

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2019/1 Ngày phê duyệt: 07/01/2019

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe : Công ty TNHH ô tô Mitsubishi Việt Nam
An Bình, Dĩ An, Bình Dương
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Công ty Ô Tô Mitsubishi Nhật Bản (MMC)
33-8 Shiba 5-Chome, Minato-ku, Tokyo 108 - 8410, Japan
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : Mitsubishi 6.Số loại: **1: Outlander CW5W-XTSHZL;**
2: Outlander CW6W-XLHYZL
- 7 Thời gian sản xuất : **1: từ 09/2007 đến 10/2007;**
2: 09/2009
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 07
- 11 Nội dung triệu hồi : **Chương trình triệu hồi để thay thế cơ cấu điều khiển cần gạt nước phía trước đối với xe Mitsubishi Outlander bị ảnh hưởng do CTY TNHH Ô tô Mitsubishi Việt Nam nhập khẩu và phân phối.**
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Mitsubishi Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 0.7 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 14/01/2019
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 13/01/2021
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Mitsubishi Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe bị ảnh hưởng, các khớp cầu của cơ cấu điều khiển cần gạt nước trước có thể bị hư hỏng khiến cho cần gạt nước không hoạt động khi các khớp cầu này bị nước chảy vào qua mặt sau của tấm ốp trang trí phía trước kính chắn gió (tấm ốp nằm giữa capô và kính chắn gió).

Nguyên nhân được xác định là do thiết kế của các khớp cầu của cơ cấu điều khiển cần gạt nước không đạt yêu cầu khiến cho nước có thể thâm nhập vào thông qua các chụp cao su của khớp cầu này và làm cho khớp cầu bị ăn mòn. Kết quả là khi khớp cầu bị hỏng do ăn mòn, cần gạt nước sẽ không hoạt động.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng để đảm bảo an toàn cho mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy quyền của MMV để được thay cơ cấu điều khiển cần gạt nước phía trước nêu trên.

Đối với xe Mitsubishi được nhập khẩu vào Việt Nam nhưng không thuộc danh sách triệu hồi mà công ty MMV đã công bố, khi khách hàng liên hệ MMV, chúng tôi sẽ liên hệ MMC để kiểm tra, xác nhận. Nếu thuộc diện triệu hồi và nhận được đề nghị khắc phục từ MMC, MMV sẽ thực hiện khắc phục lỗi theo chương trình đã công bố.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý dịch vụ ủy quyền của MMV hoặc số điện thoại hỗ trợ kỹ thuật của MMV: 0903 999 141 hoặc email của MMV: service-dept@mitsubishi-motors.com.vn.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Danh sách triệu hồi

Số TT	Model	Mã Model	Số Khung	Loại động cơ	Cơ cấu điều khiển cần gạt nước	Năm SX
1	CW6W	XLHYZL	JMYXLCW6WAZ000176	6B31	X	2010
2	CW5W	XTSHZL	JMYXTCW5W8Z000751	4B12	X	2008
3	CW5W	XTSHZL	JMYXTCW5W8Z000914	4B12	X	2008
4	CW5W	XTSHZL	JMYXTCW5W8Z000915	4B12	X	2008
5	CW5W	XTSHZL	JMYXTCW5W8Z000924	4B12	X	2008
6	CW5W	XTSHZL	JMYXTCW5W8Z000929	4B12	X	2008
7	CW5W	XTSHZL	JMYXTCW5W8Z000941	4B12	X	2008

[Đính kèm D]

HỆ THỐNG ĐẠI LÝ DỊCH VỤ BẢO DƯỠNG – BẢO HÀNH CỦA MMV

KHU VỰC MIỀN BẮC

1. Công ty cổ phần ô tô Trung Thượng

Địa chỉ: Km 6 Đại lộ Thăng Long, Hoài Đức, Hà Nội

ĐT : 024 - 2211 8116 / 3365 0919

Fax : 024-33653230

2. Công ty Cổ phần đầu tư thương mại An Dân

Địa chỉ: 01 Nguyễn Văn Linh, Long Biên, Hà Nội.

ĐT: 024 – 38735767

Fax : 024 – 38733561

3. Công ty TNHH Ô tô Việt Hùng

Địa chỉ: Km 14+500 Quốc lộ 6, Yên Nghĩa, Hà Đông, Hà Nội

ĐT: 024 - 33571260 ~ 62

Fax : 024 - 33571266

4. Công ty cổ phần Ô tô Hà Nội

Địa chỉ: Km12, Quốc lộ 32, Phú Diễn, Từ Liêm, Hà Nội

ĐT: 0936.2121.93 – 0972.761.618

Fax : 024-37635594

5. Công ty TNHH Ô tô Vinh Quang

Địa chỉ: 805 Giải Phóng, Giáp Bát, Hoàng Mai, Hà Nội

ĐT : 024 - 38643390 / 38641332

Fax : 024 - 38642615

6. Công ty TNHH Ô tô Thái Nguyên

Địa chỉ: 706-708 Dương Tự Minh, Quan Triều, Thái Nguyên

ĐT : 02083.828.828

Fax : 280-3542223

7. Công ty TNHH TM Ô tô Hải Phòng

Địa chỉ: Số 189 Hà Nội, Sở Dầu, Hồng Bàng, Hải Phòng

ĐT: 0948.951.516

Fax: 02253-529896

8. Công ty TNHH Hóa dầu T&T Hải Dương (Mitsubishi T&T Hải Dương)

Địa chỉ: Lô 90.2, Khu đô thị phía Tây, Tân Bình, Hải Dương

ĐT: 02203.866.369

Fax:

9. CÔNG TY TNHH Ô tô Bắc Ninh

Địa chỉ: 9 Lê Thái Tổ, P. Võ Cường, TP Bắc Ninh

ĐT: 098 569 2692

Fax:

10. Công ty cổ phần Ô tô Hà Nội – CN Phú Thọ

Địa chỉ: Tổ 52, khu 12, Thanh Miếu, Việt Trì, Phú Thọ

ĐT: 0936.2121.93 / 0972.761618

Fax: 024 – 3763.5594

11. Công ty CP Thương mại Kim Liên Hà Nội

Địa chỉ: 26 Phạm Văn Đồng, Xuân Đình, Bắc Từ Liêm, HN

ĐT: 024 - 3871.5678

Fax: 024- 38778.777

KHU VỰC MIỀN TRUNG

12. Công ty cổ phần cơ khí ô tô 19/5

Địa chỉ: 280 Bà Triệu, P. Đông Thọ, TP. Thanh Hóa

ĐT: 0912 689 628

Fax: 02373 - 961 447

13. Công ty TNHH Thương mại Kim Liên

Địa chỉ: Đại lộ Xô Viết Nghệ Tĩnh, Tp. Vinh, Nghệ An

ĐT: 02383 - 851185 / 512077

Fax: 02383 – 511655

14. Công ty TNHH Kim Liên Quảng Bình

Địa chỉ: 253 Quang Trung, Phú Hải, Đồng Hới, Quảng Bình

ĐT: 0232 - 388 9999

Fax:

15. Công ty TNHH Ô tô Đà Nẵng

Địa chỉ: 02 Nguyễn Hữu Thọ, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng

ĐT: 0236.3778.555 - 0236.3775.888

Fax: 0236.3893.789

16. Trung tâm Ô tô Daesco Đà Nẵng

Địa chỉ: 51 Phan Đăng Lưu, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng

ĐT: 0236-3628721

Fax: 02363 – 624089

17. Trung tâm Ô tô Daesco Huế

Địa chỉ: Lô 90, Khu đô thị mới Đông nam thủy An, P. Thủy Dương, Thị Xã Hương thủy, Huế

ĐT: 0905.715.368

Fax: 0234 3876 777

18. Công ty TNHH MTV TM DV Seven Stars Quảng Ngãi

Địa chỉ: Đinh Tiên Hoàng, P. Nghĩa Chánh, TP. Quảng Ngãi

ĐT: 0977.7466.77

Fax:

19. Công ty TNHH MTV Hưng Nga
Địa chỉ: 35A, Lý Thái Tổ, Diên Hồng, Pleiku, Gia Lai
ĐT: 0269 – 389 8888 / 382 3871
Fax: 0269 – 382 8785

20. Công ty TNHH Công Nghiệp Ô tô Đaklak
Địa chỉ: 80 Nguyễn Chí Thanh, Tân An, Buôn Mê Thuật
ĐT: 0262 - 3956666
Fax: 0262 - 3956079

21. Công ty cổ phần Ô tô Quy Nhơn
Địa chỉ: 96 Tây Sơn, Quang Trung, TP. Quy Nhơn, Bình Định
ĐT: 0256 – 3646.999
Fax:

**22. Công ty TNHH Dầu Tư Thủy Sản Nam Miền Trung -
Ninh Thuận**
Địa chỉ: Thôn Long Bình, Xã An Hải, Huyện Ninh Phước, Tỉnh
Bình Thuận
ĐT: 259 – 6250.066
Fax:

KHU VỰC MIỀN NAM

23. Xí nghiệp Công nghiệp và Dịch vụ Ô tô ISAMCO
Địa chỉ: 139 Cô Giang, P Cô Giang, Q.1, TP.HCM
ĐT: 0933.59.66.22
Fax: 028 – 3920 0163/5

**24. Xí nghiệp Công nghiệp và Dịch vụ Ô tô ISAMCO -
Bình Triệu**
Địa chỉ: 79-81, QL 13, Hiệp Bình Chánh, Thủ Đức, TP. HCM
ĐT: 0902.622.643
Fax: 028 – 37266408/37260082

25. Công ty Cổ phần Đầu tư & Thương mại A.M.C
Địa chỉ: 322 Nguyễn Văn Linh, Bình Thuận, Q7, TP.HCM
ĐT: 028-37755096
Fax: 028 - 37755098

**26. Công ty Cổ phần Vận tải Hàng không Miền Nam –
SATSCO**
Địa chỉ: 1A Hồng Hà, Phường 2, Quận Tân Bình, TP. HCM
ĐT: 028 - 6660 1168
Fax: 028 - 3848 9941

27. Công ty TNHH TM DV Ô tô Phương Nguyên
Địa chỉ: 63Bis Võ Văn Kiệt, P. An Lạc, Q. Bình Tân, TPHCM
ĐT: 028.8891.3355
Fax: 028 - 3752 8089

28. Công ty TNHH ô tô Bắc Quang
Địa chỉ: Đường Số 1, KCN Biên Hoà, Biên Hoà, Đồng Nai
ĐT: 0933.663.312
Fax: 02513.835516

29. Công ty TNHH MTV G-Star Cần Thơ
Địa chỉ: DH1 Võ Nguyên Giáp, P. Hưng Thạnh, Q. Cái
Răng, TP. Cần Thơ
ĐT: 02923 943 789
Fax: 02923 933 799