v xin báo giá nâng cấp, mở rộng
phần mềm dịch vụ công cho 23 dịch vụ
công trực tuyến của Cục Đăng kiểm
Việt Nam

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 16 tháng 09 năm 2024

Kính gửi: Các công ty xây dựng phần mềm

Cục Đăng kiểm Việt Nam (ĐKVN) là tổ chức trực thuộc Bộ Giao thông vận tải (GTVT) thực hiện chức năng tham mưu, giúp Bộ trưởng quản lý nhà nước về đăng kiểm đối với phương tiện giao thông đường bộ, đường sắt, đường thủy nội địa, hàng hải và phương tiện, thiết bị thăm dò, khai thác dầu khí trên biển. Trung tâm Chuyển đổi số, dữ liệu phương tiện quốc gia và Tập huấn nghiệp vụ (DTTC) là đơn vị chuyên trách về CNTT của Cục ĐKVN được giao nhiệm vụ tổ chức thực hiện xây dựng, nâng cấp một số phần mềm nội bộ sử dụng trong lĩnh vực đăng kiểm trong năm 2024, trong đó có việc mở rộng phần mềm dịch vụ công cho 23 dịch vụ công trực tuyến của Cục Đăng kiểm Việt Nam. Đây là phần mềm thực hiện các thao tác xử lý hồ sơ của 23 thủ tục hành chính tiếp nhận trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) Bộ Giao thông vận tải (GTVT), sau đó trả kết quả cho Cổng Một cửa Bộ GTVT.

Trong thời gian vận hành thực tế phần mềm này đã bộc lộ một số nhược điểm cùng với việc một số quy định của Chính phủ liên quan tới hệ thống dịch vụ trực tuyến do vậy cần nâng cấp phần mềm để đáp ứng yêu cầu sử dụng. Các tính năng chung cần nâng cấp là:

- Chức năng đồng bộ lại trạng thái hồ sơ với Cổng DVCTT Bộ GTVT để người dùng chủ động gọi khi gặp lỗi về mất đồng bộ trạng thái hồ sơ giữa 2 hệ thống;
- Quản lý các trạng thái xử lý hồ sơ ở dạng danh mục và cho phép người dùng quản trị cập nhật danh mục này;
- Quản lý người dùng phân theo vai trò và đơn vị thụ lý hồ sơ (hiện tại các người dùng phân theo vai trò nhưng không tách theo đơn vị);
- Cho phép người dùng quản trị thay đổi các bước thực hiện xử lý hồ sơ trong phần mềm với các vai trò người dùng.

Các yêu cầu cần bổ sung và nâng cấp cụ thể của phần mềm này được liệt kê sau đây:

TT	Yêu cầu chức năng	Ghi chú
I	Các chức năng phục vụ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	
1	Quản lý biểu mẫu điện tử số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	Thêm mới
2	Nhập thông tin số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	Thêm mới
3	Quản lý hồ sơ đã hoàn thành số hóa/chưa hoàn thành số hóa	Thêm mới
4	API đồng bộ thông tin tài liệu đính kèm hồ sơ đã được số hóa sang Cổng Dịch vụ công của Bộ GTVT	Nâng cấp
5	Thống kê hồ sơ đã hoàn thành số hóa	Thêm mới
6	Thống kê hồ sơ chưa hoàn thành số hóa	Thêm mới
II	Các chức năng nghiệp vụ chung cho 23 TTHC	
7	Thụ lý hồ sơ	Nâng cấp
8	Ký số nhiều tài liệu đính kèm hồ sơ	Thêm mới
9	Huỷ hồ sơ	Thêm mới
10	Trả kết quả	Nâng cấp
III	Thủ tục Cấp Giấy chứng nhận, tem kiểm định chất lượng, an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường phương tiện giao thông đường sắt (Cập nhật theo Thông tư 01/2024/TT-BGTVT)	
11	Thụ lý hồ sơ Thủ tục Cấp Giấy chứng nhận, tem kiểm định chất lượng, an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường phương tiện giao thông đường sắt	Nâng cấp
IV	Tiện ích khác	
12	Nhận thông báo trạng thái xử lý công việc qua Email	Thêm mới
13	Cảnh báo trùng hồ sơ khi tiếp nhận hồ sơ	Thêm mới
V	Các chức năng quản trị hệ thống	
V.1	Quản lý cấu hình	
14	Cấu hình dấu Đã thẩm định cho tài liệu đính kèm hồ sơ	Thêm mới
15	Thiết lập chính sách mật khẩu người sử dụng	Thêm mới

TT	Yêu cầu chức năng	Ghi chú
16	Thiết lập chính sách truy cập hệ thống	Thêm mới
17	Thiết lập chính sách sao lưu dự phòng	Thêm mới
V.2	Đăng nhập	
18	Đăng nhập	Nâng cấp
V.3	Quản lý nhật ký hệ thống	
19	Quản lý lịch sử tác động	Thêm mới
20	Quản lý lịch sử lỗi phát sinh	Thêm mới
21	Quản lý chính sách lưu trữ nhật ký tác động hệ thống	Thêm mới

Trung tâm DTTC đề nghị quý công ty xem xét khả năng xây dựng phần mềm với các yêu cầu nêu trên và cho báo giá sơ bộ về chi phí xây dựng phần mềm.

Thư báo giá đề nghị gửi về Trung tâm DTTC - Cục Đăng kiểm Việt Nam. Địa chỉ: 18 đường Phạm Hùng, phường Mỹ Đình 2, quận Nam Từ Liêm, tp. Hà Nội trước ngày 20/09/2024 (trường hợp quý công ty thực hiện báo giá cho các phần mềm khác của Cục ĐKVN cùng đợt này thì có thể gửi chậm hơn 02 ngày cho mỗi báo giá tiếp theo). Mọi vấn đề cần trao đổi xin liên hệ với ông Nguyễn Quỳnh Anh, thư điện tử: nqanh@vr.org.vn, điện thoại: 0913593399.

Xin chân thành cảm ơn./.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Quang Đạt