

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2025/15 Ngày công bố: 19/11/2025

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà sản xuất xe : Công ty TNHH FORD Việt Nam  
Phường Tứ Minh, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương
- 3 Loại phương tiện : Ô tô con
- 4 Nhãn hiệu : FORD 5.Số loại: Territory
- 6 Thời gian sản xuất : Từ 05/12/2022 đến 30/01/2023
- 7 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 8 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số lượng xe triệu hồi : 816 chiếc
- 10 Nội dung triệu hồi : Chương trình Triệu hồi an toàn để kiểm tra mối hàn giữa giá đỡ trụ lái và khung xương táp lô trên các xe Territory 2023, sản xuất từ 05/12/2022 đến 30/01/2023, do Công ty TNHH Ford Việt Nam sản xuất và phân phối, theo chương trình 25S80 của Tập đoàn Ford Motor.
- 11 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH FORD Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 12 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 10h/ xe
- 13 Thời gian bắt đầu thực hiện : 21/11/2025
- 14 Thời gian dự kiến kết thúc : 15/09/2030
- 15 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH FORD Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Hiện tượng: Trên một số xe ảnh hưởng, nếu giá đỡ trụ lái bị tách ra khỏi khung xương táp lô, khách hàng sẽ khó điều khiển phương tiện, hoặc một số ít trường hợp không thể điều khiển phương tiện.

Nguyên nhân: Do mối hàn chưa chuẩn xác giữa giá đỡ trụ lái và khung xương táp lô trong sản xuất linh kiện.

Biện pháp khắc phục và cách thức xử lý: Kiểm tra mối hàn, khe hở giữa giá đỡ trụ lái và khung xương táp lô theo quy trình hướng dẫn kiểm tra ở trang 4,5 và 6 trong Quy trình sửa chữa:

- Nếu đạt yêu cầu kỹ thuật: Không cần có hành động sửa chữa nào thêm.

- Nếu không đạt yêu cầu kỹ thuật: Sử dụng mẫu thẻ được cung cấp để xác định vị trí và khoan hai lỗ mới trên giá đỡ trụ lái. Sau đó lắp bu lông và đai ốc mới vào các lỗ khoan, siết chặt với mô-men xoắn chính xác.

Chi phí sửa chữa: Ford Việt Nam và các Đại lý được ủy quyền sẽ thực hiện miễn phí cho tất cả những xe bị ảnh hưởng.

Công ty Ford Việt Nam khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy quyền của Công ty Ford Việt Nam để kiểm tra và sửa chữa nếu cần thiết.

Khách hàng vui lòng liên hệ sớm với Đại lý hoặc trạm dịch vụ ủy quyền của Ford Việt Nam và yêu cầu đặt lịch hẹn cho chương trình này. Cung cấp cho Đại lý đầy đủ số khung (VIN) của xe.

Trường hợp Quý khách chưa có thông tin về Đại lý hoặc cần tư vấn thêm, vui lòng truy cập vào trang [www.ford.com.vn](http://www.ford.com.vn) để biết thông tin về Đại lý gần nhất hoặc có thể liên hệ đường dây nóng miễn phí của Ford Việt Nam : 1800 58 8888 hoạt động từ 8:00 – 18:00 từ thứ 2 đến thứ 6 và 8:00 - 17:00 thứ 7 (trừ ngày lễ) để được hỗ trợ.

**IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:**

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội  
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730**

**DANH SÁCH CƠ SỞ BẢO HÀNH BẢO DƯỠNG**

Ngày cập nhật: 28/08/2025

STT	Tên đại lý	Tên cơ sở bảo hành bảo dưỡng	Loại xe bảo hành bảo dưỡng	Địa chỉ cơ sở bảo hành bảo dưỡng
1	Hải Phòng Ford	Công ty cổ phần kinh doanh Ô Tô Hải Phòng	Xe động cơ đốt trong	Tổ 3, Khu An Trì, Phường Hồng Bàng, TP. Hải Phòng
2	Hải Dương Ford	Công ty TNHH Đầu tư và Dịch vụ Ô tô Hải Dương	Xe động cơ đốt trong	Khu 14, Phường Thành Đông, Thành phố Hải Phòng
3	Cẩm Phả Ford	CÔNG ty Cổ phần Kinh doanh Ô Tô Cẩm Phả Quảng Ninh	Xe động cơ đốt trong	Tổ 7, khu Diêm Thủy, Phường Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh
4	Quảng Ninh Ford	Công ty cổ phần cơ khí giao thông Quảng Ninh	Xe động cơ đốt trong, xe điện	Cầu 3, P. Cao Xanh, Tp Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh.
5	Bắc Giang Ford	Công ty Cổ phần Kinh doanh và Dịch vụ Ô tô Bắc Giang	Xe động cơ đốt trong	Tổ dân phố Riều, phường Bắc Giang, tỉnh Bắc Ninh
6	Long Biên Ford	Công ty TNHH Một Thành Viên Kinh Doanh và Dịch Vụ Ô tô Long Biên	Xe động cơ đốt trong, xe điện	03 Nguyễn Văn Linh, Phường Việt Hưng, Hà nội, Việt Nam
7	Capital Ford	Công ty cổ phần Kinh doanh Ô tô Thủ Đô	Xe động cơ đốt trong, xe điện	Km 8 Pháp Vân, phường Yên Sở, TP. Hà Nội
8	Thăng Long Ford	Công ty TNHH 1 TV Kinh doanh Ô tô Thăng Long	Xe động cơ đốt trong	Số 105 Láng Hạ, Phường Đống Đa, Thành phố Hà Nội
9	Thăng Long Ford- Chi nhánh Tây Mỗ	Công ty cổ phần AHD Thăng Long	Xe động cơ đốt trong	Tổ dân phố Nhuệ Giang, Phường Xuân Phương, TP.Hà Nội, Việt Nam
10	Thanh Xuân Ford	Công ty TNHH 1 TV Kinh doanh Ô tô Thanh Xuân	Xe động cơ đốt trong	Ngõ 443 đường Nguyễn Trãi, Phường Khương Đình, TP. Hà Nội
11	Hà Nội Ford	Công ty TNHH MTV kinh doanh và dịch vụ ô tô Hà Nội	Xe động cơ đốt trong	311-313 Trường Chinh, Phường Phương Liệt, TP Hà Nội
12	An Đô Ford- Chi nhánh Sóc Sơn	Công ty cổ phần đầu tư thương mại An Đô	Xe động cơ đốt trong	Km21+200 Xã Sóc Sơn, Thành phố Hà Nội
13	Thái Nguyên Ford	Công ty Cổ phần Ô tô TNF	Xe động cơ đốt trong	Tổ 3, Đường Cách Mạng Tháng Tám, Phường Tích Lương, tỉnh Thái Nguyên
14	Việt Trì Ford	Công ty Cổ phần Việt Trì Ô Tô	Xe động cơ đốt trong	số 9 Lê Đồng, phường Nông Trang, tỉnh Phú Thọ
15	Nam Định Ford	Công Ty cổ phần Kinh doanh Ô Tô Nam Định	Xe động cơ đốt trong	Thửa 239, Km số 6, Đại lộ Thiên Trường, phường Mỹ Lộc, Tỉnh Ninh Bình
16	Thanh Hóa Ford	Công ty TNHH thương mại ô tô Thanh Hóa	Xe động cơ đốt trong	87 Đại lộ Võ Nguyên Giáp, P Quảng Phú, Tỉnh Thanh Hóa
17	Vinh Ford	Công ty TNHH ô tô Trung Đô	Xe động cơ đốt trong	Km 200, Xóm 3, Phường Vinh Phú, Tỉnh Nghệ An
18	Hà Tĩnh Ford	Công ty TNHH Đầu tư PGS Hà Tĩnh	Xe động cơ đốt trong	Km504+380 QL1, Xã Thạch Hà, Tỉnh Hà Tĩnh
19	Quảng Bình Ford	Công ty Cổ phần Đầu tư và Thương mại Ô Tô Quảng Bình	Xe động cơ đốt trong	Số 253B, Quang Trung, Phường Đồng Hới, tỉnh Quảng Trị
20	Đà Nẵng Ford	Công ty cổ phần DaNa	Xe động cơ đốt trong	286 Phạm Hùng, phường Hoà Xuân, TP. Đà Nẵng
21	Đà Nẵng Ford - chi nhánh Điện Biên Phủ	Công ty cổ phần DaNa	Xe động cơ đốt trong	Số 56, Đường Điện Biên Phủ, phường Thanh Khê, Tp Đà Nẵng.
22	Đà Nẵng Ford- Chi nhánh Gia Lai	Công ty cổ phần DaNa	Xe động cơ đốt trong	284, Lê Duẩn, Phường An Phú, Tỉnh Gia Lai
23	Nha Trang Ford	Công ty Cổ phần Ô tô Nha Trang	Xe động cơ đốt trong	52 Lê Hồng Phong, phường Nha Trang, tỉnh Khánh Hoà
24	Bình Thuận Ford	Công ty cổ phần dịch vụ ô tô Bình Thuận	Xe động cơ đốt trong	Lô 4/3, Đường số 4, KCN Phan Thiết 1, phường Bình Thuận, tỉnh Lâm Đồng

25	Đà Lạt Ford	Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Ô tô Đà Lạt	Xe động cơ đốt trong	108 Hùng Vương, Phường Xuân Trường - Đà Lạt, Lâm Đồng
26	City Ford	Công ty cổ phần Tân Thành Đô City Ford	Xe động cơ đốt trong	Số 218 Quốc lộ 13, phường Hiệp Bình, TP. Hồ Chí Minh
27	Bến Thành Ford	Công ty cổ phần Bến Thành ô tô	Xe động cơ đốt trong	39 Chế Lan Viên, phường Tây Thạnh, TP. Hồ Chí Minh
28	Tân Thuận Ford	Công ty cổ phần Auto Tân Thuận	Xe động cơ đốt trong	Lô DVTM - 8 và Lô DVTM - 11, đường số 7, khu chế xuất Tân Thuận, phường Tân Thuận, TP. Hồ Chí Minh
29	Sài Gòn Ford	Công ty Cổ phần Dịch vụ Sài Gòn Ôtô	Xe động cơ đốt trong	61A Cao Thắng, phường Bàn Cờ, TP. Hồ Chí Minh
30	Sài Gòn Ford- Chi nhánh Nam Sài Gòn	Công ty Cổ phần Dịch vụ Sài Gòn Ôtô	Xe động cơ đốt trong	161F Dạ Nam, phường Chánh Hưng, TP. Hồ Chí Minh
31	Sài Gòn Ford- Chi nhánh Phố Quang	Công ty Cổ phần Dịch vụ Sài Gòn Ôtô	Xe động cơ đốt trong	104 Phố Quang, phường Tân Sơn Hoà, TP. Hồ Chí Minh
32	Suối Tiên Ford	Công ty Cổ phần Đầu tư Thương mại Suối Tiên	Xe động cơ đốt trong	35 Hoàng Hữu Nam, Phường Tăng Nhân Phú, TP. Hồ Chí Minh
33	Phú Mỹ Ford	Công ty Cổ phần Ôtô Phú Mỹ	Xe động cơ đốt trong	Lô B1, đường C2, KCN Cát Lái 2, Phường Cát Lái, TP. HCM
34	Bình Dương Ford	Công ty cổ phần dịch vụ ô tô Thành Phố Mới Bình Dương	Xe động cơ đốt trong	Lô C13, Hùng Vương, Khu Liên Hợp, P Bình Dương, Tp Hồ Chí Minh
35	Dĩ An Ford	Công ty cổ phần Auto Dĩ An - Bình Dương	Xe động cơ đốt trong	28, ĐT 743, Phường Dĩ An, Thành phố Hồ Chí Minh
36	Western Ford	Công ty cổ phần đầu tư và thương mại Tây Ô Tô	Xe động cơ đốt trong	530 KINH DƯƠNG VƯƠNG, PHƯỜNG AN LẠC, TPHCM
37	Tây Ninh Ford	Công ty cổ phần ô tô Bến Thành Tây Ninh	Xe động cơ đốt trong	224-226 Quốc lộ 22B, Khu phố Hiệp Trường, Phường Thanh Điền, tỉnh Tây Ninh
38	Đồng Nai Ford	Công ty TNHH dịch vụ thương mại Tấn Phát Đạt	Xe động cơ đốt trong	Số B04, Khu phố 3, Khu Thương Mại Amata, Phường Long Bình, tỉnh Đồng Nai.
39	Long Khánh Ford	Công ty TNHH Dịch vụ - Thương Mại Ô Tô Tấn Phát	Xe động cơ đốt trong	Đường 21/4, tổ 1, khu phố Cẩm Tân, Phường Hàng Gòn, Tỉnh Đồng Nai
40	Bình Dương Ford- Chi nhánh Bình Phước	Công ty cổ phần dịch vụ ô tô Thành Phố Mới Bình Dương	Xe động cơ đốt trong	1539 Đường Phú Riêng Đỏ, Khu Phố Phú Mỹ, Phường Bình Phước, Tỉnh Đồng Nai
41	Cần Thơ Ford	Công ty cổ phần đầu tư thương mại dịch vụ Sài Gòn Ôtô Cần Thơ	Xe động cơ đốt trong	Lô 11C Võ Nguyên Giáp, phường Hưng Phú, TP. Cần Thơ





















No.	VIN	MY	Model	Engine	Transmission	Ngày sản xuất	WarStart Date	Số loại	Số giấy chứng nhận
808	RL05DYD7MPCR39714	2023	CX743A C-SUV (CF4)	1.5L GTDI 14	7 SPD DCT AUTO/MAN TRANS	16/01/2023	13/02/2023	TERRITORY JX6460PG6	0056/VAQ18-01/22-00
809	RL05DYD7MPCR39725	2023	CX743A C-SUV (CF4)	1.5L GTDI 14	7 SPD DCT AUTO/MAN TRANS	16/01/2023	02/02/2023	TERRITORY JX6460PG6	0056/VAQ18-01/22-00
810	RL05DYD7MPCR39726	2023	CX743A C-SUV (CF4)	1.5L GTDI 14	7 SPD DCT AUTO/MAN TRANS	16/01/2023	08/02/2023	TERRITORY JX6460PG6	0056/VAQ18-01/22-00
811	RL05DYD7MPCR39727	2023	CX743A C-SUV (CF4)	1.5L GTDI 14	7 SPD DCT AUTO/MAN TRANS	16/01/2023	31/01/2023	TERRITORY JX6460PG6	0056/VAQ18-01/22-00
812	RL05DYD7MPCR39731	2023	CX743A C-SUV (CF4)	1.5L GTDI 14	7 SPD DCT AUTO/MAN TRANS	15/01/2023	13/03/2023	TERRITORY JX6460PG6	0056/VAQ18-01/22-00
813	RL05DYD7MPCR39733	2023	CX743A C-SUV (CF4)	1.5L GTDI 14	7 SPD DCT AUTO/MAN TRANS	16/01/2023	18/01/2023	TERRITORY JX6460PG6	0056/VAQ18-01/22-00
814	RL05DYD7MPCR39734	2023	CX743A C-SUV (CF4)	1.5L GTDI 14	7 SPD DCT AUTO/MAN TRANS	16/01/2023	18/01/2023	TERRITORY JX6460PG6	0056/VAQ18-01/22-00
815	RL05DYD7MPCR39737	2023	CX743A C-SUV (CF4)	1.5L GTDI 14	7 SPD DCT AUTO/MAN TRANS	16/01/2023	30/03/2023	TERRITORY JX6460PG6	0056/VAQ18-01/22-00
816	RL05DYD7MPCR39804	2023	CX743A C-SUV (CF4)	1.5L GTDI 14	7 SPD DCT AUTO/MAN TRANS	15/01/2023	31/01/2023	TERRITORY JX6460PG6	0056/VAQ18-01/22-00