

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2016/13** Ngày phê duyệt: **05/05/2016**

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : **Công ty TNHH ô tô Á Châu**
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **AUDI AG - INGOLSTADT**
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : **AUDI** 6.Số loại: **Q5 2.0**
- 7 Thời gian sản xuất : **Tháng 1/2015**
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : **4 chiếc**
- 11 Nội dung triệu hồi : **Kiểm tra và thay thế túi khí bên hông trái hoặc phải của hàng ghế phía trước (ghế người lái hoặc ghế hành khách) của xe AUDI Q5 2.0**
- 12 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **2~3h/ xe**
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : **20/05/2016**
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : **20/05/2017**
- 16 Chi phí sửa chữa : **Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng**

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên một số xe Audi Q5 thuộc diện chương trình triệu hồi, trong một số ít trường hợp có thể xảy ra hiện tượng hệ thống túi khí bên hông khi được kích hoạt, đường ống dẫn khí (hơi) cho túi khí ghế có thể bị kích hoạt quá áp suất và vì vậy các mảnh vụn có thể bị văng ra và có khả năng gây tổn thương cho người lái hoặc hành khách ở hàng ghế trước.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam gần nhất để được kiểm tra và thay thế.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp Công ty TNHH ô tô Á Châu theo số Hotline 0437685959 hoặc 0839118006 hoặc website www.audi.vn hoặc các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam gần nhất.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội

Điện thoại: 04 –37687509 Fax: 04-37684730

DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN

| Số tt | Tên đại lý | Địa chỉ | Số điện thoại / Email liên hệ |
|----------|--------------------------------|--|--|
| 1 | Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế | 6b Tôn Đức Thắng, quận 1, Tp HCM | 08- 38213962 / www.contact@audi.vn |
| 2 | Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế | 8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội | 04 – 37685959 / www.contact@audi.vn |
| 3 | Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế | 86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng | 511 -3788686 / www.contact@audi.vn |

DANH SÁCH CÁC XE AUDI Q5 BỊ TRIỆU HỒI TẠI VIỆT NAM

| TT | Loại xe | Số Vin | Năm sản xuất |
|----|---------|-------------------|--------------|
| 1 | Audi Q5 | WAUZZZ8R2FA087520 | 01/2015 |
| 2 | Audi Q5 | WAUZZZ8R1FA087878 | 01/2015 |
| 3 | Audi Q5 | WAUZZZ8R0FA088066 | 01/2015 |
| 4 | Audi Q5 | WAUZZZ8R8FA088073 | 01/2015 |