

# THÔNG TIN VỀ TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

## I. Thông tin chung

1. Mã số đợt triệu hồi: **THSP/2013/05** Ngày công bố: **26/11/2013**

## II Thông tin chi tiết

1. Nhà Nhập khẩu và phân phối được ủy quyền tại Việt Nam: **Công ty TNHH Việt Nam Suzuki**  
Đường số 2, KCN Long Bình, Tp. Biên Hòa. Tỉnh Đồng Nai
2. Nhà sản xuất: **SUZUKI JAPAN**  
Địa chỉ: Japan
3. Loại phương tiện: **Ô tô con**
4. Nhãn hiệu: **SUZUKI** 5. Số loại: **SWIFT GLX**
6. Thời gian sản xuất: **Từ 26/12/2012 ~ 06/02/2013**
7. Số khung (VIN): --- *(Xem Danh sách các xe đính kèm)*
8. Số động cơ: ---
9. Số lượng xe triệu hồi: **13 chiếc SUZUKI SWIFT GLX tại Việt Nam (trong tổng số 4349 chiếc trên toàn thế giới).**
10. Nội dung triệu hồi: Kiểm tra, xiết chặt bu lông bắt đĩa dẫn động và bộ biến mô của hộp số tự động.
11. Địa điểm thực hiện: Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Suzuki Việt Nam (xem danh sách các đại lý ủy quyền đính kèm).
12. Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến: 1,5 ~ 5.1h/ 1 xe.
13. Thời gian thực hiện: **Bắt đầu từ 03/12/2013**
14. Chi phí sửa chữa: Công ty TNHH Việt Nam Suzuki sẽ kiểm tra và xiết chặt miễn phí bu lông bắt đĩa dẫn động và biến mô của hộp số tự động.
15. Khuyến cáo người sử dụng: Do lực xiết bu lông giữa đĩa dẫn động và biến mô của hộp số tự động lắp trên xe SUZUKI SWIFT GLX không đủ lực xiết theo quy định làm cho các bu lông này có thể bị lỏng ra trong quá trình sử dụng. Điều này có thể dẫn đến tiếng kêu bất thường và trường hợp xấu nhất bu lông có thể bị tuột ra ngoài, gây kẹt và làm động cơ chết máy, hỏng các chi tiết khác của động cơ, ... Đối với các xe do SUZUKI sản xuất được nhập khẩu

vào Việt Nam thuộc diện triệu hồi theo công bố của công ty SUZUKI Nhật Bản (SUZUKI MOTOR CORPORATION) (xem dải số VIN đính kèm) , nếu được yêu cầu, Công ty TNHH Việt Nam SUZUKI sẵn sàng trợ giúp, liên hệ để kiểm tra thông tin và kiểm tra, xiết chặt và sửa chữa lỗi (nếu thuộc đối tượng triệu hồi và được yêu cầu từ công ty SUZUKI Nhật Bản). Để biết thêm thông tin hoặc cần được tư vấn, khách hàng có thể liên hệ trực tiếp theo số hotline 0613838707 hoặc 0913622040 hoặc website [www.suzuki.com.vn](http://www.suzuki.com.vn)

16. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

***Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội***

***Điện thoại: 04 –37687509 Fax: 04-37684730***

## DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN

No	Tên đại lý	Địa chỉ	Điện Thoại
1	DNTN Ô TÔ ÁNH SÁNG	132 Quốc lộ 1, P.7, Tx. Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng	0793.615 636
2	CỬA HÀNG Ô TÔ TRỰC TIẾP CTY VN SUZUKI – Hồ Chí Minh	Số 2, Phỏ Quang, Quận Tân Bình, Tp. Hồ Chí Minh	086 2929107/919498078
3	CÔNG TY TNHH Ô TÔ CẦU GIẤY	171 Xuân Thủy, Quận Cầu Giấy, tp. Hà Nội	04.37951216
4	CÔNG TY TNHH TM ĐẠI LỢI	474 Lũy Bán Bích, P.Hòa Thạnh, Q.Tân Phú, Tp. Hồ Chí Minh	0932.961 068
5	CÔNG TY TNHH Ô TÔ ĐẠI VIỆT	181 Điện Biên Phủ, P.15, Q. Bình Thạnh, Tp. Hồ chí Minh	083.840 5289
6	DNTN HOÀN MỸ	3/13 Đồng Khởi, Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai	0613.823 155
7	CÔNG TY TNHH HỒNG PHƯƠNG	236 Phạm Phú Thứ, P4, Q.6, Tp. Hồ Chí Minh	086.2900397/0903.711475
8	CÔNG TY TNHH Ô TÔ NISU	Ngõ 53 phố Đức Giang, Long Biên, tp. Hà Nội	046.268 0066/0926 828709
9	CÔNG TY TNHH Ô TÔ THỊNH HƯNG	487A Ngô Quyền, Quận Sơn Trà, tỉnh Đà Nẵng	0511. 393 6169
10	CÔNG TY TNHH QUÝ HẠNH	Km 2+ 500 Đường Phan Trọng Tuệ (Đường 70 cũ), tp. Hà Nội	043.9717157/633 6545
11	CÔNG TY CP SÀI GÒN NGÔI SAO	510 Quốc Lộ 13, P. Hiệp Bình Phước, Q. Thủ Đức, Tp. Hồ Chí Minh	083.7263028/0938180034
12	CÔNG TY CỔ PHẦN VẬN TẢI & DỊCH VỤ	Km 12+300, Quốc lộ 1A, Thanh Trì, Hà Nội	043.861538
13	DOANH NGHIỆP TƯ NHÂN TRỌNG THIÊN	1248 Nguyễn Bình Khiêm, Hải An, Hải Phòng	0313.614 168/ 552.685
14	CÔNG TY Ô TÔ VIỆT ANH	Km 14+500 Quốc lộ 6, Yên Nghĩa, Tp. Hà Đông, Hà Nội	042.2409174
15	TRUNG TÂM Ô TÔ NGỌC ANH	111 Lý Thường Kiệt, P.6, Tp. Cà Mau	07803 567641
16	CÔNG TY SX TM & DV HỒNG AN	Tổ 6, Khối 6, Phường Tân An, tp Buôn Mê Thuật.	05003 953959
17	CÔNG TY TNHH VIỆT PHÁP	Số 5B Đường Nguyễn Trãi, P. Quán Bàu, Tp. Vinh, tỉnh Nghệ An.	0386 252168/ 0913 272743
18	CÔNG TY CP DƯƠNG GIA PHÁT	5B/16A, Đại Lộ Bình Dương, Bình Đức, Bình Hòa, tỉnh Bình Dương	0902 729 998

19	CÔNG TY TNHH DV TMTH HÙNG PHƯỢNG	Thôn Riều, xã Dĩnh Trì, TP. Bắc Giang. Tỉnh Bắc Giang	0973 576 319
20	CÔNG TY TNHH TM VÂN ĐẠO (Thái Nguyên)	Tổ 4, Phường Cam Giá, TP Thái Nguyên. Tỉnh Thái Nguyên	0280 3735686
21	CÔNG TY TNHH TM VÂN ĐẠO (Lạng Sơn)	Ngã Tư Phai Trần, Thôn Hoàng Tân, Hoàng Đông, tỉnh Lạng Sơn	0985 886 900
22	CÔNG TY TNHH TM VIỆT ĐỨC	50/53, QL 5, Đ.An Định, P.Cẩm Thượng, Tp.Hải Dương. Tỉnh Hải Dương	0903 443 097/0903450569
23	CÔNG TY TNHH SX TM QUANG CHÂU	579 Lê Hồng Phong, P. Phước Long, Tp. Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	058.33731731/3731777

## DANH SÁCH SỐ KHUNG CÁC XE BỊ LỖI TRONG ĐỢT TRIỆU HỒI

### 1. Danh sách số khung (số VIN) theo công bố của SUZUKI Nhật Bản

Name	Model	Drive	VIN
SWIFT	AZH412	2WD	JSAFZC72S00100082 to JSAFZC72S00100117
			JSAFZC82S00136359 to JSAFZC82S00136880
			JS2ZC82A_D6100105 to JS2ZC82A_D6100109
			JS2ZC82S_D6107302 to JS2ZC82S_D6108027
			JS2ZC82S_E6100002 to JS2ZC82S_E6100348
			JS2ZC8B1_D6100320 to JS2ZC8B1_D6100391
			JS2ZC8B2_D6100255 to JS2ZC8B2_D61002
	AZH414	2WD	
	DBA-ZC72S	2WD	ZC72S-217090 to ZC72S-219846
	DBA-ZD72S	□WD	ZD72S-201977 to ZD72S-202247
	AZH416		JSAFZC32S00103991 to JSAFZC32S00104295
			JS2ZC32S5D6100697
			JS2ZC32S8E6100002 to JS2ZC32S7E6100007
			JS2ZC3B27D6100166 to JS2ZC3B27D6100167
			ZC32S-110233 to ZC32S-110923
CBA-ZC32S	2WD		

### 2. Danh sách số khung các xe bị lỗi do công ty TNHH Việt Nam Suzuki phân phối tại thị trường Việt Nam

Stt	Số khung	Số động cơ	Số hóa đơn	Số đăng kiểm	Ngày kiểm tra	Số giấy CNCL
1	JS2ZC82S6E6100013	K14B-1057870	BN-12025	0251/13/50	05/03/2013	TK/005421
2	JS2ZC82S9E6100006	K14B-1057799	BN-12025	0251/13/50	05/03/2013	TK/005411
3	JS2ZC82S3E6100034	K14B-1058072	BN-12025	0251/13/50	05/03/2013	TK/005415
4	JS2ZC82S3E6100017	K14B-1057893	BN-12025	0251/13/50	05/03/2013	TK/005417
5	JS2ZC82S0E6100038	K14B-1058099	BN-12025	0251/13/50	05/03/2013	TK/005414
6	JS2ZC82S5E6100052	K14B-1058249	BN-12025	0251/13/50	05/03/2013	TK/005422
7	JS2ZC82S8E6100045	K14B-1058322	BN-12025	0251/13/50	05/03/2013	TK/005420
8	JS2ZC82S9E6100068	K14B-1058402	BN-12025	0251/13/50	05/03/2013	TK/005412
9	JS2ZC82S0E6100072	K14B-1058449	BN-12025	0251/13/50	05/03/2013	TK/005410
10	JS2ZC82S6E6100075	K14B-1058454	BN-12025	0251/13/50	05/03/2013	TK/005416
11	JS2ZC82S5E6100049	K14B-1058212	BN-12025	0251/13/50	05/03/2013	TK/005419
12	JS2ZC82S3E6100051	K14B-1058232	BN-12025	0251/13/50	05/03/2013	TK/005413
13	JS2ZC82SX6100077	K14B-1058443	BN-12025	0251/13/50	05/03/2013	TK/005418