

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2019/30** Ngày phê duyệt: **05/08/2019**

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Cơ sở chịu trách nhiệm triệu hồi : **Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam**  
54-56 Nguyễn Trãi, Phường Bến Thành, Quận 1, TP. HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : **P.T. Kawasaki Motor Indonesia**  
JL. Madura Blok L 11, Kawasan Industri MM2100, Cikedokan, Cikarang Barat, Bekasi 17530
- 4 Loại phương tiện : **Mô tô, xe gắn máy**
- 5 Nhân hiệu : **Kawasaki** 6.Số loại: **W175-BJ175A (2018)**
- 7 Thời gian sản xuất : **2018**
- 8 Số khung (số VIN) : **Xem danh sách đính kèm**
- 9 Số động cơ : **Xem danh sách đính kèm**
- 10 Số lượng xe triệu hồi : **66**
- 11 Nội dung triệu hồi : **Kiểm tra và thay thế (nếu cần thiết) trục khuỷu động cơ trên các xe KAWASAKI W175 (BJ175A) bị ảnh hưởng.**
- 12 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **5.8 h/ xe**
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : **05/08/2019**
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : **31/12/2020**
- 16 Chi phí sửa chữa : **Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng**

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe Kawasaki W175 bị ảnh hưởng, có tiếng ồn bất thường xuất hiện phía bên trái động cơ khi vận hành. Trong trường hợp xấu nhất, xích cam bị trượt dẫn đến lệch cam và gây hỏng động cơ.

Nguyên nhân được xác định là do khi gia công chi tiết trục khuỷu, nhà sản xuất đã không xử lý nhiệt đầu trục khuỷu đúng theo yêu cầu kỹ thuật. Vì vậy, qua thời gian sử dụng dài ồ có thể bị lỏng dẫn đến xích cam (sên cam) bị trượt dẫn đến lệch cam.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và sự an toàn của mình, nhanh chóng mang xe đến các nhà phân phối ủy nhiệm của KAWASAKI để được kiểm tra, khắc phục hoặc thay thế trục khuỷu theo chương trình đã công bố.

Về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu, tuy nhiên nếu khách hàng mang xe đến các đại lý ủy nhiệm của Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với Kawasaki để xem xét thực hiện kiểm tra và thay thế khi được sự chấp thuận (áp dụng cho các xe ngoại giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản)

Để biết thêm chi tiết chương trình triệu hồi, khách hàng vui lòng liên hệ số điện thoại hotline và địa chỉ email của Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam: Hotline +84(0) 28 3925 5899; Email : admin@kawasaki-motors.vn

**IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội**  
**Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730**

**Danh Sách Số Khung Xe W175 BJ175AJ Thuộc Điện Triệu Hồi**

No	Frame Number	Engine Number
1	MH4BJ175AAJP01309	BJ175AEP08002
2	MH4BJ175AAJP01310	BJ175AEP08001
3	MH4BJ175AAJP01311	BJ175AEP08000
4	MH4BJ175AAJP01312	BJ175AEP07999
5	MH4BJ175AAJP01313	BJ175AEP07998
6	MH4BJ175AAJP01314	BJ175AEP08076
7	MH4BJ175AAJP01315	BJ175AEP08071
8	MH4BJ175AAJP01316	BJ175AEP08070
9	MH4BJ175AAJP01317	BJ175AEP08069
10	MH4BJ175AAJP01318	BJ175AEP08067
11	MH4BJ175AAJP01319	BJ175AEP07966
12	MH4BJ175AAJP01320	BJ175AEP07967
13	MH4BJ175AAJP01321	BJ175AEP08006
14	MH4BJ175AAJP01322	BJ175AEP08158
15	MH4BJ175AAJP01323	BJ175AEP08157
16	MH4BJ175AAJP01324	BJ175AEP08155
17	MH4BJ175AAJP01325	BJ175AEP08156
18	MH4BJ175AAJP01326	BJ175AEP08159
19	MH4BJ175AAJP01327	BJ175AEP07985
20	MH4BJ175AAJP01328	BJ175AEP08004
21	MH4BJ175AAJP01169	BJ175AEP08223
22	MH4BJ175AAJP01171	BJ175AEP08231
23	MH4BJ175AAJP01173	BJ175AEP08233
24	MH4BJ175AAJP01174	BJ175AEP08348
25	MH4BJ175AAJP01177	BJ175AEP08346
26	MH4BJ175AAJP01180	BJ175AEP08418
27	MH4BJ175AAJP01181	BJ175AEP08334
28	MH4BJ175AAJP01185	BJ175AEP08413
29	MH4BJ175AAJP01186	BJ175AEP08414
30	MH4BJ175AAJP01187	BJ175AEP08349
31	MH4BJ175AAJP01175	BJ175AEP08352
32	MH4BJ175AAJP01178	BJ175AEP08345
33	MH4BJ175AAJP01179	BJ175AEP08327
34	MH4BJ175AAJP01429	BJ175AEP08420
35	MH4BJ175AAJP01430	BJ175AEP08433
36	MH4BJ175AAJP01431	BJ175AEP08419
37	MH4BJ175AAJP01433	BJ175AEP08423
38	MH4BJ175AAJP01438	BJ175AEP08143
39	MH4BJ175AAJP01439	BJ175AEP08429
40	MH4BJ175AAJP01440	BJ175AEP08428
41	MH4BJ175AAJP01442	BJ175AEP08426
42	MH4BJ175AAJP01510	BJ175AEP08437
43	MH4BJ175AAJP01511	BJ175AEP08436
44	MH4BJ175AAJP01513	BJ175AEP08434

No	Frame Number	Engine Number
45	MH4BJ175AAJP01184	BJ175AEP08350
46	MH4BJ175AAJP01188	BJ175AEP08351
47	MH4BJ175AAJP01432	BJ175AEP08424
48	MH4BJ175AAJP01434	BJ175AEP08054
49	MH4BJ175AAJP01436	BJ175AEP07960
50	MH4BJ175AAJP01437	BJ175AEP08144
51	MH4BJ175AAJP01441	BJ175AEP08427
52	MH4BJ175AAJP01443	BJ175AEP08425
53	MH4BJ175AAJP01509	BJ175AEP08141
54	MH4BJ175AAJP01512	BJ175AEP08435
55	MH4BJ175AAJP01435	BJ175AEP08421
56	MH4BJ175AAJP01170	BJ175AEP08221
57	MH4BJ175AAJP01172	BJ175AEP08232
58	MH4BJ175AAJP01176	BJ175AEP08347
59	MH4BJ175AAJP01182	BJ175AEP08416
60	MH4BJ175AAJP01183	BJ175AEP08415
61	MH4BJ175AAJP03234	BJ175AEP14644
62	MH4BJ175AAJP03550	BJ175AEP14728
63	MH4BJ175AAJP03551	BJ175AEP14729
64	MH4BJ175AAJP03537	BJ175AEP14820
65	MH4BJ175AAJP03538	BJ175AEP14823
66	MH4BJ175AAJP03461	BJ175AEP14824

## **Đại Lý Kawasaki Tại Việt Nam**

1. Công ty TNHH Max Moto Saigon  
Địa chỉ : C5/15 Ấp 4, Phạm Hùng, Bình Hưng, Bình Chánh,TPHCM
2. Chi Nhánh Công Ty TNHH Max Moto Sài Gòn tại Hà Nội:  
Địa chỉ: Số 91 Âu Cơ, Phường Tứ Liên, Quận Tây Hồ, TP. Hà Nội
3. Công ty TNHH Max Moto Saigon (Cửa hàng Nguyễn Văn Trỗi)  
Địa Chỉ: 289-289A Nguyễn Văn Trỗi, Phường 10, Quận Phú Nhuận, TPHCM
4. Công Ty TNHH Max Moto Saigon (Cửa hàng Hải Phòng)  
Địa chỉ: 68 Phạm Văn Đồng, Dương Kinh, TP. Hải Phòng
5. Công Ty TNHH MTV Max Moto  
Địa chỉ: Tầng 1, Tòa nhà Đà Nẵng Square, Số 35 Thái Phiên, P. Phước Ninh, Q. Hải Châu, Đà Nẵng
6. Công Ty TNHH Thương Mại Quang Phương  
Địa chỉ: 280/2A-280/4 Quốc Lộ 13 Phường Hiệp Chánh, Thủ Đức, TPHCM
7. Chi Nhánh Công ty TNHH Quang Hùng Phương  
Địa chỉ: 209 Khu Phố 3, Thị Trấn Bến Lức, Huyện Bến Lức, Tỉnh Long An
8. Công Ty TNHH Quang Hùng Phương  
Địa chỉ: 606D, Đường Trần Hưng Đạo, Quận 5, TP HCM
9. Công Ty TNHH Motorrock:  
Địa chỉ: 123 Lê Thị Riêng, Phường Bến Thành, Quận 1, TPHCM