

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2019/31 Ngày phê duyệt: 07/08/2019

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Tập đoàn ô tô Toyota Nhật Bản
1 Toyota-Cho, Toyota-Shi, Aichi-ken, 471-8571 Japan
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhân hiệu : Lexus 6.Số loại: LS500 VXFA50L-AEUGT;
LS500H GVF50L-AEVBH
- 7 Thời gian sản xuất : 17/03/2017 đến 10/11/2017
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 10
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để kiểm tra và thay thế lốp trên các xe Lexus LS500 bị ảnh hưởng do công ty ô tô Toyota Việt Nam nhập khẩu và phân phối.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 2.5 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 07/08/2019
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 07/08/2020
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên lốp của các xe bị ảnh hưởng (được trang bị loại lốp run-flat), trong quá trình sử dụng có khả năng xuất hiện vết nứt ở lớp tăng cứng thành bên, theo thời gian các vết nứt này sẽ rộng ra, khiến các lớp hoa lốp có khả năng bị tách rời nhau, gây ra tiếng ồn lốp hoặc rung động bất thường, đồng thời giảm tính ổn định và an toàn của xe khi vận hành.

Nguyên nhân được xác định là do quá trình lắp lốp vào vành xe chưa được thực hiện đúng kỹ thuật, khiến trên lốp của các xe bị ảnh hưởng có khả năng xuất hiện vết nứt trên lớp tăng cứng. Các vết nứt này có thể phát triển theo thời gian, dẫn đến tiếng ồn và rung động bất thường. Ngoài ra, sự biến dạng của lốp có thể lớn hơn bình thường, làm cho nhiệt độ của lốp tăng lên. Nếu lái xe dưới tình trạng áp suất lốp thấp ở tốc độ cao, có khả năng các lớp hoa lốp bị tách rời nhau, giảm tính ổn định chuyển động của xe, tăng nguy cơ gây ra va chạm.

Cho đến thời điểm hiện tại, TMV đã nhận được một báo cáo liên quan đến việc khách hàng khiếu nại về hiện tượng nêu trên. Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý Lexus của TMV để được kiểm tra và xử lý.

Với những xe Lexus LS500 nhập khẩu không chính hãng thuộc diện triệu hồi theo công bố của Tập đoàn Toyota Nhật Bản (TMC), khi có yêu cầu từ chủ xe, chúng tôi sẽ hỗ trợ liên hệ với TMC để lấy thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, đại lý Lexus của TMV sẽ tiến hành kiểm tra và thay thế lớp miễn phí cho khách hàng.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, các khách hàng có thể liên hệ trực tiếp đến các đại lý của công ty hoặc số điện thoại hotline của Lexus Việt Nam: 180058886 hoặc trên website: www.lexus.com.vn

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Tài liệu đính kèm số 4:

DANH SÁCH HỆ THỐNG ĐẠI LÝ LEXUS CỦA TOYOTA VIỆT NAM

STT	TÊN TIẾNG VIỆT	TÊN TIẾNG ANH	MÃ ĐẠI LÝ	LOẠI HÌNH	ĐỊA CHỈ TIẾNG VIỆT	ĐIỆN THOẠI	FAX
1	CÔNG TY TNHH Ô TÔ TOYOTSU SAMCO	TOYOTSU SAMCO COMPANY LIMITED	LCS	DEALER	Số 264 đường Trần Hưng Đạo, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Tp HCM	08 38377377	08 38377077
2	CÔNG TY CỔ PHẦN HỢP TÁC VÀ ĐẦU TƯ THĂNG LONG	THANG LONG INVESTMENT AND COOPERATION JOINT STOCK COMPANY	LTL	DEALER	Ngã tư Phạm Hùng + Dương Đình Nghệ, Phường Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội	04 33728888	04 33826666

DANH SÁCH XE THUỘC ĐIỆN TRIỆU HỒI TẠI VIỆT NAM

STT	Ngày xuất xưởng	Mã kiểu xe	Tên xe	Số VIN	Số động cơ	Nước
1	20170317	GVF50L-AEVGH	LS500h	JTHBYLFF405000115	9501353	Viet Nam
2	20171027	GVF50L-AEVGH	LS500h	JTHBYLFF805000215	9503870	Viet Nam
3	20171030	GVF50L-AEVGH	LS500h	JTHBYLFF305000218	9503950	Viet Nam
4	20171031	GVF50L-AEVGH	LS500h	JTHBYLFF905000224	9503892	Viet Nam
5	20171101	GVF50L-AEVGH	LS500h	JTHBYLFF605000228	9503777	Viet Nam
6	20171101	GVF50L-AEVGH	LS500h	JTHBYLFF805000229	9503966	Viet Nam
7	20171103	GVF50L-AEVGH	LS500h	JTHBYLFFX05000233	9504154	Viet Nam
8	20171107	GVF50L-AEVGH	LS500h	JTHBYLFF805000246	9504610	Viet Nam
9	20171110	GVF50L-AEVGH	LS500h	JTHBYLFF605000259	9505071	Viet Nam
10	20170821	VXFA50L-AEUGT	LS500	JTHB5LFF705000120	0001202	Viet Nam