

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2018/30** Ngày phê duyệt: **02/08/2018**

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : **Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam**
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **Tập đoàn ô tô Toyota Nhật Bản**
1 Toyota-Cho, Toyota-Shi, Aichi-ken, 471-8571 Japan
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhân hiệu : **Lexus** 6.Số loại: **RX350 GGL25L-AWZGB**
- 7 Thời gian sản xuất : **22/01/2015 đến 29/01/2015**
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : **9**
- 11 Nội dung triệu hồi : **Chương trình triệu hồi để kiểm tra và thay thế cảm biến túi khí trên xe Lexus RX350 do Công ty ô tô Toyota Việt Nam nhập khẩu, phân phối tại thị trường Việt Nam.**
- 12 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **7 giờ/xe**
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : **03/08/2018**
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : **03/08/2019**
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe nằm trong diện ảnh hưởng, cảm biến túi khí phía trước hoặc bên hông có thể bị hư hỏng trong thời gian sử dụng dẫn đến đèn cảnh báo túi khí sẽ sáng lên trên bảng điều khiển táp lô. Trong trường hợp xảy ra va chạm (tai nạn), túi khí có thể không được kích hoạt.

Cho đến thời điểm hiện tại, TMV chưa nhận được bất kỳ một báo cáo nào liên quan đến việc khách hàng khiếu nại về hiện tượng đèn cảnh báo túi khí sáng lên trên bảng táp lô do hỏng cảm biến túi khí. Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý Lexus của TMV để được kiểm tra và xử lý.

Với những xe Lexus RX350 nhập khẩu không chính hãng thuộc diện triệu hồi theo công bố của Tập đoàn Toyota Nhật Bản (TMC), khi có yêu cầu từ chủ xe, chúng tôi sẽ hỗ trợ liên hệ với TMC để lấy thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, đại lý Lexus của TMV sẽ tiến hành kiểm tra và thay thế cảm biến túi khí hư hỏng miễn phí cho khách hàng.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý của công ty hoặc số điện thoại hotline của Toyota Việt Nam: 18001524 hoặc 0916001524 hoặc trên website: www.lexus.com.vn

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

DANH SÁCH XE BỊ ẢNH HƯỞNG TẠI VIỆT NAM

| Số thứ tự | Ngày Sản Xuất | Số Động Cơ | Mã Kiểu Xe | Kiểu Động Cơ | Kiểu xe | VIN |
|-----------|---------------|------------|--------------|--------------|------------|-------------------|
| 1 | 20151022 | K155868 | GGL25L-AWZGB | 2GR-FKS | RX350/450H | JTJBZMCA102001122 |
| 2 | 20151022 | K159503 | GGL25L-AWZGB | 2GR-FKS | RX350/450H | JTJBZMCA502001589 |
| 3 | 20151023 | K160423 | GGL25L-AWZGB | 2GR-FKS | RX350/450H | JTJBZMCA202001727 |
| 4 | 20151026 | K160844 | GGL25L-AWZGB | 2GR-FKS | RX350/450H | JTJBZMCAX02001779 |
| 5 | 20151027 | K161248 | GGL25L-AWZGB | 2GR-FKS | RX350/450H | JTJBZMCA002001855 |
| 6 | 20151028 | K162532 | GGL25L-AWZGB | 2GR-FKS | RX350/450H | JTJBZMCA802001991 |
| 7 | 20151029 | K162497 | GGL25L-AWZGB | 2GR-FKS | RX350/450H | JTJBZMCA302002031 |
| 8 | 20151029 | K161498 | GGL25L-AWZGB | 2GR-FKS | RX350/450H | JTJBZMCA602002041 |
| 9 | 20151029 | K163092 | GGL25L-AWZGB | 2GR-FKS | RX350/450H | JTJBZMCA402002054 |

Tài liệu đính kèm số 5:

DANH SÁCH HỆ THỐNG ĐẠI LÝ LEXUS CỦA TOYOTA VIỆT NAM

| STT | TÊN TIẾNG VIỆT | TÊN TIẾNG ANH | MÃ ĐẠI LÝ | LOẠI HÌNH | ĐỊA CHỈ TIẾNG VIỆT | ĐIỆN THOẠI | FAX |
|-----|--|---|-----------|-----------|--|-------------|-------------|
| 1 | CÔNG TY TNHH Ô TÔ TOYOTSU SAMCO | TOYOTSU SAMCO COMPANY LIMITED | LCS | DEALER | Số 264 đường Trần Hưng Đạo, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Tp HCM | 08 38377377 | 08 38377077 |
| 2 | CÔNG TY CỔ PHẦN HỢP TÁC VÀ ĐẦU TƯ THĂNG LONG | THANG LONG INVESTMENT AND COOPERATION JOINT STOCK COMPANY | LTL | DEALER | Ngã tư Phạm Hùng + Dương Đình Nghệ, Phường Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội | 04 33728888 | 04 33826666 |