

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2018/28** Ngày phê duyệt: **02/08/2018**

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà sản xuất xe : **Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam**
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Loại phương tiện : Ô tô con
- 4 Nhãn hiệu : **Toyota** 5.Số loại: **1: Corolla ZRE142L-GEFGKH;**
2: Corolla ZRE142L-GEXGKH;
3: Corolla ZZE142L-GEMGKH;
4: Corolla ZZE142L-GEPGKH;
5: Corolla ZRE143L-GEXVKH
- 6 Thời gian sản xuất : **14/06/2010 đến 17/04/2012**
- 7 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 8 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số lượng xe triệu hồi : **17**
- 10 Nội dung triệu hồi : **Chương trình triệu hồi để kiểm tra và lắp lại cụm bơm khí (nếu cần) của túi khí hành khách phía trước trên xe Toyota Corolla do Công ty ô tô Toyota Việt Nam sản xuất, lắp ráp.**
- 11 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 12 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **02 h/ xe**
- 13 Thời gian bắt đầu thực hiện : **03/08/2018**
- 14 Thời gian dự kiến kết thúc : **03/08/2019**
- 15 Chi phí sửa chữa : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trong quá trình thực hiện chương trình triệu hồi để kiểm tra và thay thế cụm bơm khí của túi khí hành khách phía trước trên xe Toyota Corolla, do đại lý có thể lắp nhầm hướng của cụm bơm khí nên trên các xe nằm trong diện bị ảnh hưởng, trong trường hợp bị tai nạn, khí từ cụm bơm khí sẽ bị xì bốt ra ngoài và không thổi vào hết bên trong túi khí, điều này dẫn đến túi khí không thể bơm phồng hoàn toàn.

Cho đến thời điểm hiện tại, TMV chưa nhận được bất kỳ một báo cáo nào liên quan đến việc khách hàng bị tai nạn túi khí bơm phồng không hoàn toàn do lắp nhầm hướng cụm bơm túi khí. Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý của công ty ô tô Toyota Việt Nam để được kiểm tra và xử lý.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý của công ty hoặc số điện thoại hotline của Toyota Việt Nam: 18001524 hoặc 0916001524 hoặc trên website: www.toyota.com.vn

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

DANH SÁCH XE BỊ ẢNH HƯỞNG TẠI VIỆT NAM

STT	Ngày xuất xưởng	Mã kiểu xe	Tên xe	Số VIN	EG no	Nước
1	20101127	ZRE142L-GEXGKH	Corolla	RL4BC42E4A5000881	X035475	Viet Nam
2	20110624	ZRE142L-GEFGKH	Corolla	RL4BC42E5B5003399	X086392	Viet Nam
3	20110628	ZRE142L-GEXGKH	Corolla	RL4BC42E0B5003438	X101360	Viet Nam
4	20110809	ZRE142L-GEFGKH	Corolla	RL4BC42E3B5004051	X111947	Viet Nam
5	20111013	ZRE142L-GEXGKH	Corolla	RL4BC42E3B5004941	X138584	Viet Nam
6	20111031	ZRE142L-GEFGKH	Corolla	RL4BC42E8B5005244	X143812	Viet Nam
7	20111219	ZRE142L-GEXGKH	Corolla	RL4BC42E5B5005699	X149422	Viet Nam
8	20111222	ZRE142L-GEFGKH	Corolla	RL4BC42E1B5005831	X148231	Viet Nam
9	20120131	ZRE142L-GEFGKH	Corolla	RL4BC42E6C5006359	X160577	Viet Nam
10	20120213	ZRE142L-GEFGKH	Corolla	RL4BC42E0C5006535	X162666	Viet Nam
11	20120417	ZRE142L-GEXGKH	Corolla	RL4BC42E7C5007245	X184268	Viet Nam
12	20101119	ZRE143L-GEXVKH	Corolla	RL4BL42E2A2010228	X042136	Viet Nam
13	20110127	ZRE143L-GEXVKH	Corolla	RL4BL42E7B2010596	X062735	Viet Nam
14	20111024	ZRE143L-GEXVKH	Corolla	RL4BL42E2B2012000	X139711	Viet Nam
15	20111125	ZRE143L-GEXVKH	Corolla	RL4BL42E1B2012117	X146310	Viet Nam
16	20100628	ZRE142L-GEMGKH	Corolla	RL4BB42E8A7203991	B016011	Viet Nam
17	20100614	ZRE142L-GEFGKH	Corolla	RL4BB42E0A7305155	B011493	Viet Nam

DANH SÁCH HỆ THỐNG ĐẠI LÝ CỦA TOYOTA TẠI VIỆT NAM

STT	TÊN TIẾNG VIỆT	TÊN TIẾNG ANH	MÃ ĐẠI LÝ	LOẠI HÌNH	ĐỊA CHỈ TIẾNG VIỆT	ĐIỆN THOẠI	FAX
1	XÍ NGHIỆP TOYOTA HOÀN KIẾM HÀ NỘI	Toyota Hoan Kiem Ha Noi Company	3S OUTLET	DEALER	Số 7, Phố Đặng Thái Thân, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội	(024) 38250914	(04) 3825 6889
2	CÔNG TY LIÊN DOANH TOYOTA GIẢI PHÓNG	Toyota Giai Phong Company	3S OUTLET & 3S BRANCH	DEALER	Số 807 Đường Giải Phóng, Phường Giáp Bát, Quận Hoàng Mai, Thành phố Hà Nội	(024) 3664 0124 (024) 3664 0125	(04) 3664 0127
3	CHI NHÁNH PHÁP VÂN		3S BRANCH	3S BRANCH	Phường Hoàng Liệt, Quận Hoàng Mai, Thành phố Hà Nội	(024) 3642 5012 (024) 3642 5013	(04) 3642 5599
4	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA THĂNG LONG	Toyota Thang Long Joint Stock Company	3S OUTLET	DEALER	Số 316 Đường Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội	(024) 3833 8888	(04) 3833 1111
5	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN TOYOTA MỸ ĐÌNH	Toyota My Dinh Sole Member Company Limited	3S OUTLET & 2S BRANCH	DEALER	Số 15 Đường Phạm Hùng, Phường Mỹ Đình 2, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội	(024) 3768 6666	(04) 3768 6597
6	CHI NHÁNH CẦU ĐIỂN		2S BRANCH	BRANCH	Số 10, Km10+600, Đường Quốc lộ 32, Thị trấn Cầu Diễn, Huyện Từ Liêm, Thành phố Hà Nội	(024) 3764 5566	(04) 3764 5588
7	CÔNG TY TNHH TOYOTA HÀ ĐÔNG	Toyota Ha Dong Company Limited	3S OUTLET	DEALER	Số 977-979 Đường Quang Trung Kéo dài, Phường Yên Nghĩa, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội	(024) 3353 5858	(04) 3353 5859
8	CÔNG TY TNHH TOYOTA LONG BIÊN	Toyota Long Bien Company Limited	3S OUTLET	DEALER	Số 7 & 9 Đường Nguyễn Văn Linh, Tổ 17, Phường Gia Thụy, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội	(024) 6277 7999	(04) 6277 7998 (04) 6277 7990
9	CÔNG TY TNHH TOYOTA THANH XUÂN	Toyota Thanh Xuan Company Limited	3S OUTLET	DEALER	Số 315 đường Trường Chinh, Phường Phương Mai, Quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội	(024) 3565 6666	(04) 3853 6868
10	CÔNG TY TNHH TOYOTA HẢI DƯƠNG	Toyota Hai Duong Company Limited	3S OUTLET	DEALER	Km 46 - 47 Quốc lộ 5, phường Cẩm Thượng, thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương	(0220) 3 555 999	(0320) 3 555 997
11	CÔNG TY TNHH TOYOTA BẮC NINH	Toyota Bac Ninh Company Limited	3S OUTLET	DEALER	Lô A, đường Lê Thái Tổ, phường Võ Cường, thành phố Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh	(0222) 3 68 66 66	(0241) 3 68 69 69
12	CÔNG TY TNHH TOYOTA HẢI PHÒNG	Toyota Hai Phong Company Limited	3S OUTLET	DEALER	Số 274 Lạch Tray, Phường Lạch Tray, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng	(0225) 3641 785	(031) 3641 272
13	CÔNG TY TNHH TOYOTA NANKAI HẢI PHÒNG	Toyota Nankai Haiphong Company Limited	3S OUTLET	ACTING 3S DEALER	Km 88 thôn Lương Quán, Xã Nam Sơn, Huyện An Dương, TP Hải Phòng	0225.628.8855	
14	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN TOYOTA QUẢNG NINH	Toyota Quang Ninh One member Company Limited	3S OUTLET	DEALER	Tổ 94, khu Đồn Điền, Phường Hà Khẩu, Thành phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh	(0203) 3815 851	(033) 3815 852
15	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN TOYOTA QUẢNG NINH - CN CẨM PHẢ		3S BRANCH	ACTING 3S BRANCH	Tổ 5 khu Hòa Lạc, Phường Cẩm Bình, TP Cẩm Phả, Tỉnh Quảng Ninh	0203 395 0999	0203 386 3555
16	CÔNG TY TNHH TOYOTA THÁI NGUYÊN	Toyota Thai Nguyen Company Limited	3S OUTLET	DEALER	Đường Cách Mạng Tháng 8, phường Cam Giá, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên	(0208) 383 8888	(0280) 373 7577

17	CÔNG TY TNHH TOYOTA HIROSHIMA VINH PHÚC HT	Toyota Hiroshima Vinh Phuc - HT Company Limited	3S OUTLET	DEALER	Xã Quất Lưu, huyện Bình Xuyên, tỉnh Vĩnh Phúc	(0211) 3899 899	(0211) 3899 599
18	CÔNG TY TNHH TOYOTA THANH HÓA	Toyota Thanh Hoa Company Limited	3S OUTLET	DEALER	Số 253, đường Trần Phú, quận Ba Đình, thành phố Thanh Hóa, tỉnh Thanh Hóa	(0237) 3716 668	(0237) 3716 667
19	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA VINH	Toyota Vinh Joint Stock Company	3S OUTLET	DEALER	Số 19, Đường Quang Trung, Phường Quang Trung, Thành phố Vinh, Tỉnh Nghệ An	(0238) 3586 644	(0238) 3586 645
20	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA SÔNG LAM	Toyota Song Lam Joint Stock Company	3S OUTLET	ACTING DEALER	Đại lộ Vinh-Cửa Lò, Xã Nghi phú, Tp Vinh, Nghệ An	02383 515 888	02383 515 688
21	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN TOYOTA ĐÀ NẴNG	Toyota Da Nang Company Limited	3S OUTLET	DEALER	69-71 Duy Tân, Quận Hải Châu, Thành phố Đà Nẵng	(0236) 3631 222	(0236) 3630 111
22	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN TOYOTA ĐÀ NẴNG - cơ sở 2		2S OUTLET	DEALER	Số 151 – 153 Lê Đình Lý, Phường Hòa Thuận Đông, Quận Hải Châu, Thành phố Đà Nẵng	(0236) 3614 010	(0236) 3614 344
23	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN TOYOTA BÌNH ĐỊNH	Toyota Binh Dinh Company Limited	3S OUTLET	DEALER	Số 278A, Đường Nguyễn Thị Định, Phường Nguyễn Văn Cừ, Thành phố Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định	(0256) 3946 717	(056) 3946 715
24	CÔNG TY TNHH TOYOTA BUƠN MA THUỘT	Toyota Buon Ma Thuot Company Limited	3S OUTLET	DEALER	Số 29 Đường Trường Chinh, Phường Tân Lợi, Thành phố Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk	(0262) 3953 344	(0500) 3955 242
25	CÔNG TY TNHH TOYOTA GIA LAI	Toyota Gia Lai Company Limited	3S OUTLET	DEALER	Số 542 - 544 Đường Trường Chinh, phường Chi Lăng, thành phố Plei Ku, tỉnh Gia Lai	(0269) 3879 777	(059) 3879 888
26	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA NHA TRANG	Toyota Nha Trang Joint Stock Company	3S OUTLET	DEALER	Đường 23/10, xã Vĩnh Hiệp, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	(0258) 3 891 999	(058) 3894 929
27	CÔNG TY TNHH TOYOTA BÌNH THUẬN	Toyota Binh Thuan Company Limited	3S OUTLET	ACTING TASS	Khu dân cư Bến Lội Lại An, thôn Thăng Thuận, xã Hàm Thăng, huyện Hàm Thuận Bắc, Bình Thuận	(0252) 3739 212	(062) 3739 210
28	CÔNG TY TNHH TOYOTA AN THÀNH FUKUSHIMA	Toyota ASTA Fukushima Co., Ltd.	3S OUTLET	DEALER	Số 606 Trần Hưng Đạo, Phường 2, Quận 5, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 3923 0860	(028) 3836 3587
29	CHI NHÁNH TỔNG CÔNG TY CƠ KHÍ GIAO THÔNG VẬN TẢI SÀI GÒN - TNHH MỘT THÀNH VIÊN - XÍ NGHIỆP Ô TÔ TOYOTA BẾN THÀNH	Branch of Saigon Transportation Mechanical Corporation - One Member Company Limited - Toyota Ben Thanh Motor Enterprise	3S OUTLET & BRANCH	DEALER	Số 262 Trần Hưng Đạo, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 3920 1149	(028) 3837 1770
30	CHI NHÁNH TỔNG CÔNG TY CƠ KHÍ GIAO THÔNG VẬN TẢI SÀI GÒN - TNHH MỘT THÀNH VIÊN - XÍ NGHIỆP Ô TÔ TOYOTA BẾN THÀNH - CƠ SỞ CHƯƠNG DƯƠNG	Branch of Saigon Transportation Mechanical Corporation - One Member Company Limited - Toyota Ben Thanh Motor Enterprise - Chuong Duong Business Unit	3S BRANCH	3S BRANCH	Số 326 Đại lộ Võ Văn Kiệt, phường Cô Giang, quận 1, thành phố Hồ Chí Minh		(028) 3920 9311
31	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA ĐÔNG SÀI GÒN	Toyota East Saigon Joint Stock Company	3S OUTLET & 3S, 2S BRANCH	DEALER	507 Xa lộ Hà Nội, Phường An Phú, Quận 2, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 3898 9242	(028) 3898 9243
32	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA ĐÔNG SÀI GÒN-CHI NHÁNH GÒ VẤP		3S BRANCH	3S BRANCH	18 Phan Văn Trị, Phường 7, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 3989 6636	(028) 3989 6637
33	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA ĐÔNG SÀI GÒN-CHI NHÁNH NGUYỄN VĂN LƯỢNG		2S BRANCH	2S BRANCH	63A Nguyễn Văn Lượng, phường 10, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 3921 2808	(028) 3921 2809

34	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA ĐÔNG SÀI GÒN-CHI NHÁNH QUẬN 9		Temp. 2S		850 Xa lộ Hà Nội, phường Hiệp Phú, Quận 9, thành phố Hồ Chí Minh		(028) 3736 1690
35	CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ Ô TÔ SÀI GÒN TOYOTA TSUSHO	Toyota Tsusho Saigon Motor Service Company Limited	3S OUTLET & 3S BRANCH	DEALER	Số 26, Đường Kinh Dương Vương, Phường 13, Quận 6, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 3876 3881 (028) 3980 8888	(028) 3980 9999
36	CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ Ô TÔ SÀI GÒN TOYOTA TSUSHO - KHU TRƯNG BÀY SẢN PHẨM TÂN TẠO	Branch of Toyota Tsusho Saigon Motor Service Co., Ltd - Tan Tao Showroom	3S BRANCH	BRANCH	Số 1135 Quốc lộ 1A, khu phố 5, phường Tân Tạo, quận Bình Tân, tp Hồ Chí Minh	(028) 3751 7777	(028) 3751 6666
37	CÔNG TY TNHH TOYOTA LÝ THƯỜNG KIẾT	Toyota Ly Thuong Kiet Company Limited	3S OUTLET & 3S BRANCH	DEALER	Số 151A Lý Thường Kiệt, Phường 6, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 3971 3838	(028) 39713209
38	CÔNG TY TNHH TOYOTA LÝ THƯỜNG KIẾT-CHI NHÁNH TÂN PHÚ	Toyota Ly Thuong Kiet Company Limited- Tan Phu branch	3S BRANCH	3S BRANCH	Số 188 Lê Trọng Tấn, Phường Tây Thạnh, Quận Tân Phú, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 3816 3636	(028) 3816 3366
39	CÔNG TY TNHH TOYOTA LÝ THƯỜNG KIẾT-CHI NHÁNH TÂY NINH	Toyota Ly Thuong Kiet Company Limited - Tay Ninh branch	3S BRANCH	3S BRANCH	Số 50 Hoàng Lê Kha, Phường 3, thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh	1800 6565	(066) 3536 567
40	CÔNG TY TNHH TOYOTA HIROSHIMA TÂN CẢNG - HT	Toyota Hiroshima Tan Cang - HT Company Limited	3S OUTLET	DEALER	Số 220 Bis Điện Biên Phủ, Đường Nguyễn Hữu Cảnh, Phường 22, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 3512 3939	(028) 3512 6969 (028) 3512 6868
41	CÔNG TY TNHH 1 THÀNH VIÊN TOYOTA PHÚ MỸ HƯNG	Toyota Phu My Hung Company Limited	3S OUTLET	DEALER	Số 806, Đường Nguyễn Văn Linh, Phường Tân Phú, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 5410 2626	(028) 5411 0098
42	CÔNG TY TNHH TOYOTA AN SƯƠNG	Toyota An Suong Company Limited	3S OUTLET & 2S BRANCH	DEALER	382 Quốc lộ 22, Khu phố 2, Phường Trung Mỹ Tây, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh	(028) 3719 9999	(028) 3717 7777
43	CÔNG TY TNHH TOYOTA AN SƯƠNG - CHI NHÁNH TRƯỜNG CHINH	Toyota An Suong Company Limited - Truong Chinh branch	2S BRANCH	2S BRANCH	Số 113 Trường Chinh, phường Tân Thới Nhất, quận 12, tp. Hồ Chí Minh	(028) 6280 9999	(028) 6256 0696
44	CÔNG TY TNHH TOYOTA BIÊN HÒA	Toyota Bien Hoa Co.,Ltd	3S OUTLET & 3S, 2S BRANCH	DEALER	A17, KP.5, Xa lộ Hà Nội, Phường Tân Hiệp, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai	(0251) 6263 646	(061) 8823 300
45	CÔNG TY TNHH TOYOTA BIÊN HÒA - CHI NHÁNH BÌNH DƯƠNG		3S BRANCH	3S BRANCH	7/30C, Ấp Bình Đức, Xã Bình Hòa, Huyện Thuận An, Tỉnh Bình Dương	(0274) 3786 786	(0650) 3768 500
46	CÔNG TY TNHH TOYOTA BIÊN HÒA - CHI NHÁNH CẦU ĐỒNG NAI		2S BRANCH	2S BRANCH	Số 1, Xa lộ Hà Nội, Phường An Bình, Thành phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai	(0251) 3831 898	
47	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA VŨNG TÀU	Toyota Vung Tau Joint Stock Company	3S OUTLET	DEALER	Số 168 Đường 3/2, Phường 10, Thành phố Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu	(0254) 3627 888	(064) 3627 889
48	CÔNG TY TNHH TOYOTA CẦN THƠ	Toyota Can Tho Company Limited	3S OUTLET	DEALER	K2-0, Đường Võ Nguyên Giáp, KV Thạnh Thuận, P. Phú Thứ, Q. Cái Răng, TP. Cần Thơ.	(0292) 3919 919	(0710) 3918 899
49	CÔNG TY TNHH TOYOTA NINH KIỀU	Toyota Ninh Kieu Company Limited	3S OUTLET	DEALER	Số 57 - 59A, đường Cách Mạng Tháng 8, phường An Hòa, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ	(0292) 3756666	(0710) 3760767
50	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA BÌNH DƯƠNG	Toyota Binh Duong Joint Stock Company	3S OUTLET	DEALER	Lô C13 Đường Hùng Vương, phường Hòa Phú, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương	(0274) 380 1111	(0650) 380 1112
51	CÔNG TY CỔ PHẦN TOYOTA QUẢNG BÌNH	Toyota Quang Binh Joint Stock Company	3S OUTLET	ACTING TASS	Số 204 Lý Thường Kiệt, phường Đồng Phú, thành phố Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình	(0232) 384 9999	(0232) 385 4999