

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2016/25** Ngày phê duyệt: **26/09/2016**

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : **Công ty TNHH ô tô Á Châu**
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **AUDI AG - INGOLSTADT**
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : **AUDI** 6.Số loại: **A8 4.2 FSI**
- 7 Thời gian sản xuất : **Từ năm 2010 đến năm 2012**
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : **8 chiếc**
- 11 Nội dung triệu hồi : **Kiểm tra và thay thế van (điện tử) điều khiển mạch điện của bộ giải nhiệt hộp số của xe AUDI A8 4.2 FSI**
- 12 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **2 h/ xe**
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : **01/10/2016**
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : **01/10/2017**
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên một số xe AUDI A8 4.2 FSI thuộc diện triệu hồi, trong một số ít trường hợp có thể xảy ra hiện tượng rò rỉ nước làm mát ở vị trí van (điện tử) điều khiển mạch điện của bộ giải nhiệt hộp số. Trường hợp bị rò rỉ thì dung dịch nước làm mát có thể chảy tòi các chân mạch điện của hộp điện tử điều khiển động cơ làm hư hỏng hộp điều khiển này và có thể dẫn đến hiện tượng động cơ bị chết máy.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, Các xe thuộc diện triệu hồi cần đưa ngay đến các Đại lý được ủy quyền để kiểm tra thay thế. Để cần biết thêm các thông tin liên quan đến chương trình triệu hồi xin liên hệ với đại lý ủy quyền gần nhất hoặc trực tiếp với Công ty TNHH ô tô Á Châu theo số Hotline 0437685959 hoặc 0839118006 hoặc website www.audi.vn.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội

Điện thoại: 04 –37687509 Fax: 04-37684730

DANH SÁCH CÁC XE TRIỆU HỒI

TT	Loại xe	Số Vin	Ghi chú
1	AUDI A8 4.2 FSI	WAUZZZ4H1BN006622	
2	AUDI A8 4.2 FSI	WAUZZZ4H3BN005875	
3	AUDI A8 4.2 FSI	WAUZZZ4H5BN017607	
4	AUDI A8 4.2 FSI	WAUZZZ4H7BN006608	
5	AUDI A8 4.2 FSI	WAUZZZ4H9BN006626	
6	AUDI A8 4.2 FSI	WAUZZZ4H9BN009445	
7	AUDI A8 4.2 FSI	WAUZZZ4HXBN006618	
8	AUDI A8 4.2 FSI	WAUZZZ4HXBN017165	

DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN THỰC HIỆN TRIỆU HỒI

Số tt	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	6b Tôn Đức Thắng, quận 1, Tp HCM	08- 38213962 / www.contact@audi.vn
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	04 – 37685959 / www.contact@audi.vn
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	511 -3788686 / www.contact@audi.vn