

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2016/7** Ngày phê duyệt: **28/03/2016**

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà sản xuất xe : **Công ty TNHH YAMAHA MOTOR Việt Nam**  
Xã Trung Giã, huyện Sóc Sơn, thành phố Hà Nội
- 3 Loại phương tiện : Mô tô, xe gắn máy
- 4 Nhãn hiệu : **YAMAHA** 5.Số loại: **NOZZA GRANDE - 2BM1**
- 6 Thời gian sản xuất : **Từ 22/07/2014 đến 18/03/2016**
- 7 Số khung (số VIN) : **RLCSE7610EY001001 ~ RLCSE7610GY096350**
- 8 Số động cơ : **E3N4E0001001~ E3N4E0096356**
- 9 Số lượng xe triệu hồi : **95350 chiếc**
- 10 Nội dung triệu hồi : **Khắc phục hiện tượng nứt, vỡ chi tiết họng rót của bình xăng phụ của xe Yamaha Nozza Grande**
- 11 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH YAMAHA MOTOR Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 12 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **0.5 h/ xe**
- 13 Thời gian bắt đầu thực hiện : **29/03/2016**
- 14 Thời gian dự kiến kết thúc : **29/09/2016**
- 15 Chi phí sửa chữa : **Công ty TNHH YAMAHA MOTOR Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng**

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Do quá trình chế tạo chi tiết bình xăng phụ, nhà cung cấp đã sử dụng sai vật liệu nhựa, không đảm bảo tính kháng môi trường theo tiêu chuẩn thiết kế. Vì vậy, sau một thời gian xe được sử dụng, tại vị trí kết nối giữa họng rót và ống thông hơi có thể bị nứt, trong một số trường hợp có thể bị vỡ (vị trí này cách miệng rót 55 mm). Do vậy, khi khách hàng đổ xăng, đặc biệt trong trường hợp bình xăng được đổ quá đầy đến tận miệng rót (vượt qua vị trí lỗ thoát hơi bình xăng) thì một lượng xăng nhỏ có thể nhỏ xuống gầm xe và có thể gây nguy hiểm trong một số điều kiện nhất định.

Các chủ phương tiện xe YAMAHA Nozza Grande có số khung thuộc danh sách nêu trên cần đưa xe đến Đại lý hoặc Trạm dịch vụ ủy quyền YFS (Yamaha Factory Service) của công ty TNHH Yamaha Motor Việt Nam để được tiến hành thay thế miễn phí chi tiết bình xăng phụ. Để cần biết thêm các thông tin liên quan đến chương trình triệu hồi xin liên hệ với công ty TNHH Yamaha Motor Việt Nam theo số điện thoại hotline : 18001588 .

**IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội**

**Điện thoại: 04 –37687509 Fax: 04-37684730**