

THÔNG TIN VỀ TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1. Mã số đợt triệu hồi: **THSP/2012/02** Ngày công bố: **16/02/2012**

II Thông tin chi tiết

1. Nhà sản xuất/ nhập khẩu: **Công ty TNHH TOYOTA Việt Nam**

Địa chỉ: Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc

2. Loại phương tiện: **Ô tô con**

3. Nhãn hiệu: **TOYOTA** 4. Số loại **CAMRY ACV40L-JEAEKU, COROLLA ZRE143L-GEXVKH, COROLLA ZRE142L-GEXGKH và VIOS NCP93L-BEPGKU**

5. Thời gian sản xuất: **Từ 09/01/2012 ~ 12/01/2012**

6. Số khung (VIN): --- (Xem Danh sách số khung đính kèm)

7. Số động cơ: ---

8. Số lượng xe triệu hồi: **TOYOTA CAMRY ACV40L-JEAEKU 17 chiếc, COROLLA ZRE143L-GEXVKH 22 chiếc, COROLLA ZRE142L-GEXGKH 30 chiếc và VIOS NCP93L-BEPGKU 03 chiếc.**

9. Nội dung triệu hồi: Kiểm tra thay thế hộp số tự động của các xe nêu trên (do đổ nhầm loại dầu hộp số).

10. Địa điểm thực hiện: Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của TOYOTA Việt Nam trên toàn quốc.

11. Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến: 6h/ 1 xe TOYOTA CAMRY , 6.8h/ 1 xe TOYOTA COROLLA , 4.4h/ 1 xe TOYOTA VIOS .

12. Thời gian thực hiện: **Bắt đầu từ 17/02/2012**

13. Chi phí sửa chữa Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam sẽ kiểm tra và thay thế miễn phí hộp số tự động của những xe bị ảnh hưởng

14. Khuyến cáo người sử dụng Các xe TOYOTA CAMRY ACV40L-JEAEKU và VIOS NCP93L-BEPGKU sử dụng loại hộp số tự động kiểu AT, các xe TOYOTA COROLLA ZRE143L-GEXVKH và COROLLA ZRE142L-GEXGKH sử dụng loại hộp số tự động kiểu CVT. Việc đổ nhầm dầu của loại hộp số kiểu AT và CVT sau một thời gian sử dụng có thể xảy ra một số hiện tượng như sau: . Đối với hộp số loại AT: Việc đổ nhầm dầu của loại hộp

số kiểu CVT có thể dẫn đến hiện tượng rung động khi chuyển số . Đối với hộp số loại CVT: Việc đổ nhầm dầu của loại hộp số kiểu AT có thể dẫn đến hiện tượng trượt dây đai và gây tiếng ồn bất thường. Trường hợp xấu nhất là dây đai của hộp số có thể bị đứt và hộp số sẽ không hoạt động (nhưng không gây hiện tượng kẹt cứng hay dừng lại đột ngột của xe).

15. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – Mỹ Đình – Từ Liêm – Hà Nội

Điện thoại: 04 –37684729 Fax: 04-37684730