

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2016/3** Ngày phê duyệt: **24/02/2016**

### II. Thông tin chi tiết

2 Nhà sản xuất xe : **Công ty TNHH ô tô General Motor Việt Nam**  
Tứ Hiệp, Thanh Trì, Hà Nội

3 Loại phương tiện : Ô tô con

4 Nhân hiệu : **CHEVROLET** 5.Số loại: **1: AVEO KLASN1FYU;**  
**2: AVEO KLAS SN4/446.**

6 Thời gian sản xuất : **Từ 27/07/2015 ~ 04/12/2015**

7 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

8 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

9 Số lượng xe triệu hồi : **565 chiếc.**

10 Nội dung triệu hồi : **Kiểm tra, thay thế rô tuyn hệ thống lái xe CHEVROLET AVEO KLASN1FYU và AVEO KLAS SN4/446**

11 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô General Motor Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**

12 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **0.2 ~ 2h/ xe**

13 Thời gian bắt đầu thực hiện : **25/02/2016**

14 Thời gian dự kiến kết thúc : **01/09/2016**

15 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô General Motor Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Rô tuyn là chi tiết dạng khớp cầu thuộc hệ thống lái, nó cùng với cơ cấu lái, đòn dẫn động lái của hệ thống lái làm nhiệm vụ dẫn động điều khiển bánh xe dẫn hướng theo sự điều khiển của người lái xe. Trong quá trình lắp ráp, do không tuân thủ theo các hướng dẫn trong việc nâng hạ, di chuyển các cụm cơ cấu của hệ thống lái để lắp ráp có thể gây ra biến dạng chi tiết bạc nhựa, đồng thời làm rô tuyn bị va chạm với vỏ kim loại của khớp cầu gây ra biến dạng, làm cong rô tuyn và hình thành các vết nứt trên thân rô tuyn trong quá trình sử dụng.

Rô tuyn bị biến dạng chịu mỏi theo thời gian và các vết nứt này có thể gây ra hiện tượng gãy rô tuyn, khiến cho mất khả năng dẫn hướng và gây nguy hiểm cho khách hàng trong quá trình vận hành xe.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi của chính mình và khách hàng đi cùng, các xe thuộc diện triệu hồi cần đưa ngay đến các Đại lý được ủy quyền để kiểm tra thay thế rô tuyn lái mới. Để cần biết thêm các thông tin liên quan đến chương trình triệu hồi xin liên hệ với Công ty TNHH ô tô General Motor Việt Nam theo Hotline: 04 38500535 hoặc các Đại lý ủy quyền gần nhất.

**IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội**

**Điện thoại: 04 –37687509 Fax: 04-37684730**