

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2019/15 Ngày phê duyệt: 04/06/2019

### II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Thương Mại Xuất Nhập Khẩu Đại Á L14-08B, Lầu 14, Tòa nhà Vincom, số 72 Lê Thánh Tôn, P.Bến Nghé, Q.1, TP.HCM

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Jaguar Land Rover Limited Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, United Kingdom

4 Loại phương tiện : Ô tô con

5 Nhãn hiệu : Jaguar 6.Số loại: 1: E-Pace S - DF;  
2: E-Pace First Edition - DF

7 Thời gian sản xuất : E-Pace S: 12/05/2017 đến 12/06/2017;  
E-Pace First Edition: 12/01/2017 đến 12/04/2017

8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

10 Số lượng xe triệu hồi : 8

11 Nội dung triệu hồi : Kiểm tra và cập nhật phần mềm của xe Jaguar E-PACE sử dụng động cơ xăng 2.0L sản xuất năm 2017 do Công ty TNHH Thương Mại Xuất Nhập Khẩu Đại Á nhập khẩu và phân phối.

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Thương Mại Xuất Nhập Khẩu Đại Á trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 0.2 h/ xe

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 07/06/2019

15 Thời gian dự kiến kết thúc : 07/08/2019

16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Thương Mại Xuất Nhập Khẩu Đại Á và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên một số xe bị ảnh hưởng của dòng xe Jaguar E-PACE động cơ xăng 2.0L sau khi được kiểm tra định kỳ có nguy cơ không đạt được mức khí thải CO2 theo quy định.

Thời điểm các dòng xe trên đưa ra thị trường thì các chỉ tiêu chất lượng khí thải đều đạt mức chuẩn (bao gồm các tiêu chuẩn chứng nhận khí thải của cơ quan chứng nhận hiện hành ở châu Âu (VCA) cũng như các tiêu chuẩn về khí thải theo quy định của Việt Nam). Tuy nhiên thông qua quy trình kiểm tra sự phù hợp định kỳ của nhà máy sản xuất (COP) xác định trong quá trình sử dụng có một mối lo ngại các dòng xe Jaguar E-PACE sử dụng động cơ xăng 2.0L bị ảnh hưởng bởi các yếu tố bên ngoài, ví dụ các biến thể nhỏ trong dung sai cho phép của động cơ như độ nhớt hoặc đai truyền động có thể dẫn đến việc một số xe đáp ứng yêu cầu về mức khí thải, một số khác thì không.

Việc triệu hồi để cập nhật phần mềm lên phiên bản mới nhất sẽ đảm bảo các xe đã đưa ra thị trường đạt được tình trạng hoạt động tối ưu, từ đó đáp ứng tiêu chuẩn khí thải theo quy định. Kết quả kiểm tra được thực hiện thông qua quy trình xác nhận sự phù hợp trong sản xuất tại trung tâm thử nghiệm của VCA.

Những xe Jaguar E-PACE động cơ xăng 2.0L nhập khẩu không chính hãng được sản xuất từ 12/05/2017 đến 12/06/2017 thuộc diện triệu hồi theo công bố của nhà sản xuất Jaguar Land Rover (JLR), khi có yêu cầu từ chủ xe, chúng tôi sẽ hỗ trợ liên hệ với JLR để lấy thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía JLR, đại lý Jaguar Land Rover của JLR sẽ tiến hành kiểm tra và cập nhật phần mềm miễn phí cho khách hàng.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý của công ty hoặc số điện thoại hotline của Jaguar Land Rover 0777 177 001 hoặc trên website: <http://landrover-jaguar.vn/>

#### **IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội**  
**Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730**

VIN	Model	Năm sản xuất
SADFA2BXXJ1Z03737	E-Pace - DF	11/2017
SADFA2BX2J1Z03988	E-Pace - DF	12/2017
SADFA2BX6J1Z04075	E-Pace - DF	12/2017
SADFA2BXXJ1Z04077	E-Pace - DF	12/2017
SADFA2BXXJ1Z04130	E-Pace - DF	12/2017
SADFA2BX4J1Z04222	E-Pace - DF	12/2017
SADFA2BX4J1Z04317	E-Pace - DF	12/2017
SADFA2BX5J1Z04441	E-Pace - DF	12/2017

<b>Đại lý</b>	<b>Tình Trạng</b>
Royal Automotive Saigon	Đã bán
Royal Automotive Saigon	Đã bán
Royal Automotive Hanoi	Đã bán
Royal Automotive Saigon	Đã bán
Royal Automotive Hanoi	Đã bán
Royal Automotive Saigon	Chưa bán
Royal Automotive Hanoi	Đã bán
Royal Automotive Saigon	Chưa bán

## **DANH SÁCH ĐẠI LÝ JAGUAR LAND ROVER TRÊN TOÀN QUỐC**

### **Royal Automotive Hanoi**

Địa chỉ: Số 3 + 5 Nguyễn Văn Linh, Quận Long Biên, TP Hà Nội

[jaguar-vn.com](http://jaguar-vn.com) | [landrover-vn.com](http://landrover-vn.com)

T: +84 (0) 24 7301 2929

### **Royal Auto Saigon, Authorized Jaguar Land Rover Dealership**

Địa chỉ: Lô B1, Đường C2, KCN Cát Lái, Thạnh Mỹ Lợi, Quận 2, TP HCM

[jaguar-vn.com](http://jaguar-vn.com) | [landrover-vn.com](http://landrover-vn.com)

T: +84 (0) 28 7307 8998