

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2016/14** Ngày phê duyệt: **05/05/2016**

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : **Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam**  
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **Toyota Motor Kyushu Inc - Miyata Plant**  
1, Kamiariki, Miyawaka, City, Fukuoka, Japan
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : **LEXUS** 6.Số loại: **1: ES250 (Model ASV60L-BETGKV);**  
**2: ES350 (Model GSV60L-BETGKV)**
- 7 Thời gian sản xuất : **Từ 10/09/2015 đến 18/02/2016**
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : **113 chiếc**
- 11 Nội dung triệu hồi : **Kiểm tra và thay thế bộ chấp hành phanh trên dòng xe Lexus ES250 và ES350**
- 12 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **0,4 ~5,1 h/ xe**
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : **11/05/2016**
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : **11/05/2019**
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên xe Lexus ES350 và ES250, bộ xử lý trung tâm (ECU) điều khiển trượt sẽ tính toán và xác định mức độ trượt giữa bánh xe và mặt đường dựa vào các tín hiệu nhận được từ các cảm biến tốc độ. Thông qua việc điều khiển bộ chấp hành phanh, ECU điều khiển trượt sẽ kiểm soát và điều khiển được các hệ thống ABS, TRC và VSC.

Bộ chấp hành của phanh gồm có van điện từ giữ áp suất, van điện từ giảm áp suất, bơm, mô tơ và bình chứa. Khi bộ chấp hành nhận được tín hiệu từ ECU điều khiển trượt, van điện từ đóng hoặc ngắt và áp suất thủy lực của xilanh ở bánh xe tăng lên, giảm xuống hoặc được giữ để tối ưu hoá mức trượt cho mỗi bánh xe. Ngoài ra, mạch thủy lực còn thay đổi để đáp ứng yêu cầu của mỗi loại điều khiển.

Các xe có bộ chấp hành phanh nằm trong dải ảnh hưởng, nếu không được kiểm tra và thay thế kịp thời, có khả năng sẽ điều khiển không chính xác hệ thống chống bó cứng phanh (ABS), hệ thống điều khiển lực kéo (TRC) và hệ thống điều khiển ổn định xe (VSC), làm giảm tính ổn định xe khi vận hành, dẫn đến tăng nguy cơ va chạm.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý Lexus của Công ty ô tô Toyota Việt Nam để được kiểm tra và thay thế. Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý Lexus của Công ty ô tô Toyota Việt Nam hoặc số điện thoại hotline: 18001524 hoặc 0916001524 hoặc trên website: [www.lexus.com.vn](http://www.lexus.com.vn)

#### **IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội**

**Điện thoại: 04 –37687509 Fax: 04-37684730**

**DANH SÁCH HỆ THỐNG ĐẠI LÝ LEXUS CỦA TOYOTA VIỆT NAM**

STT	TÊN TIẾNG VIỆT	TÊN TIẾNG ANH	MÃ ĐẠI LÝ	LOẠI HÌNH	ĐỊA CHỈ TIẾNG VIỆT	ĐỊA CHỈ TIẾNG ANH	ĐIỆN THOẠI	FAX
1	CÔNG TY TNHH Ô TÔ TOYOTSU SAMCO	TOYOTSU SAMCO COMPANY LIMITED	LCS	DEALER	Số 264 đường Trần Hưng Đạo, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Tp HCM	264 Tran Hung Dao Street, Nguyen Cu Trinh Ward, District 1, HCMC	08 38377377	08 38377077
2	CÔNG TY CỔ PHẦN HỢP TÁC VÀ ĐẦU TƯ THĂNG LONG	THANG LONG INVESTMENT AND COOPERATION JOINT STOCK COMPANY	LTL	DEALER	Ngã tư Phạm Hùng + Đường Đinh Nghệ, Phường Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội	Crossroads of Pham Hung road and Duong Dinh Nghe road, My Dinh 1 Ward, Nam Tu Liem District, Hanoi	04 33728888	04 33826666

**DANH SÁCH SỐ KHUNG, ĐỘNG CƠ CÁC XE TRIỆU HỒI TẠI VIỆT NAM**

Số TT	Loại xe	VIN	Kiểu động cơ	Số máy
1	ES250	JTHBJ1GG502087752	2AR-FE	F107530
2	ES250	JTHBJ1GG002087805	2AR-FE	F104908
3	ES250	JTHBJ1GG302087829	2AR-FE	F109680
4	ES250	JTHBJ1GG502087864	2AR-FE	F110482
5	ES250	JTHBJ1GG502087881	2AR-FE	F111142
6	ES250	JTHBJ1GG702087896	2AR-FE	F108842
7	ES250	JTHBJ1GG902088063	2AR-FE	F114395
8	ES250	JTHBJ1GG802088071	2AR-FE	F115234
9	ES250	JTHBJ1GG602088103	2AR-FE	F115279
10	ES250	JTHBJ1GG502088223	2AR-FE	F117052
11	ES250	JTHBJ1GG402088276	2AR-FE	F118981
12	ES250	JTHBJ1GG502088318	2AR-FE	F119699
13	ES250	JTHBJ1GGX02088329	2AR-FE	F119943
14	ES250	JTHBJ1GG702088966	2AR-FE	F128766
15	ES250	JTHBJ1GG702089003	2AR-FE	F130287
16	ES250	JTHBJ1GGX02089108	2AR-FE	F132071
17	ES250	JTHBJ1GG602089171	2AR-FE	F133603
18	ES250	JTHBJ1GG302089290	2AR-FE	F136481
19	ES250	JTHBJ1GG702089342	2AR-FE	F134424
20	ES250	JTHBJ1GG902089374	2AR-FE	F132775
21	ES250	JTHBJ1GG702089390	2AR-FE	F137874
22	ES250	JTHBJ1GG902089424	2AR-FE	F137511
23	ES250	JTHBJ1GG802089446	2AR-FE	F132982
24	ES250	JTHBJ1GG302089452	2AR-FE	F141465
25	ES250	JTHBJ1GG602089476	2AR-FE	F140606
26	ES250	JTHBJ1GG702089485	2AR-FE	F141980
27	ES250	JTHBJ1GGX02089495	2AR-FE	F141942
28	ES250	JTHBJ1GG702089504	2AR-FE	F142397
29	ES250	JTHBJ1GG202089524	2AR-FE	F140628
30	ES250	JTHBJ1GG402089542	2AR-FE	F136057
31	ES250	JTHBJ1GG602089557	2AR-FE	F135363
32	ES250	JTHBJ1GG302089564	2AR-FE	F135150
33	ES250	JTHBJ1GG002089604	2AR-FE	F143866
34	ES250	JTHBJ1GG702089616	2AR-FE	F143466
35	ES250	JTHBJ1GG902089634	2AR-FE	F143846
36	ES250	JTHBJ1GG402089654	2AR-FE	F142633
37	ES250	JTHBJ1GG602089655	2AR-FE	F142597
38	ES250	JTHBJ1GG202089667	2AR-FE	F145334
39	ES250	JTHBJ1GG202089684	2AR-FE	F144799
40	ES250	JTHBJ1GG802089690	2AR-FE	F144541
41	ES250	JTHBJ1GG302089709	2AR-FE	F146042
42	ES250	JTHBJ1GG102089739	2AR-FE	F146063
43	ES250	JTHBJ1GG502089792	2AR-FE	F145403
44	ES250	JTHBJ1GG302090097	2AR-FE	F150750
45	ES250	JTHBJ1GG602090160	2AR-FE	F153452
46	ES250	JTHBJ1GG202090169	2AR-FE	F153174
47	ES250	JTHBJ1GG002090381	2AR-FE	F158534

48	ES250	JTHBJ1GG602090594	2AR-FE	F163509
49	ES250	JTHBJ1GG702090619	2AR-FE	F163476
50	ES250	JTHBJ1GG502090635	2AR-FE	F164305
51	ES250	JTHBJ1GG302090648	2AR-FE	F163692
52	ES250	JTHBJ1GG202090656	2AR-FE	F164840
53	ES250	JTHBJ1GG402090674	2AR-FE	F164463
54	ES250	JTHBJ1GG502090716	2AR-FE	F165341
55	ES250	JTHBJ1GG002090753	2AR-FE	F157332
56	ES250	JTHBJ1GG802090774	2AR-FE	F166421
57	ES250	JTHBJ1GG702090782	2AR-FE	F163253
58	ES250	JTHBJ1GGX02091053	2AR-FE	F158561
59	ES250	JTHBJ1GGX02091084	2AR-FE	F166865
60	ES250	JTHBJ1GG602091115	2AR-FE	F166651
61	ES250	JTHBJ1GG402091128	2AR-FE	F169582
62	ES350	JTHBK1GG702225420	2GR-FE	K141359
63	ES350	JTHBK1GG202225700	2GR-FE	K141915
64	ES350	JTHBK1GG302226046	2GR-FE	K142630
65	ES350	JTHBK1GGX02227131	2GR-FE	K145225
66	ES350	JTHBK1GG102227423	2GR-FE	K146105
67	ES350	JTHBK1GG402227772	2GR-FE	K146743
68	ES350	JTHBK1GG702227975	2GR-FE	K146242
69	ES350	JTHBK1GG502228770	2GR-FE	K148776
70	ES350	JTHBK1GG902229064	2GR-FE	K149408
71	ES350	JTHBK1GG902229078	2GR-FE	K149750
72	ES350	JTHBK1GGX02231180	2GR-FE	K158052
73	ES350	JTHBK1GG802231243	2GR-FE	K157728
74	ES350	JTHBK1GG802231419	2GR-FE	K158259
75	ES350	JTHBK1GGX02231535	2GR-FE	K158646
76	ES350	JTHBK1GGX02231700	2GR-FE	K159749
77	ES350	JTHBK1GG202231898	2GR-FE	K160570
78	ES350	JTHBK1GG502232012	2GR-FE	K161008
79	ES350	JTHBK1GG602232164	2GR-FE	K161978
80	ES350	JTHBK1GG302232395	2GR-FE	K162599
81	ES350	JTHBK1GG602232570	2GR-FE	K163601
82	ES350	JTHBK1GG102232749	2GR-FE	K164401
83	ES350	JTHBK1GG702232819	2GR-FE	K164336
84	ES350	JTHBK1GG602232939	2GR-FE	K165091
85	ES350	JTHBK1GG302233062	2GR-FE	K166000
86	ES350	JTHBK1GG302233160	2GR-FE	K165926
87	ES350	JTHBK1GG702233257	2GR-FE	K166579
88	ES350	JTHBK1GG802233400	2GR-FE	K167063
89	ES350	JTHBK1GG002233519	2GR-FE	K167461
90	ES350	JTHBK1GG702233615	2GR-FE	K167577
91	ES350	JTHBK1GG002233679	2GR-FE	K167784
92	ES350	JTHBK1GG802233848	2GR-FE	K168856
93	ES350	JTHBK1GG002233889	2GR-FE	K166828
94	ES350	JTHBK1GG202234140	2GR-FE	K170029
95	ES350	JTHBK1GG802234191	2GR-FE	K169477
96	ES350	JTHBK1GG802234322	2GR-FE	K170504
97	ES350	JTHBK1GG502234472	2GR-FE	K171292
98	ES350	JTHBK1GG002237375	2GR-FE	K182042
99	ES350	JTHBK1GGX02238226	2GR-FE	K184689
100	ES350	JTHBK1GG402238660	2GR-FE	K186242

101	ES350	JTHBK1GG502238781	2GR-FE	K186801
102	ES350	JTHBK1GG102238969	2GR-FE	K187528
103	ES350	JTHBK1GG302239105	2GR-FE	K188048
104	ES350	JTHBK1GG502239610	2GR-FE	K189984
105	ES350	JTHBK1GGX02239666	2GR-FE	K190234
106	ES350	JTHBK1GG402239730	2GR-FE	K191665
107	ES350	JTHBK1GG602239745	2GR-FE	K191905
108	ES350	JTHBK1GG502239770	2GR-FE	K192217
109	ES350	JTHBK1GG802239813	2GR-FE	K192946
110	ES350	JTHBK1GG902239822	2GR-FE	K192729
111	ES350	JTHBK1GG502239834	2GR-FE	K193045
112	ES350	JTHBK1GG602240183	2GR-FE	K197416
113	ES350	JTHBK1GG702240421	2GR-FE	K200803