

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2025/6** Ngày công bố: **29/04/2025**

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà sản xuất xe : **Công ty TNHH FORD Việt Nam**
Phường Tứ Minh, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương
- 3 Loại phương tiện : Ô tô con
- 4 Nhãn hiệu : **Ford** 5.Số loại: **Territory JX6460PG6**
- 6 Thời gian sản xuất : **Từ 4/7/2024 đến 25/7/2024**
- 7 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 8 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số lượng xe triệu hồi : **6 chiếc**
- 10 Nội dung triệu hồi : **Chương trình triệu hồi tuân thủ 24C41: Mẫu xe Territory năm 2023 có động cơ 1,5L – Nâng cấp Phần mềm mô-đun điều khiển Động cơ (PCM)” để nâng cấp phần mềm mô-đun điều khiển động cơ (PCM) trên các xe Ford Territory sản xuất, lắp ráp năm 2024 tại nhà máy của Ford Việt Nam, theo chương trình triệu hồi 24C41 của Tập đoàn Ford.**
- 11 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 12 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **0.5h/ xe**
- 13 Thời gian bắt đầu thực hiện : **25/04/2025**
- 14 Thời gian dự kiến kết thúc : **25/10/2025**
- 15 Chi phí sửa chữa : và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Đèn cảnh báo (MIL) có thể hiện thị trên cụm bảng điều khiển.

Phần mềm của mô-đun điều khiển động cơ (PCM) không khớp với cấu hình động cơ. Kỹ sư khu vực của Ford Việt nam sẽ thiết lập lại phần mềm PCM bằng công cụ C 2X và nâng cấp phần mềm bằng FDRS - theo đúng Hướng dẫn Kỹ thuật của chương trình triệu hồi này

Dịch vụ này phải được thực hiện miễn phí trên tất cả các xe bị ảnh hưởng Ford Việt Nam và các Đại lý được ủy quyền sẽ thực hiện miễn phí cho tất cả những xe bị ảnh hưởng.

Công ty Ford Việt Nam khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng , khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy quyền của Công ty Ford Việt Nam để được Kỹ sư khu vực của Ford (FSE) sẽ thiết lập lại phần mềm PCM bằng công cụ C2X và nâng cấp phần mềm PCM bằng FDRS.

Đối với các xe nhãn hiệu Ford Territory do Ford Motor Company sản xuất được nhập khẩu vào Việt Nam mà không thông qua Công ty TNHH Ford Việt Nam (bao gồm cả dạng di chuyển tài sản, ngoại giao, cá nhân hoặc do công ty khác nhập khẩu) thuộc diện triệu hồi theo công bố của công ty Ford Motor Company, nếu được yêu cầu Công ty TNHH Ford Việt Nam sẵn sàng trợ giúp, liên hệ để Kỹ sư khu vực của Ford (FSE) sẽ thiết lập lại phần mềm PCM bằng công cụ C2X và nâng cấp phần mềm PCM bằng FDRS theo chương trình của Tập đoàn Ford Motor.

Khách hàng vui lòng liên hệ sớm với Đại lý hoặc trạm dịch vụ ủy quyền của Ford Việt Nam và yêu cầu đặt lịch hẹn cho chương trình này. Cung cấp cho Đại lý đầy đủ số khung (VIN) của xe.

Trường hợp Quý khách chưa có thông tin về Đại lý hoặc cần tư vấn thêm, vui lòng truy cập vào trang www.ford.com.vn để biết thông tin về Đại lý gần nhất hoặc có thể liên hệ đường dây nóng miễn phí của Ford Việt Nam: 1800588888, hoạt động từ 8:00 – 18:00 từ thứ 2 đến thứ 6 và 8:00 – 17:00 thứ 7 (Trừ ngày lễ) để được hỗ trợ.

Ford Việt Nam xin trân trọng báo cáo.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

STT	KHU VỰC	ĐẠI LÝ/ĐỊA CHỈ	SỐ ĐIỆN THOẠI	SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÔNG
1	HÀ NỘI	HÀ NỘI FORD (HNF) 311-313 Trường Chinh, Phường Khương Mai, Quận Thanh Xuân, TP Hà Nội	024 39712439	0965 64 64 64
2	HÀ NỘI	THĂNG LONG FORD (TLF) Số 105 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, TP Hà Nội	024 35621920/1	0913 271 990
3	HÀ NỘI	THĂNG LONG FORD - TÂY MỖ (TLF-TM) Tổ dân phố Nhụệ Giang, phường Tây Mỗ, Quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội	0243 765 3489	0948 366 171
4	HÀ NỘI	CAPITAL FORD (CPF) Km 8 Pháp Vân, Hoàng Liệt, Quận Hoàng Mai, TP Hà Nội	024 36811 888	024 368 1111
5	HÀ NỘI	AN ĐÔ FORD (ADF) Số 168 Phạm Văn Đồng, P. Xuân Đình, Quận Bắc Từ Liêm, TP Hà Nội	024 37505055	0962 880 330
6	HÀ NỘI	THANH XUÂN FORD (TXF) 88 Nguyễn Xiển, Phường Hạ Đình, Quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội	024 35 525 525	1800 69 23
7	HÀ NỘI	HÀ THÀNH FORD (HTF) Cụm CN Lai Xá, Kim Chung, Huyện Hoài Đức, Thành phố Hà Nội	024 3366 2566	090 623 2828
8	HÀ NỘI	LONG BIÊN FORD (LBF) 03 Nguyễn Văn Linh , Phường Gia Thụy, Quận Long Biên, TP Hà Nội	024 35 76 3333	0888 13 22 66
9	HÀ NỘI	MỸ ĐÌNH FORD (MDF) Số 8, Đường Trịnh Văn Bô, P. Phương Canh, Q. Nam Từ Liêm, TP Hà Nội	024 36 988 988	0906 23 25 25
10	BẮC GIANG	BẮC GIANG FORD (BGF) Thôn Riều, xã Đình Trì, TP Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang	0204 651 55 55	0899 30 33 38
11	QUẢNG NINH	QUẢNG NINH FORD (QNF) Cầu 3, Phường Cao Xanh, Thành phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh	0203 36 28 699	0934 599688
12	QUẢNG NINH	CẨM PHẢ FORD (CPHF) Tổ 7, khu Diêm Thủy, Phường Cẩm Bình, Cẩm Phả, Quảng Ninh	0203 3933866	0912 500590
13	HẢI PHÒNG	HẢI PHÒNG FORD (HPF) Tổ 3, Khu An Trì, Phường Hùng Vương, Quận Hồng Bàng, TP. Hải Phòng	0225 3668990	0989 049 955
14	HẢI DƯƠNG	HẢI DƯƠNG FORD (HDF) Khu 14, Phường Bình Hàn, Thành phố Hải Dương	022 06 25 18 18	0868 44 18 18
15	THÁI NGUYÊN	THÁI NGUYÊN FORD (TNF) Tổ 3, Đường Cách Mạng Tháng Tám, Phường Cam Giá, TP Thái Nguyên	020 838 689 999	0985 66 89 89
16	NAM ĐỊNH	NAM ĐỊNH FORD (NDF) Km6, Đại lộ Thiên Trường, xã Mỹ Hưng, huyện Mỹ Lộc, Nam Định	0228 3812 222	0865 838966
17	THANH HÓA	THANH HÓA FORD (THF) 87 Đại lộ Võ Nguyên Giáp, Phường Quảng Thành, TP Thanh Hóa	0237 3727 799	0914 431 310
18	VINH	VINH FORD (VIF) Km 200, Đường Lê Nin, Thành phố Vinh, Tỉnh Nghệ An	0238 3515 292	0729 37 37 37
19	HÀ TĨNH	HÀ TĨNH FORD (HTIF) Km504+308 QL1, xã Thạch Long, huyện Thạch Hà, tỉnh Hà Tĩnh	0239 3699888	081 8009977
20	QUẢNG BÌNH	QUẢNG BÌNH FORD (QBF) 253B Quang Trung - P. Phú Hải - Thành phố Đồng Hới - Tỉnh Quảng Bình	02326 286 286	0818 002 555
21	ĐÀ NẴNG	DANA FORD (DNF) 286 Phạm Hùng, xã Hòa Phước, Huyện Hòa Vang, TP. Đà Nẵng	0236 3646555	0236 36 46 888
22	ĐÀ NẴNG	DANA FORD - ĐIỆN BIÊN PHỦ (DNF-DBP) Số 56, Đường Điện Biên Phủ, Quận Thanh Khê, TP Đà Nẵng	0236 3646555	0236 36 46 888
23	BÌNH ĐỊNH	DANA FORD - BÌNH ĐỊNH (DNF-BĐ) 73 Tây Sơn, Phường Quang Trung, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định	0256 3546555	0256 35 46 555

STT	KHU VỰC	ĐẠI LÝ/ĐỊA CHỈ	SỐ ĐIỆN THOẠI	SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NONG
24	GIA LAI	DANA FORD - GIA LAI (DNF-GL) 284 Lê Duẩn, Phường Thắng Lợi, TP Pleiku, Tỉnh Gia Lai	0269 3535555	0269 3551 888
25	DAKLAK	DAKLAK FORD (DLF) Số 35A, Đường Trường Chinh, TP Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk	0262 3 959 959	0986 113 399
26	NHA TRANG	NHA TRANG FORD (NTF) 51 Lê Hồng Phong, Phường Phước Tân, TP Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa	0258 3885539	09316 000 58
27	BÌNH THUẬN	BÌNH THUẬN FORD (BThF) Lô 4/3, đường số 4, KNC Phan Thiết 1, TP. Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận	0250 3535010	1900 54 54 48 Phím 1
28	ĐÀ LẠT	ĐÀ LẠT FORD (DLaf) 108 Hùng Vương, Phường 11, TP Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng	02633 554 090	0973 12 77 89
29	QUẢNG BÌNH	QUẢNG BÌNH FORD (QBF) 253B Quang Trung - Phường Phú Hải - TP. Đồng Hới - Tỉnh Quảng Bình		0818. 002. 555
30	HỒ CHÍ MINH	SÀI GÒN FORD (SGF) Số 61A Cao Thắng, Phường 3, Quận 3, TP Hồ Chí Minh	028 71088886	1900 56 56 50 0933 88 58 85
31	HỒ CHÍ MINH	SÀI GÒN FORD - PHỐ QUANG (SGF-PQ) 104 Phố Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh	028 71088886	1900 56 56 50
32	HỒ CHÍ MINH	SÀI GÒN FORD - NAM SÀI GÒN (SGF-NSG) Số 161F, đường Dạ Nam Phường 3, Quận 8, Tp. Hồ Chí Minh	028 71088886	1900 56 56 50
33	HỒ CHÍ MINH	CITY FORD (CTF) Số 218 Quốc lộ 13, Phường Hiệp Bình Chánh, TP Thủ Đức, TP Hồ Chí Minh	028 3726 2626	0937 400 700 0914 339 507
34	HỒ CHÍ MINH	WESTERN FORD (WTF) Số 530 Kinh Dương Vương, P. An Lạc, Quận Tân Bình, Tp Hồ Chí Minh	028 38 776 732	0918 47 96 96
35	HỒ CHÍ MINH	BẾN THÀNH FORD (BTF) 831 Trường Chinh, Phường Tây Thạnh, Quận Tân Phú, TP Hồ Chí Minh	028 38157979	0908 061 061
36	HỒ CHÍ MINH	PHÚ MỸ FORD (PMF) Lô B1, đường C2, KCN Cát Lái 2, P. Thạnh Mỹ Lợi, Quận 2, TP Hồ Chí Minh	028 3742 54 54	0945 00 78 72
37	HỒ CHÍ MINH	GIA ĐỊNH FORD (GDF) 900 Quốc Lộ 1A, Phường Thạnh Xuân, Quận 12, TP Hồ Chí Minh	028 710 82 090	093 368 1123
38	HỒ CHÍ MINH	SUỐI TIỀN FORD (STF) 35 Hoàng Hữu Nam, Phường Tân Phú, TP Thủ Đức, TP Hồ Chí Minh	028 39556699	0939 17 35 35
39	HỒ CHÍ MINH	TÂN THUẬN FORD (TTF) Lô DVTM-8 và Lô DVTM-9, KCX Tân Thuận, đường số 7, P. Tân Thuận Đông, Q.7,	028 73 065 768	091 77 64636
40	ĐỒNG NAI	ĐỒNG NAI FORD (DNaf) Số B04, Khu phố 3, Khu Thương Mại Amata, P. Long Bình, TP. Biên Hòa	0251 38 57130	0251 38 94442 0938 22 99 94
41	BÀ RỊA - VŨNG TÀU	CITY FORD - BÀ RỊA (CTF-BR) Quốc lộ 51, Phường Phước Trung, TP Bà Rịa, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	025 4371 7034	
42	BÌNH DƯƠNG	BÌNH DƯƠNG FORD (BDF) Lô C13, Hùng Vương, Khu Liên Hợp, P. Hòa Phú, TP Thủ Dầu Một, Bình Dương	0274 380 1381	0902 558 448
43	BÌNH PHƯỚC	BÌNH DƯƠNG FORD - BÌNH PHƯỚC (BDF-BP) Thửa đất số 316,317, 144. Tờ bản đồ số 09, KP Phú Mỹ, P. Tân Phú, Tp. Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước		0797 558 448
44	TÂY NINH	TÂY NINH FORD (TNIf) 224-226 QL 22B, Khu phố Hiệp Trường, P. Hiệp Tân, TX Hòa Thành, Tây Ninh	0276 3622 711	0938 66 70 70
45	CẦN THƠ	CẦN THƠ FORD (CTHf) Lô 11C, Võ Nguyên Giáp, Phường Phú Thứ, Quận Cái Răng, TP Cần Thơ	0292 3730720	0983 83 93 83
46	LONG KHÁNH	LONG KHÁNH FORD (LKF) Đường 21/4, tổ 1, KP Cẩm Tân, Phường Xuân Tân, Tp Long Khánh, T. Đồng Nai	0251 368 5860	0879 27 66 99

DANH SÁCH XE CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI 24C41
Đính kèm công văn số: 222/2025/CV-FVL

No.	VIN	MY	Model	Engine	Transmission	Build Date	WarStart Date	Dealer	MSC	GCN
1	RL05BYD7MRDR79409	2023	CX743A C-SUV (CF4)	1.5L GTDI I4	7 SPD DCT AUTO/MAN TRANS	16/07/2024	30/07/2024	20040	JX6460PD6	0058/VAQ18-01/22-01
2	RL05BYD7MRDR79437	2023	CX743A C-SUV (CF4)	1.5L GTDI I4	7 SPD DCT AUTO/MAN TRANS	16/07/2024	29/07/2024	20011	JX6460PD6	0058/VAQ18-01/22-01
3	RL05CYD7MRDR78428	2023	CX743A C-SUV (CF4)	1.5L GTDI I4	7 SPD DCT AUTO/MAN TRANS	04/07/2024	20/07/2024	10150	JX6460PF6	0057/VAQ18-01/22-01
4	RL05DYD7MRDR77748	2023	CX743A C-SUV (CF4)	1.5L GTDI I4	7 SPD DCT AUTO/MAN TRANS	05/07/2024	25/07/2024	10070	JX6460PG6	0056/VAQ18-01/22-01
5	RL05DYD7MRDR79287	2023	CX743A C-SUV (CF4)	1.5L GTDI I4	7 SPD DCT AUTO/MAN TRANS	16/07/2024	31/07/2024	30020	JX6460PG6	0056/VAQ18-01/22-01
6	RL05DYD7MRDR79606	2023	CX743A C-SUV (CF4)	1.5L GTDI I4	7 SPD DCT AUTO/MAN TRANS	25/07/2024	21/10/2024	20010	JX6460PG6	0056/VAQ18-01/22-01