

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2019/5 Ngày phê duyệt: 10/01/2019

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam  
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Tập đoàn ô tô Toyota Nhật Bản  
1 Toyota-Cho, Toyota-Shi, Aichi-ken, 471-8571 Japan
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : Toyota 86 6.Số loại: ZN6-ALE7
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 12/04/2012 đến 01/10/2012
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 28
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để thay thế bộ lò xo xu-páp trên xe Toyota 86 bị ảnh hưởng do Công ty ô tô Toyota Việt Nam nhập khẩu và phân phối.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 10 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 16/01/2019
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 16/01/2020
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Đối với các xe nằm trong diện ảnh hưởng, lò xo xu-páp có thể bị nứt vỡ, tạo tiếng ồn hoặc khiến động cơ rung giật khi hoạt động. Trong trường hợp xấu nhất, động cơ có thể chết máy đột ngột khi xe đang chạy, đồng thời không thể khởi động lại gây mất an toàn cho người tham gia giao thông.

Nguyên nhân được xác định là do (i) Dung sai đường kính lò xo xu-páp được thiết kế chưa phù hợp, dẫn tới vượt quá sức bền mỏi của lò xo trong quá trình hoạt động và (ii) Trong thành phần vật liệu chế tạo lò xo xu-páp bị lẫn các tạp chất tế vi làm cho độ bền của lò xo xu-páp bị giảm xuống trong quá trình hoạt động, dẫn đến nứt gãy lò xo.

Cho đến thời điểm hiện tại, TMV chưa nhận được bất kỳ một báo cáo nào liên quan đến việc khách hàng khiếu nại về hiện tượng hư hỏng hay nứt gãy lò xo xu-páp trên xe Toyota 86. Tuy nhiên, chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý Toyota của TMV để được kiểm tra và xử lý.

Với những xe Toyota 86 nhập khẩu không chính hãng thuộc diện triệu hồi theo công bố của Tập đoàn Toyota Nhật Bản (TMC), khi có yêu cầu từ chủ xe, chúng tôi sẽ hỗ trợ liên hệ với TMC để lấy thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, đại lý Toyota của TMV sẽ tiến hành kiểm tra và thay thế bộ lò xo xu páp miễn phí cho khách hàng.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý của công ty hoặc số điện thoại hotline của Toyota Việt Nam: 18001524 hoặc 0916001524 hoặc trên website: [www.toyota.com.vn](http://www.toyota.com.vn)

#### **IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội**

**Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730**

## Danh sách xe ảnh hưởng

Số thứ tự	Ngày xuất xưởng	Số Động Cơ	Mã Kiểu Xe	Kiểu Động Cơ	Kiểu xe	VIN
1	20120412	G811102	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG002126
2	20120412	G811512	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG002197
3	20120412	G811665	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG002219
4	20120413	G811869	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG002275
5	20120416	G812420	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG002365
6	20120417	G812422	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG002394
7	20120418	G813340	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG002516
8	20120419	G813488	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG002582
9	20120420	G814155	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG002641
10	20120427	G814859	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG002776
11	20120425	G815174	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG002852
12	20120427	G816458	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG003010
13	20120517	G819971	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG003372
14	20120521	G820901	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG003518
15	20120524	G820945	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG003705
16	20120525	G822303	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG003755
17	20120528	G823403	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG003770
18	20120528	G823242	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG003867
19	20120530	G824414	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG003945
20	20120710	G838045	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG005746
21	20120710	G838226	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG005755
22	20120731	G845133	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG006726
23	20120828	G851289	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG007405
24	20120829	G851505	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG007467
25	20120830	G852127	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG007540
26	20120926	G862219	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG008709
27	20120929	G864753	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG008899
28	20121001	G864888	ZN6-ALE7	FA20	FT86	JF1ZN6L72DG008911

**DANH SÁCH ĐẠI LÝ TOYOTA TRÊN TOÀN QUỐC**

Số thứ tự	Đại lý	Mã Đại lý	Địa chỉ
1	XÍ NGHIỆP TOYOTA HOÀN KIẾM HÀ NỘI	<b>THKC</b>	Số 7, Phố Đặng Thái Thân, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội
2	CÔNG TY LIÊN DOANH TOYOTA GIẢI PHÓNG	<b>TGP</b>	Số 807 Đường Giải Phóng, Phường Giáp Bát, Quận Hoàng Mai, Thành phố Hà Nội
3	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA THĂNG LONG	<b>TTL</b>	Số 316 Đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội
4	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN TOYOTA MỸ ĐÌNH	<b>TMD</b>	Số 15 Đường Phạm Hùng, Phường Mỹ Đình 2, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội
5	CÔNG TY TNHH TOYOTA HÀ ĐÔNG	<b>THD</b>	Thôn Do Lộ, Phường Yên Nghĩa, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
6	CÔNG TY TNHH TOYOTA LONG BIÊN	<b>TLB</b>	Số 7 & 9 Đường Nguyễn Văn Linh, Tổ 17, Phường Gia Thụy, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội
7	CÔNG TY TNHH TOYOTA THANH XUÂN	<b>TTX</b>	Số 315 đường Trường Chinh, Phường Khương Mai, Quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội
8	CÔNG TY TNHH TOYOTA THÁI NGUYÊN	<b>TTN</b>	Đường Cách Mạng Tháng 8, tổ 3, phường Cam Giá, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên
9	CÔNG TY TNHH TOYOTA HIROSHIMA VINH PHÚC - HT	<b>THVP</b>	Xã Quất Lưu, huyện Bình Xuyên, tỉnh Vĩnh Phúc
10	CÔNG TY TNHH TOYOTA BẮC NINH	<b>TBN</b>	Lô A, đường Lê Thái Tổ, phường Võ Cường, thành phố Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh
11	CÔNG TY TNHH TOYOTA HẢI DƯƠNG	<b>THA</b>	Km 46 - 47 Quốc lộ 5, Cụm công nghiệp Cẩm Thượng, phường Cẩm Thượng, thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương
12	CÔNG TY TNHH TOYOTA HẢI PHÒNG	<b>THP</b>	Số 274 Lạch Tray, Phường Lạch Tray, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng
13	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN TOYOTA QUẢNG NINH	<b>TQN</b>	Tổ 94, khu Đôn Điền, Phường Hà Khẩu, Thành phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh
14	CÔNG TY TNHH TOYOTA THANH HÓA	<b>TTH</b>	Số 253, đường Trần Phú, quận Ba Đình, thành phố Thanh Hóa, tỉnh Thanh Hóa
15	CÔNG TY CP TOYOTA VINH	<b>TVC</b>	Số 19, Đường Quang Trung, Phường Quang Trung, Thành phố Vinh, Tỉnh Nghệ An
16	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA QUẢNG BÌNH	<b>TQB</b>	Số 204 Lý Thường Kiệt, phường Đồng Phú, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình
17	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN TOYOTA ĐÀ NẴNG	<b>TDN</b>	Số 69 - 71 Duy Tân, Phường Hòa Thuận Tây, Quận Hải Châu, Thành phố Đà Nẵng
18	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN TOYOTA BÌNH ĐỊNH	<b>TBI</b>	Số 278A, Đường Nguyễn Thị Định, Phường Nguyễn Văn Cừ, Thành phố Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
19	CÔNG TY TNHH TOYOTA BUỒN MA THUỘT	<b>TBMT</b>	Số 29 Đường Trường Chinh, Phường Tân Lợi, Thành phố Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk
20	CÔNG TY TNHH TOYOTA GIẢI LAI	<b>TGL</b>	Số 542 Đường Trường Chinh, Phường Chi Lăng, Thành phố Pleiku, Tỉnh Gia Lai
21	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA NHA TRANG	<b>TNT</b>	Đường 23/10, xã Vĩnh Hiệp, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa
22	CÔNG TY TNHH TOYOTA AN THÀNH FUKUSHIMA	<b>TAF</b>	Số 606 Trần Hưng Đạo, Phường 2, Quận 5, Thành phố Hồ Chí Minh
23	CHI NHÁNH TỔNG CÔNG TY CƠ KHÍ GIAO THÔNG VẬN TẢI SÀI GÒN TNHH MTV - XÍ NGHIỆP Ô TÔ TOYOTA BẾN THÀNH	<b>TBTC</b>	Số 262 Trần Hưng Đạo, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh
24	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA ĐÔNG SÀI GÒN	<b>TESC</b>	507 Xa lộ Hà Nội, Phường An Phú, Quận 2, Thành phố Hồ Chí Minh
25	CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ Ô TÔ SÀI GÒN TOYOTA TSUSHO	<b>TTSAMCO</b>	Số 26, Đường Kinh Dương Vương, Phường 13, Quận 6, Thành phố Hồ Chí Minh
26	CÔNG TY TNHH TOYOTA LÝ THƯỜNG KIỆT	<b>TLTK</b>	Số 188 Lê Trọng Tấn, Phường Tây Thạnh, Quận Tân Phú, Thành phố Hồ Chí Minh
27	CÔNG TY TNHH TOYOTA HIROSHIMA TÂN CẢNG - HT	<b>THTC</b>	Số 220 Bis Điện Biên Phủ, Đường Nguyễn Hữu Cánh, Phường 22, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh
28	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN TOYOTA PHÚ MỸ HƯNG	<b>TPMH</b>	53/6 Trần Khánh Dư, Phường Tân Định, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh
29	CÔNG TY TNHH TOYOTA AN SƯƠNG	<b>TAS</b>	382 Quốc lộ 22, Khu phố 2, Phường Trung Mỹ Tây, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh
30	DOANH NGHIỆP TƯ NHÂN TOYOTA BIÊN HÒA	<b>TBH</b>	A17, KP5, Xa lộ Hà Nội, Phường Tân Hiệp, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai
31	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA BÌNH DƯƠNG	<b>TBD</b>	Lô C13 Đường Hùng Vương, phường Hòa Phú, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương
32	CÔNG TY TNHH TOYOTA BÌNH THUẬN	<b>TBT</b>	Khu dân cư Bến Lợi Lại An, thôn Thắng Thuận, xã Hàm Thắng, huyện Hàm Thuận Bắc, tỉnh Bình Thuận
33	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA VŨNG TÀU	<b>TVT</b>	Số 168 Đường 3/2, Phường 10, Thành phố Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu
34	CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN TOYOTA CẦN THƠ	<b>TCTC</b>	K2-0, Đường Võ Nguyên Giáp, KV Thanh Thuận, P. Phú Thứ, Q. Cái Răng, TP. Cần Thơ.
35	CÔNG TY TNHH TOYOTA NINH KIỀU	<b>TNK</b>	Số 57 - 59A, đường Cách Mạng Tháng 8, phường An Hòa, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ