

# THÔNG TIN VỀ TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

## I. Thông tin chung

1. Mã số đợt triệu hồi **THSP/2012/05** Ngày công bố: **20/04/2012**

## II Thông tin chi tiết

- 1 Nhà Nhập khẩu và phân phối được ủy quyền tại Việt Nam **Công ty cổ phần ô tô Châu Âu**  
Số 808 Nguyễn Văn Linh, phường Tân Phú, Quận 7, Tp.HCM
2. Nhà sản xuất: **Tập đoàn BMW (BMW Group)**  
Địa chỉ: **GERMANY**
3. Loại phương tiện: **Ô tô con**
4. Nhãn hiệu: **BMW** 5. Số loại **Series 5 và Series 6**
6. Thời gian sản xuất: **Từ Năm 2003 đến năm 2010**
7. Số khung (VIN): --- *(Xem Danh sách số khung cho các xe tại Việt nam đính kèm)*
8. Số động cơ: --- ---
9. Số lượng xe triệu hồi: **178 xe đang sử dụng tại Việt Nam/ 1.300.000 chiếc trên toàn thế giới.**
10. Nội dung triệu hồi: Kiểm tra, thay thế bộ nắp chụp cáp bình ắc quy
11. Địa điểm thực hiện: Tại Tp.HCM: Công ty CP ô tô Âu Châu - Trung tâm Phú Mỹ Hưng địa chỉ: Số 808 Nguyễn Văn Linh, phường Tân Phú, Quận 7, Tp.HCM, Điện thoại: 08-54141911 - Hotline: 0936507799. Tại Tp.Hà Nội: Công ty CP ô tô Âu Châu - Chi nhánh phía Bắc, địa chỉ: 153 Yên Phụ, Tây Hồ, Hà Nội, điện thoại: 04.22430582 - Hotline: 11234336999.
12. Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến: 45 phút/ 1 xe.
13. Thời gian thực hiện: **Bắt đầu từ 30/03/2012**
14. Chi phí sửa chữa Công ty cổ phần ô tô Châu Âu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra và thay thế miễn phí bộ nắp chụp cáp bình ắc quy của những xe bị ảnh hưởng
15. Khuyến cáo người sử dụng Dây điện nguồn chính của hệ thống điện được nối với các cực của bình ắc quy thông qua bộ ngàm và xiết chặt bằng bu lông gọi là nắp chụp cáp điện bình ắc quy. Do ảnh hưởng của rung động, nhiệt độ hoặc một số

nhân tố khác làm lỏng mối liên kết giữa các cực của ắc quy và dây cáp nguồn điện chính dẫn tới hiện tượng hệ thống điện bị chập chờn, thậm chí làm mất nguồn điện, mất khả năng khởi động của động cơ. Các xe thuộc diện phải triệu hồi để sửa chữa, khắc phục nhưng không do Công ty cổ phần ô tô Châu Âu phân phối thì vẫn được kiểm tra, thay thế hoàn toàn miễn phí theo chương trình này. Đối với các xe không thuộc danh sách đã công bố ở trên, nếu cần biết thông tin để kiểm tra xe đang sử dụng có thuộc đối tượng phải triệu hồi xin liên hệ với Công ty cổ phần ô tô Châu Âu (Tại Tp.HCM: 08-54110072 - Hotline:0936507799; Tại Hà Nội: 0422430582 - Hotline: 01234336999)

16. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

***Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội***

***Điện thoại: 04 –37684729 Fax: 04-37684730***