

THÔNG TIN VỀ TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1. Mã số đợt triệu hồi **THSP/2014/09** Ngày công bố: **06/09/2014**

II Thông tin chi tiết

- 1 Nhà Nhập khẩu và phân phối được ủy quyền tại **Công ty TNHH Việt Nam Suzuki**
Đường số 2, KCN Long Bình, Tp. Biên Hòa. Tỉnh Đồng Nai
Việt Nam
2. Nhà sản xuất: **SUZUKI JAPAN**
Địa chỉ: Japan
3. Loại phương tiện: **Ô tô con**
4. Nhãn hiệu: **SUZUKI** 5. Số loại **SWIFT GLX**
6. Thời gian sản xuất: **28/06/2013 ~ 04/10/2013**
7. Số khung (VIN): --- *(Xem Danh sách các xe đính kèm)*
8. Số động cơ: ---
9. Số lượng xe triệu hồi: **100 chiếc SUZUKI SWIFT GLX tại Việt Nam (trong tổng số 15.544 chiếc trên toàn thế giới).**
10. Nội dung triệu hồi: Kiểm tra, xiết chặt bu lông bắt Puli bơm nước .
11. Địa điểm thực hiện: Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Suzuki Việt Nam (xem danh sách các đại lý ủy quyền đính kèm).
12. Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến: 0,3 ~ 1,4h/ 1 xe.
13. Thời gian thực hiện: **Bắt đầu từ 01/10/2014**
14. Chi phí sửa chữa Công ty TNHH Việt Nam Suzuki sẽ kiểm tra và xiết chặt miễn phí bu lông bắt puli bơm nước .
15. Khuyến cáo người sử dụng Do lực xiết bu lông gá puli bơm nước lắp trên xe SUZUKI SWIFT GLX không đủ lực xiết theo quy định làm cho các bu lông này có thể bị lỏng ra trong quá trình sử dụng. Điều này có thể dẫn đến tiếng kêu bất thường và trường hợp xấu nhất bu lông có thể bị tuột ra ngoài, dây đai bơm nước bị tuột, đèn báo lỗi động cơ sẽ sáng do mất công suất và do quá nhiệt. Trường hợp xấu nhất, động cơ có thể ngừng hoạt động và không khởi Đối với các xe do SUZUKI sản xuất được nhập khẩu vào Việt Nam

thuộc diện triệu hồi theo công bố của công ty SUZUKI Nhật Bản (SUZUKI MOTOR CORPORATION) (xem dải số VIN đính kèm) , nếu được yêu cầu, Công ty TNHH Việt Nam SUZUKI sẵn sàng trợ giúp, liên hệ để kiểm tra thông tin và kiểm tra, xiết chặt và sửa chữa lỗi (nếu thuộc đối tượng triệu hồi và được yêu cầu từ công ty SUZUKI Nhật Bản).Để biết thêm thông tin hoặc cần được tư vấn, khách hàng có thể liên hệ trực tiếp theo số hotline 0613838707 hoặc 0913622040 hoặc website www.suzuki.com.vn

16. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội

Điện thoại: 04 –37687509 Fax: 04-37684730

12. Danh sách các cơ sở đại lý ủy quyền thực hiện chương trình triệu hồi sản phẩm

No	Tên đại lý	Địa chỉ	Điện Thoại
1	DNTN Ô TÔ ÁNH SÁNG	132 Quốc lộ 1, P.7, Tx. Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng	0793.615 636
2	CỬA HÀNG ÔTÔ TRỰC TIẾP CTY VN SUZUKI – Hồ Chí Minh	Số 2, Phố Quang, Quận Tân Bình, Tp. Hồ Chí Minh	086 2929107/919498078
3	CÔNG TY TNHH Ô TÔ CẦU GIẤY	171 Xuân Thủy, Quận Cầu Giấy, tp. Hà Nội	04.37951216
4	CÔNG TY TNHH TM ĐẠI LỢI	474 Lũy Bán Bích, P.Hòa Thạnh, Q.Tân Phú, Tp. Hồ Chí Minh	0932.961 068
5	CÔNG TY TNHH ÔTÔ ĐẠI VIỆT	181 Điện Biên Phủ, P.15, Q. Bình Thạnh, Tp. Hồ chí Minh	083.8405289
6	DNTN HOÀN MỸ	3/13 Đồng Khởi, Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai	0613.823 155
7	CÔNG TY TNHH HỒNG PHƯƠNG	236 Phạm Phú Thứ, P4, Q.6, Tp. Hồ Chí Minh	086.2900397/0903.711475
8	CÔNG TY TNHH Ô TÔ NISU	Km 15, Quốc lộ 5, Như Quỳnh, Văn Lâm, Hưng Yên	090.4349568
9	CÔNG TY TNHH Ô TÔ THỊNH HƯNG	487A Ngô Quyền, Quận Sơn Trà, tỉnh Đà Nẵng	0511. 393 6169
10	CÔNG TY TNHH QUÝ HẠNH	Km 2+ 500 Đường Phan Trọng Tuệ (Đường 70 cũ), tp. Hà Nội	043.9717157/633 6545
11	CÔNG TY CP SÀI GÒN NGÔI SAO	510 Quốc Lộ 13, P. Hiệp Bình Phước, Q. Thủ Đức, Tp. Hồ Chí Minh	083.7263028/0938180034
12	CÔNG TY CỔ PHẦN VẬN TẢI & DỊCH VỤ	Km 12+300, Quốc lộ 1A, Thanh Trì, Hà Nội	043.861538
13	DOANH NGHIỆP TƯ NHÂN TRỌNG THIỆN	1248 Nguyễn Bình Khiêm, Hải An, Hải Phòng	0313.614 168/ 552.685
14	CÔNG TY ÔTÔ VIỆT ANH	Km 14+500 Quốc lộ 6, Yên Nghĩa, Tp. Hà Đông, Hà Nội	042.2409174
15	TRUNG TÂM ÔTÔ NGỌC ANH	111 Lý Thường Kiệt, P.6, Tp. Cà Mau	07803 567641
16	CÔNG TY SX TM & DV HỒNG AN	Tổ 6, Khối 6, Phường Tân An, tp Buôn Mê Thuột.	05003 953959
17	CÔNG TY TNHH VIỆT PHÁP	Số 5B Đường Nguyễn Trãi, P. Quán Bàu, Tp. Vinh, tỉnh Nghệ An.	0386 252168/ 0913 272743
18	CÔNG TY CP DƯƠNG GIA PHÁT	5B/16A, Đại Lộ Bình Dương, Bình Đức, Bình Hòa, tỉnh Bình Dương	0902 729 998
19	CÔNG TY TNHH DV TMTTH HÙNG PHƯƠNG	Thôn Riều, xã Dĩnh Trì, TP. Bắc Giang. Tỉnh Bắc Giang	0973 576 319
20	CÔNG TY TNHH TM VÂN ĐẠO (Thái Nguyên)	Tổ 4, Phường Cam Giá, TP Thái Nguyên. Tỉnh Thái Nguyên	0280 3735686
21	CÔNG TY TNHH TM VÂN ĐẠO (Lạng Sơn)	Ngã Tư Phai Trần, Thôn Hoàng Tân, Hoàng Đồng, tỉnh Lạng Sơn	0985 886 900
22	CÔNG TY TNHH TM VIỆT ĐỨC	50/53, QL 5, Đ.An Định, P.Cẩm Thượng, Tp.Hải Dương. Tỉnh Hải Dương	0903 443 097/0903450569
23	CÔNG TY TNHH SX TM QUANG CHÂU	579 Lê Hồng Phong, P. Phước Long, Tp. Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	058.33731731/3731777

4. Thông tin số khung, số động cơ của xe bị ảnh hưởng trên toàn thế giới và ở Việt Nam

4.1 Trên toàn thế giới

Name	Model	Drive	VIN
SWIFT	AZH414F	2WD	JS2ZC82AXD6100182 to JS2ZC82AXD6100196
			JS2ZC82S1D6111242 to JS2ZC82SXD6111871
			JS2ZC82S0E6103179 to JS2ZC82S7E6301287
			JS2ZC8B19D6100562 to JS2ZC8B12D6100645
			JS2ZC8B13E6300001 to JS2ZC8B18E6300012
			JS2ZC8B23D6100467 to JS2ZC8B24D6100638
	AZH412F		JS2ZC8B24E6300002 to JS2ZC8B27E6300074
			JSAFZC72S00100172 to JSAFZC72S00100181
			JSAFZC72S00300003 to JSAFZC72S00300166
	AZH414F		JSAFZC82S00140716 to JSAFZC82S00141544
JSAFZC82S00300002 to JSAFZC82S00300836			
SWIFT	AZH412F	2WD	ZC72S-230516 to ZC72S-230592
			ZC72S-300051 to ZC72S-308991
			ZD72S-203945 to ZD72S-203962
			ZD72S-300024 to ZD72S-301366



Thông tin số khung, số động cơ của xe SWIFT GLX bị ảnh hưởng ở Việt Nam

STT	SỐ KHUNG	SỐ MÁY	STT	SỐ KHUNG	SỐ MÁY	STT	SỐ KHUNG	SỐ MÁY
1	JS2ZC82S0E6103232	K14B-1069859	35	JS2ZC82S3E6103452	K14B-1070371	69	JS2ZC82S7E6103499	K14B-1070456
2	JS2ZC82S0E6103263	K14B-1069929	36	JS2ZC82S3E6103497	K14B-1070484	70	JS2ZC82S7E6103535	K14B-1070549
3	JS2ZC82S0E6103358	K14B-1070143	37	JS2ZC82S3E6103502	K14B-1070463	71	JS2ZC82S7E6103549	K14B-1070578
4	JS2ZC82S0E6103473	K14B-1070407	38	JS2ZC82S3E6103533	K14B-1070534	72	JS2ZC82S7E6103583	K14B-1070668
5	JS2ZC82S0E6103490	K14B-1070442	39	JS2ZC82S3E6103564	K14B-1070600	73	JS2ZC82S7E6103633	K14B-1070822
6	JS2ZC82S0E6103506	K14B-1070466	40	JS2ZC82S3E6103600	K14B-1070716	74	JS2ZC82S8E6103219	K14B-1069843
7	JS2ZC82S0E6103571	K14B-1070640	41	JS2ZC82S3E6103645	K14B-1070920	75	JS2ZC82S8E6103351	K14B-1070146
8	JS2ZC82S1E6103238	K14B-1069889	42	JS2ZC82S4E6103234	K14B-1069886	76	JS2ZC82S8E6103365	K14B-1070184
9	JS2ZC82S1E6103322	K14B-1070084	43	JS2ZC82S4E6103251	K14B-1069901	77	JS2ZC82S8E6103527	K14B-1070541
10	JS2ZC82S1E6103384	K14B-1070206	44	JS2ZC82S4E6103279	K14B-1069994	78	JS2ZC82S8E6103589	K14B-1070698
11	JS2ZC82S1E6103403	K14B-1070249	45	JS2ZC82S4E6103301	K14B-1069999	79	JS2ZC82S8E6103625	K14B-1070779
12	JS2ZC82S1E6103451	K14B-1070338	46	JS2ZC82S4E6103329	K14B-1070085	80	JS2ZC82S8E6103642	K14B-1070826
13	JS2ZC82S1E6103515	K14B-1070500	47	JS2ZC82S4E6103363	K14B-1070178	81	JS2ZC82S9E6103200	K14B-1069790
14	JS2ZC82S1E6103529	K14B-1070597	48	JS2ZC82S4E6103380	K14B-1070189	82	JS2ZC82S9E6103214	K14B-1069830
15	JS2ZC82S1E6103532	K14B-1070526	49	JS2ZC82S4E6103475	K14B-1070420	83	JS2ZC82S9E6103228	K14B-1069842
16	JS2ZC82S1E6103594	K14B-1070717	50	JS2ZC82S5E6103260	K14B-1069918	84	JS2ZC82S9E6103276	K14B-1069957
17	JS2ZC82S2E6103216	K14B-1069832	51	JS2ZC82S5E6103386	K14B-1070221	85	JS2ZC82S9E6103343	K14B-1070116
18	JS2ZC82S2E6103295	K14B-1069996	52	JS2ZC82S5E6103551	K14B-1070580	86	JS2ZC82S9E6103391	K14B-1070225
19	JS2ZC82S2E6103314	K14B-1070048	53	JS2ZC82S5E6103565	K14B-1070639	87	JS2ZC82S9E6103441	K14B-1070335
20	JS2ZC82S2E6103345	K14B-1070117	54	JS2ZC82S5E6103615	K14B-1070751	88	JS2ZC82S9E6103455	K14B-1070374
21	JS2ZC82S2E6103491	K14B-1070634	55	JS2ZC82S5E6103629	K14B-1070791	89	JS2ZC82S9E6103486	K14B-1070439
22	JS2ZC82S2E6103538	K14B-1070564	56	JS2ZC82S6E6103252	K14B-1069914	90	JS2ZC82S9E6103522	K14B-1070529
23	JS2ZC82S2E6103555	K14B-1070620	57	JS2ZC82S6E6103266	K14B-1069949	91	JS2ZC82SXE6103206	K14B-1069808
24	JS2ZC82S2E6103572	K14B-1070637	58	JS2ZC82S6E6103302	K14B-1070032	92	JS2ZC82SXE6103285	K14B-1069983
25	JS2ZC82S2E6103586	K14B-1070680	59	JS2ZC82S6E6103333	K14B-1070087	93	JS2ZC82SXE6103304	K14B-1070035
26	JS2ZC82S2E6103622	K14B-1070784	60	JS2ZC82S6E6103414	K14B-1070258	94	JS2ZC82SXE6103366	K14B-1070196
27	JS2ZC82S3E6103208	K14B-1069820	61	JS2ZC82S6E6103509	K14B-1070474	95	JS2ZC82SXE6103416	K14B-1070274
28	JS2ZC82S3E6103242	K14B-1069895	62	JS2ZC82S6E6103574	K14B-1070656	96	JS2ZC82SXE6103464	K14B-1070376
29	JS2ZC82S3E6103256	K14B-1069923	63	JS2ZC82S6E6103591	K14B-1070704	97	JS2ZC82SXE6103562	K14B-1070603
30	JS2ZC82S3E6103337	K14B-1070108	64	JS2ZC82S6E6103607	K14B-1070742	98	JS2ZC82SXE6103593	K14B-1070706
31	JS2ZC82S3E6103354	K14B-1070141	65	JS2ZC82S7E6103230	K14B-1069876	99	JS2ZC82SXE6103612	K14B-1070745
32	JS2ZC82S3E6103404	K14B-1070269	66	JS2ZC82S7E6103289	K14B-1070000	100	JS2ZC82SXE6103626	K14B-1070787
33	JS2ZC82S3E6103418	K14B-1070299	67	JS2ZC82S7E6103325	K14B-1070073			
34	JS2ZC82S3E6103435	K14B-1070298	68	JS2ZC82S7E6103471	K14B-1070408			