

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2015/10** Ngày phê duyệt: **07/09/2015**

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối : **Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt nam**  
Tòa nhà Centerpoint 106 Nguyễn Văn Trỗi, Phường 8, Q.Phú Nhuận, Tp.Hồ Chí Minh
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **Tập đoàn FUJI HEAVY INDUSTRYAL (FHI)**  
1-7-2, Nishishinjuku Shinjuku-ku, Tokyo, Japan
- 4 Loại phương tiện : **Ô tô con**
- 5 Nhãn hiệu : **SUBARU** 6.Số loại: **1: Forester 2.0i-L AWD;**  
**2: Forester 2.0-XT AWD;**  
**3: Impreza 4D 2.0 AWD.**
- 7 Thời gian sản xuất : **- xe SUBARU Forester sản xuất từ năm 2013~2014;**  
**- xe SUBARU Impreza sản xuất từ năm 2012~2014.**
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm.
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm.
- 10 Số lượng xe triệu hồi : **35 chiếc** (02 chiếc Forester 2.0i-L AWD; 33 chiếc Forester 2.0-XT AWD. Đối với xe Subaru Impreza 4D 2.0 AWD do Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt Nam phân phối không thuộc đối tượng bị ảnh hưởng trong đợt triệu hồi. Tuy nhiên, Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt Nam vẫn hỗ trợ kiểm tra, khắc phục đối với xe của các khách hàng đang sử dụng sản phẩm SUBARU IMPREZA được nhập khẩu vào Việt Nam nếu thuộc đối tượng triệu hồi).
- 11 Nội dung triệu hồi : **Kiểm tra và khắc phục hiện tượng cọ sát giữa dây dẫn điện và tấm kim loại bên trong nắp che trục vô lăng lái trên dòng xe xe Subaru Impreza và Forester.**
- 12 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **0.5~7.3h/ xe**
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : **10/09/2015**
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : **30/10/2015**
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Hình Tượng ô tô Việt nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Trong quá trình xe chạy, dây dẫn điện và tấm kim loại bên trong nắp che trục vô lăng lái có khả năng cọ xát với nhau và làm mài mòn phần vỏ nhựa bọc ngoài của các dây dẫn điện, lâu ngày lõi kim loại của các dây dẫn điện này có thể lộ ra và có khả năng tiếp xúc với nhau dẫn đến ngắn mạch (chạm điện). Khi sự ngắn mạch (chạm điện) xảy ra tại khu vực nói trên thì gạt nước mưa hoặc đèn đầu hoặc còi xe có thể sẽ hoạt động không ổn định hoặc không hoạt động. Trong một vài trường hợp, có thể cầu chì sẽ bị đứt làm gián đoạn nguồn điện cung cấp cho ECU khiến cho động cơ hoạt động không ổn định và đèn cảnh báo trên bảng táp lô có thể sẽ bật sáng.

Khi sự ngắn mạch (chạm điện) xảy ra đối với các dây dẫn điện bố trí bên trong nắp đậy trục vô-lăng, thì gạt nước mưa hoặc đèn đầu hoặc còi xe có thể sẽ hoạt động không ổn định hoặc không hoạt động. Trong một vài trường hợp, có thể cầu chì sẽ bị đứt làm gián đoạn nguồn điện cung cấp cho ECU khiến cho động cơ hoạt động không ổn định.

Đối với những xe Subaru không phải do Công ty TNHH Hình Tượng Ô Tô Việt Nam phân phối, nếu khách hàng có nhu cầu, chúng tôi sẽ hỗ trợ khách hàng liên hệ với FHI để xác nhận xe có thuộc chương trình triệu hồi hay không và tiến hành kiểm tra, sửa chữa xe (nếu xe thuộc phạm vi triệu hồi và được FHI cho phép công ty chúng tôi thực hiện).

Vì vậy, để đảm bảo cho xe của quý khách hoạt động ổn định theo tiêu chuẩn cũng như phòng ngừa những hư hỏng đột xuất có thể phát sinh sau này trong quá trình xe vận hành, Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy nhiệm của công ty TNHH Hình Tượng Ô Tô Việt Nam để được kiểm tra và sửa chữa xe theo đúng tiêu chuẩn.

Để cần biết thêm các thông tin liên quan đến chương trình triệu hồi xin liên hệ với Công Ty TNHH Hình Tượng Ô Tô Việt Nam theo Số điện thoại hotline 0978 345 512 và địa chỉ email [dai@motorimage.net](mailto:dai@motorimage.net).

#### **IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội**

**Điện thoại: 04 –37687509 Fax: 04-37684730**

### DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN

STT	Tên đại lý, CSBH	Địa chỉ	Điện Thoại	Ghi chú
1	Công Ty TNHH Hình Tượng Ô Tô Sài Gòn	19 Phan Văn Trị, Phường 07, Quận Gò Vấp	0978 345 512	Người liên hệ: Lê Đắc Đại
2	Công Ty TNHH AHCOM Hà Nội	Bến đỗ xe Mỹ Đình 1, ngõ P2, đường Lê Quang Đạo, Từ Liêm, Hà Nội	0904 86 86 86	Người liên hệ: Phạm Ngọc Anh

**DANH SÁCH SỐ KHUNG, SỐ ĐỘNG CƠ CÁC XE TRIỆU HỒI TẠI VIỆT NAM**

STT	Số khung	Số động cơ	Ghi chú
<b>I.</b>	<b>Loại xe Forester 2.0i-L AWD (thời gian sản xuất từ 01/2014 ~ 12/2014)</b>		
1	JF1SJ5LC5EG090001	1071837	
2	JF1SJ5LC5EG090014	1071838	
<b>II.</b>	<b>Loại xe Forester 2.0-XT AWD (thời gian sản xuất từ 01/2013 ~ 12/2014)</b>		
1	JF1SJGL85DG012170	G899064	
2	JF1SJGL85DG012409	G898071	
3	JF1SJGL85DG014153	G903486	
4	JF1SJGL85DG033586	G984304	
5	JF1SJGL85DG034077	G986215	
6	JF1SJGL85DG037981	G998139	
7	JF1SJGL85DG038741	H800560	
8	JF1SJGL85DG039612	H803188	
9	JF1SJGL85DG052383	H838578	
10	JF1SJGL85DG052456	H838203	
11	JF1SJGL85DG052632	H839499	
12	JF1SJGL85DG052890	H840698	
13	JF1SJGL85DG053185	H840472	
14	JF1SJGL85DG053377	H842089	
15	JF1SJGL85DG058251	H857993	
16	JF1SJGL85DG058271	H858310	
17	JF1SJGL85DG058289	H858406	
18	JF1SJGL85DG063658	H874607	
19	JF1SJGL85DG063899	H875723	
20	JF1SJGL85DG064238	H876924	
21	JF1SJGL85DG064539	H877446	
22	JF1SJGL85DG067897	H888708	
23	JF1SJGL85DG068740	H890603	
24	JF1SJGL85DG069003	H890496	
25	JF1SJGL85EG094388	H921576	

26	JF1SJGL85EG107715	H959803	
27	JF1SJGL85EG108376	H962150	
28	JF1SJGL85EG108446	H963231	
29	JF1SJGL85EG109154	H965605	
30	JF1SJGL85EG109638	H967562	
31	JF1SJGL85EG109650	H967442	
32	JF1SJGL85EG109678	H967873	
33	JF1SJGL85EG111799	H974360	

**DẢI SỐ KHUNG (VIN) CỦA CÁC XE CÓ KHẢ NĂNG BỊ ẢNH HƯỞNG BỞI ĐỢT TRIỆU HỒI TRÊN TOÀN THẾ GIỚI**

<b>Loại xe Forester (thời gian sản xuất từ 01/2013 ~ 12/2014)</b>		
Từ	Đến	Ghi Chú
002001	119547	Tính theo 06 ký tự cuối
<b>Loại xe IMPREZA (thời gian sản xuất từ 01/2012 ~ 12/2014)</b>		
Từ	Đến	Ghi Chú
002001	101355	Tính theo 06 ký tự cuối

