

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2025/13 Ngày công bố: 11/11/2025

II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Toyota Motor Corporation - Tahara Plant
3-1, Midorigahama, Tahara - City, Aichi, Japan

4 Loại phương tiện : Ô tô con

5 Nhân hiệu : Lexus 6.Số loại: 1: LM (TAWH15L-LNXT);
2: LM (TAWH15L-LPTVT);
3: LS500 (GVF50L-AEVBH);
4: LS500 (VXFA50L-AEUGT)

7 Thời gian sản xuất : Từ 15/01/2024 đến 12/03/2025; 2: Từ 17/11/2023 đến

8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

10 Số lượng xe triệu hồi : 73 chiếc

11 Nội dung triệu hồi : **Lỗi 1: Chương trình triệu hồi để cập nhật phần mềm điều khiển đồng hồ táp lô xe LM và LS sản xuất trong giai đoạn 17/11/2023 đến 18/04/2025 được TMV nhập khẩu và phân phối chính thức theo chương trình triệu hồi của hãng Toyota có số hiệu 25SD-063.**

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 2,7 h/ xe

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 17/11/2025

15 Thời gian dự kiến kết thúc : 17/11/2028

16 Chi phí sửa chữa : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Các xe nằm trong dải triệu hồi được trang bị đồng hồ táp lô với màn hình 12,3 inch hiển thị nhiều thông tin khác nhau (đèn và chỉ thị cảnh báo, các đồng hồ đo, các thông báo,...). Trong quá trình sử dụng, màn hình hiển thị có thể không sáng sau khi bật khóa điện. Việc lái xe trong tình trạng không có đồng hồ tốc độ và các cảnh báo khiến người lái bỏ qua các thông tin cần thiết, làm tăng nguy cơ xảy ra tai nạn.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các Đại lý Lexus trên toàn

quốc để được cập nhật phần mềm hoàn toàn miễn phí.

Với những xe nhập khẩu không chính hãng thuộc diện triệu hồi theo công bố của Tập đoàn Toyota Nhật Bản (TMC), khi có yêu cầu từ chủ xe, chúng tôi sẽ hỗ trợ liên hệ với TMC để lấy thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, Đại lý sẽ tiến hành kiểm tra/sửa chữa miễn phí cho khách hàng.

Trường hợp khách hàng muốn kiểm tra thông tin xe đang sở hữu có nằm trong danh sách ảnh hưởng của chương trình này không, khách hàng có thể liên hệ tới Toyota Việt Nam và các Đại lý Lexus trên toàn quốc để được hỗ trợ.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp đến các Đại lý Lexus gần nhất hoặc số điện thoại hotline của Toyota Việt Nam: 18001524 hoặc 0916001524 hoặc trên website: www.toyotavn.com.vn.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

DANH SÁCH ĐẠI LÝ LEXUS (CẬP NHẬT 27/10/2025)

STT	TÊN ĐẠI LÝ	TÊN TIẾNG VIỆT	ĐỊA CHỈ	SỐ ĐIỆN THOẠI	WEBSITE
1	LTL	CÔNG TY CỔ PHẦN LEXUS THẮNG LONG	Ngã tư Phạm Hùng + Dương Đình Nghệ, Tổ Dân phố số 8, Phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	(84-24) 3 3728888	https://lexusthanglong.com.vn/vn.html
2	LCS	CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN Ô TÔ TOYOTSU SAMCO	Số 264 đường Trần Hưng Đạo, Phường Cầu Ông Lãnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam	(+84) 28 38377377	https://lexuscentralsaigon.com.vn/vn.html

DANH SÁCH XE BỊ ẢNH HƯỞNG

No	Ngày sản xuất	Tên xe	Mã kiểu xe	VIN
1	20240802	LS500/500H	GVF50L-AEVBGH	JTHBYLFF505026335
2	20240802	LS500/500H	VXFA50L-AEUGT	JTHB5LFF805020585
3	20231117	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD805000228
4	20231127	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD205000516
5	20240115	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD005001093
6	20240116	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD905001128
7	20240116	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD105001152
8	20240130	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD505001269
9	20240202	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD905001299
10	20240202	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD405001327
11	20240206	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD605001356
12	20240207	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD705001365
13	20240209	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD405001375
14	20240215	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD505001445
15	20240222	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD805001455
16	20240226	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD905001517
17	20240227	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD805001525
18	20240227	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD405001534
19	20240301	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD205001550
20	20240301	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD405001571
21	20240305	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD805001587
22	20240320	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD105001706
23	20240322	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD605001720
24	20240401	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD105001771
25	20240404	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAADX05001834
26	20240405	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD505001848
27	20240405	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD805001864
28	20240415	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD305001982
29	20240416	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD005002003
30	20240423	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD505002101
31	20240424	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD805002142
32	20240425	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD505002157
33	20240517	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAADX05002448
34	20240606	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAADX05002753
35	20240607	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD405002781

36	20240705	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD605003225
37	20240705	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAADX05003238
38	20240716	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD505003376
39	20240718	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD605003418
40	20240725	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD805003528
41	20240729	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD405003577
42	20241009	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD405004448
43	20241007	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD205004450
44	20241008	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD205004464
45	20241104	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD905004840
46	20241104	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAADX05004857
47	20241105	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD305004865
48	20241105	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD205004873
49	20241107	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD605004889
50	20241107	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD505004897
51	20241106	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD105004911
52	20241107	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD605004922
53	20241108	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD305004943
54	20241217	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD305005661
55	20250117	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD305006112
56	20250124	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD005006228
57	20250204	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD805006378
58	20250201	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAADX05006418
59	20250215	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD805006613
60	20250217	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD305006650
61	20250226	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD805006787
62	20250228	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD305006843
63	20250306	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD005006914
64	20250312	LM	TAWH15L-LNTXT	JTHAAAAD405007009
65	20250318	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD805007096
66	20250328	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD905007284
67	20250402	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD805007339
68	20250404	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD405007404
69	20250407	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD505007444
70	20250408	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD805007518
71	20250410	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD405007550
72	20250417	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD005007772
73	20250418	LM	TAWH15L-LPTVT	JTHBAAAD105007814