

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2019/29** Ngày phê duyệt: **05/08/2019**

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà sản xuất xe : **Công ty liên doanh TNHH Hino Motors Việt Nam**  
Phường Hoàng Liệt, quận Hoàng Mai, Hà Nội
- 3 Loại phương tiện : Ô tô tải
- 4 Nhãn hiệu : **Hino** 5.Số loại: **1: XZU650L-HBMMN3;**  
**2: XZU720L-HKFRP3**
- 6 Thời gian sản xuất : **05/2018 đến 07/2018**
- 7 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 8 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số lượng xe triệu hồi : **40**
- 10 Nội dung triệu hồi : **Kiểm tra, thay thế cụm cầu sau trên các xe Hino (model Hino 300 Series) bị ảnh hưởng do công ty LD TNHH Hino Motors Việt Nam sản xuất, lắp ráp.**
- 11 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty liên doanh TNHH Hino Motors Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 12 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **5.5 h/ xe**
- 13 Thời gian bắt đầu thực hiện : **05/08/2019**
- 14 Thời gian dự kiến kết thúc : **05/08/2020**
- 15 Chi phí sửa chữa : Công ty liên doanh TNHH Hino Motors Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe bị ảnh hưởng, bề mặt vỏ cầu sau (phần moay-ơ) có thể bị nghiêng so với mặt bích bán trục, khi xe vận hành có thể làm hỏng bán trục hoặc bi moay-ơ, gây mất an toàn.

Nguyên nhân được xác định là do lỗi kỹ thuật trong quá trình gia công hàn vỏ cầu sau khiến cho bề mặt vỏ cầu sau (phần moay-ơ) bị nghiêng so với mặt bích bán trục. Vì vậy khi xe vận hành, ứng suất uốn tại vị trí này có thể vượt quá mức cho phép làm hỏng bán trục và bi moay-ơ, từ đó gây mất an toàn cho người và phương tiện.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng, vì quyền lợi và an toàn cho chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng đưa xe vào các đại lý ủy quyền của Hino để được kiểm tra, thay thế theo nội dung chương trình triệu hồi đã công bố

Để biết thêm chi tiết về chương trình triệu hồi, quý khách hàng có thể liên hệ với Công ty LD TNHH Hino Motors Việt Nam theo số Hotline 0912150393 hoặc email theo địa chỉ [nguyentuanphuong@hino.vn](mailto:nguyentuanphuong@hino.vn).

**IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội**

**Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730**

## DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN THỰC HIỆN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

STT	Tên đại lý, CSBH	Địa chỉ	Số điện thoại liên hệ	Ghi chú
1	Công ty cổ phần kỹ thuật và ô tô Trường Long	Lô 46, đường số 3, khu công nghiệp Tân Tạo, quận Bình Tân, Tp.HCM	(02837) 543 188	
2	Công ty cổ phần kỹ thuật và ô tô Trường Long - CN miền Trung	Quốc lộ 1A, xã Hoà Châu, huyện Hoà Vang, thành phố Đà Nẵng, Việt Nam	(02363) 551 988	
3	Công ty cổ phần kỹ thuật và ô tô Trường Long - CN Vĩnh Long	Lô A11-A12-1A-1B, KCN Bình Minh, thị xã Bình Minh, tỉnh Vĩnh Long	(02703) 765 555	
4	Công ty TNHH ô tô và thiết bị chuyên dùng Sao Bắc	Km 16 + 500, Quốc lộ 5, TT Như Quỳnh, H. Văn Lâm, tỉnh Hưng Yên, Việt Nam	(02436) 760 479	
5	Chi nhánh Công ty TNHH ô tô và thiết bị chuyên dùng Sao Bắc (thành phố Hà Nội)	120/7B Quốc Lộ 13, phường Hiệp Bình Phước, quận Thủ Đức, Tp. HCM, Việt Nam	(02837) 261 418	
6	Công ty TNHH Trường Vinh Hi - nô	Khu phố Hương Sơn, phường Long Hương, thành phố Bà Rịa, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, Việt Nam	(02543) 741 507	
7	Chi nhánh Công ty TNHH Trường Vinh Hi - nô	Số 513 Xa Lộ Hà Nội, KP1, P. Long Bình, TP Biên Hòa, Đồng Nai, Việt Nam	(0251) 3893 601	
8	chi nhánh Công ty TNHH Trường Vinh Hi - nô	Lương Hòa, Xã Vĩnh Lương, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	(0258) 3839 568	
9	Chi nhánh Công ty TNHH Trường Vinh Hi - nô	Số 81 Quốc lộ 1A, xã Trung An, thành phố Mỹ Tho, tỉnh Tiền Giang, Việt Nam	(02733) 955 868	
10	Công ty TNHH Thương mại Dịch vụ Cơ khí ô tô Việt Đăng	Km3, Phan Trọng Tuệ, Tam Hiệp, huyện Thanh Trì, thành phố Hà Nội, Việt Nam	(0243) 687 3150	
11	Công ty TNHH TM DV Cơ khí ô tô Việt Đăng - CN Sóc Sơn	Km 9+400, Quốc lộ 2, xã Thanh Xuân, huyện Sóc Sơn, TP Hà Nội, Việt Nam	(0243) 581 3388	
12	Công ty TNHH TM DV Cơ khí ô tô Việt Đăng - CN Nghệ An	Khu kinh tế Đông Nam, xã Nghi Thuận, huyện Nghi Lộc, tỉnh Nghệ An	( 0238) 379 0678	
13	Công ty TNHH Đại Phát Tín	Số 333, đường Lý Thường Kiệt, khóm 7, phường 6, thành phố Cà Mau, tỉnh Cà Mau, Việt Nam	(02903) 826 333	
14	Công ty TNHH Đại Phát Tín - chi nhánh Tp. HCM	1286 quốc lộ 1A, khu phố 1, phường Thới An, quận 12, Tp.Hồ Chí Minh	(0283) 717 1286	

15	Công ty TNHH Lexim	Lô 18 - A2, khu công nghiệp Hà Nội - Đà Tư, 386 đường Nguyễn Văn Linh, phường Sài Đồng, quận Long Biên, thành phố Hà Nội, Việt Nam	(02438) 759 996	
16	Công ty TNHH Thương mại Vân Đạo	Km số 5, đường Cách mạng tháng 8, phường Cam Giá, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên	(02083) 735 686	
17	Công ty TNHH Thương mại ô tô Việt Nhật	319 đường Hùng Vương, phường Quán Toan, quận Hồng Bàng, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam.	(02253) 850 058	
18	Công ty cổ phần vận tải ô tô số 2	51/13 Tân Kỳ Tân Quý, phường Sơn Kỳ, quận Tân Phú, Tp HCM	(02838) 470 828	
19	Doanh nghiệp tư nhân ô tô Ngọc Thành	Ấp 1, xã Hữu Định, huyện Châu Thành, tỉnh Bến Tre	(02753) 700 666	
20	Công ty cổ phần ô tô Vĩnh Thịnh	số 55/5, khu phố Bình Giao, phường Thuận Giao, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương, Việt Nam	(02743) 630 338	
21	Công ty cổ phần ô tô Hà Thu	Km13, phường Quang Hanh, thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh, Việt Nam	(02033) 735 735	

**Phụ lục 1**

**DANH SÁCH SỐ KHUNG, ĐỘNG CƠ CÁC XE TRIỆU HÒI TẠI VIỆT NAM**

Số tt	Số khung	Số động cơ	Ngày xuất xưởng	Ghi chú
<b>I</b>	<b>Loại xe: Ô tô sát xi tải Hino, XZU650L-HBMMN3 sản xuất từ ngày 08 tháng 05 năm 2018 đến ngày 18 tháng 07 năm 2018</b>			
1	RNJCCN6HXJ3100240	N04C VC16211	25/05/2018	
2	RNJCCN6H1J3100241	N04C VC16212	25/05/2018	
3	RNJCCN6H3J3100242	N04C VC16214	25/05/2018	
4	RNJCCN6H5J3100243	N04C VC16215	25/05/2018	
5	RNJCCN6H7J3100244	N04C VC16417	27/06/2018	
6	RNJCCN6H9J3100245	N04C VC16419	27/06/2018	
7	RNJCCN6H0J3100246	N04C VC16420	27/06/2018	
8	RNJCCN6H2J3100247	N04C VC16421	27/06/2018	
9	RNJCCN6H4J3100248	N04C VC16522	12/07/2018	
10	RNJCCN6H6J3100249	N04C VC16523	12/07/2018	
11	RNJCCN6H2J3100250	N04C VC16524	12/07/2018	
12	RNJCCN6H4J3100251	N04C VC16525	12/07/2018	
13	RNJCCN6H6J3100252	N04C VC16603	17/07/2018	
14	RNJCCN6H8J3100253	N04C VC16602	17/07/2018	
15	RNJCCN6HXJ3100254	N04C VC16605	18/07/2018	
16	RNJCCN6H1J3100255	N04C VC16604	18/07/2018	
<b>II</b>	<b>Loại xe: Ô tô sát xi tải Hino, XZU720L-HKFRP3 sản xuất từ ngày 08 tháng 05 năm 2018 đến ngày 27 tháng 07 năm 2018</b>			
1	RNJYCP0H3J4100424	N04C UV30015	08/05/2018	
2	RNJYCP0H5J4100425	N04C UV30017	09/05/2018	
3	RNJYCP0H7J4100426	N04C UV30023	09/05/2018	
4	RNJYCP0H9J4100427	N04C UV30019	09/05/2018	
5	RNJYCP0H0J4100428	N04C UV30183	29/05/2018	
6	RNJYCP0H2J4100429	N04C UV30186	29/05/2018	
7	RNJYCP0H9J4100430	N04C UV30195	29/05/2018	
8	RNJYCP0H0J4100431	N04C UV30190	29/05/2018	
9	RNJYCP0H2J4100432	N04C UV30352	22/06/2018	
10	RNJYCP0H4J4100433	N04C UV30353	22/06/2018	
11	RNJYCP0H6J4100434	N04C UV30356	22/06/2018	
12	RNJYCP0H8J4100435	N04C UV30355	22/06/2018	
13	RNJYCP0HXJ4100436	N04C UV30405	03/07/2018	
14	RNJYCP0H1J4100437	N04C UV30407	03/07/2018	
15	RNJYCP0H3J4100438	N04C UV30409	03/07/2018	
16	RNJYCP0H5J4100439	N04C UV30408	03/07/2018	
17	RNJYCP0H1J4100440	N04C UV30539	25/07/2018	
18	RNJYCP0H3J4100441	N04C UV30541	25/07/2018	
19	RNJYCP0H5J4100442	N04C UV30547	25/07/2018	
20	RNJYCP0H7J4100443	N04C UV30552	26/07/2018	
21	RNJYCP0H9J4100444	N04C UV30757	26/07/2018	
22	RNJYCP0H0J4100445	N04C UV30758	26/07/2018	
23	RNJYCP0H2J4100446	N04C UV30761	27/07/2018	
24	RNJYCP0H4J4100447	N04C UV30759	27/07/2018	