

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2026/1 Ngày công bố: 13/02/2026

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Ô tô Thế Giới  
Phòng 306 lầu 3, Tòa nhà NewCity, 216-218 Quốc Lộ 13, Phường Hiệp Bình, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : VOLKSWAGEN AG  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con  
1: EOS (1F73W3);  
2: Passat (3572K6);  
3: Passat (3572L6);  
4: Passat (3574P6);
- 5 Nhân hiệu : Volkswagen 6.Số loại: 5: Passat (3654P6);  
6: Passat (3C20J7);  
7: Passat (3C21L6);  
8: Golf (521CQ5);  
9: Golf (5172Q5)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ năm 01/11/2009 đến năm 31/12/2015;
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 75 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để kiểm tra và thay thế linh kiện túi khí TAKATA trên vô lăng lái ở một số mẫu xe Volkswagen EOS, Passat, Golf được sản xuất từ năm 2009 đến 2015 do Công ty TNHH Ô Tô Thế giới nhập khẩu và phân phối theo chương trình triệu hồi số hiệu 69EJ của hãng Volkswagen AG
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Ô tô Thế Giới trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 1.05 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 10/02/2026
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 10/02/2029
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Ô tô Thế Giới và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### **III. Khuyến cáo người sử dụng**

Hệ thống túi khí trên vô lăng lái được trang bị trên xe nhằm hỗ trợ giảm thiểu rủi ro chấn thương ở vùng đầu, cổ, ngực của người lái khi xe bị va chạm từ phía trước. Bộ phận bơm khí là một phần cấu tạo nên hệ thống túi khí, nó chứa nhiên liệu dạng rắn bị đốt cháy trong trường hợp túi khí được kích hoạt (quá trình này giải phóng khí tro làm bơm phồng túi khí).

Trên các xe nằm trong danh sách bị ảnh hưởng, bộ phận bơm khí của túi khí Takata trên vô lăng lái có thể bị hư hại do hơi ẩm xâm nhập theo thời gian và trong điều kiện khí hậu nhất định.

Trong trường hợp hệ thống túi khí được kích hoạt khi có va chạm, việc giải phóng khí tro có thể tạo nên áp lực bên trong quá lớn và dẫn đến khả năng bộ phận bơm khí bị nứt vỡ. Điều này dẫn đến các mảnh vỡ của bộ phận bơm khí bị văng ra, có thể gây thương tích đến những người ngồi trên xe.

Nguyên nhân được xác định là có thể do độ lão hóa của nhiên liệu dạng rắn dưới tác động của môi trường xung quanh, điều kiện thời tiết (nơi có điều kiện nhiệt độ và độ ẩm cao) dễ gây nên các hiện tượng ảnh hưởng trong một thời gian dài.

Điều này có thể dẫn đến đẩy nhanh quá trình đốt cháy nhiên liệu trong bộ phận bơm khí. Do đó, sẽ làm áp lực gia tăng quá lớn bên trong bộ phận bơm khí và vỏ bộ phận bơm khí bị hư hại. Để khắc phục lỗi trên thì linh kiện túi khí này cần phải được thay thế.

Hiện tại Volkswagen AG chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp nào gây mất an toàn cho người trên xe liên quan đến lỗi trên. Tuy nhiên để đảm bảo an toàn cho khách hàng sử dụng xe tại Việt Nam, Volkswagen Việt Nam quyết định thực hiện triệu hồi toàn bộ các xe Volkswagen có thể bị ảnh hưởng được nhập khẩu và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam để kiểm tra và thay thế linh kiện này.

Đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của Volkswagen AG, nếu khách hàng mang xe tới các đại lý ủy quyền của Nhà phân phối Công ty TNHH Trend Motor Việt Nam để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với Volkswagen AG để xem xét và thực hiện kiểm tra và khắc phục khi được sự chấp thuận (áp dụng cho xe của Bộ Ngoại Giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản).

Để biết thêm các thông tin chi tiết về chương trình triệu hồi có thể liên hệ với Cty TNHH Trend Motor Việt Nam hoặc các đại lý ủy quyền của Volkswagen Việt Nam hoặc truy cập vào đường link: <https://www.vw.com.vn/>

### **IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:**

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội  
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

<b>DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ CỦA VOLKSWAGEN</b>					
STT	Khu vực	Thành phố	Tên Đại lý	Địa chỉ	Service
1	Miền Bắc	Hà Nội	VW Long Biên	Số 3, lô 3 + 5, đường Nguyễn Văn Linh, Phường Việt Hưng, Thành Phố Hà Nội, Việt Nam	0917525533
2			VW Capital	Tầng 1 + 2 tòa nhà CT3 - Lô 1, Phạm Văn Đồng, Phường Xuân Đỉnh, Thành phố Hà Nội, Việt Nam	0901071122
3			VW I.D Auto	315 Nguyễn Khoái, Phường Hồng Hà, Hà Nội	0901707823
4		Quảng Ninh	VW Quảng Ninh	291A Trần Nhân Tông, phường Uông Bí, tỉnh Quảng Ninh, Việt Nam	0936655283
5		Hải Phòng	VW Hải Phòng	Số 722 Nguyễn Văn Linh, Niệm Nghĩa, Lê Chân, Hải Phòng	0931154488
6	Miền Trung	Vinh	VW Vinh	89B Đường Xô Viết Nghệ Tĩnh, Phường Vinh Phú, Tỉnh Nghệ An	0901835779
7		Thanh Hóa	VW Thanh Hóa	89 đường Trịnh Kiểm, Phường Quảng Phú, Tỉnh Thanh Hóa	0913293997
8		Nha Trang	VW Nha Trang	51 Lê Hồng Phong, Phường Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa	0933777768
9	Miền Nam	Thành phố Hồ Chí Minh	VW An Phú	507C, Võ Nguyên Giáp, Phường An Khánh, TP. HCM	0909825363
10			VW Sài Gòn	682A Trường Chinh, phường Tân Bình, TP.HCM	0909686116
11			VW Tân Thuận	Lô B1, Đường D3, KCN Cát Lái 2, Phường Cát Lái, TP. HCM	0904799199
12		Đồng Nai	VW Đồng Nai	643 Xa Lộ Hà Nội, KP2, Phường Long Bình, Đồng Nai	0931473779
13		Vũng Tàu	VW Vũng Tàu	42C Đường 30/4, Phường Tam Thắng, TP. HCM	0389719099
14		Bình Dương	VW Bình Dương	7A/12A Đại Lộ Bình Dương, Phường Bình Hoà, TP.HCM	0937020908

**DANH SÁCH CÁC XE TRIỆU HỒI 69EJ**

**Completion rate**

**0.00%**

No.	VIN Number	Model	Model code	Dealer	Completion date	Status	Remark
1	WVWBA7AH6AV022656	EOS	1F73W3	VNM35900000		No	
2	WVWZZZ3CZAE011274	Passat	3C21L6	VNM35900002		No	
3	WVWZZZ3CZAE011304	Passat	3C21L6	VNM35900002		No	
4	WVWZZZ3CZAE011324	Passat	3C21L6	VNM35900001		No	
5	WVWZZZ3CZAE011347	Passat	3C21L6	VNM35900002		No	
6	WVWZZZ3CZAE011961	Passat	3C21L6	VNM35900001		No	
7	WVWZZZ3CZAE012406	Passat	3C21L6	VNM35900002		No	
8	WVWZZZ3CZAE519239	Passat	3572L6	VNM35900001		No	
9	WVWZZZ3CZAE519362	Passat	3572L6	VNM35900002		No	
10	WVWZZZ3CZAE519369	Passat	3572L6	VNM35900000		No	
11	WVWZZZ3CZAE519387	Passat	3572L6	VNM35900002		No	
12	WVWZZZ3CZAE519653	Passat	3572L6	VNM35900002		No	
13	WVWZZZ3CZAE519686	Passat	3572L6	VNM35900002		No	
14	WVWZZZ3CZAE519707	Passat	3572L6	VNM35900000		No	
15	WVWZZZ3CZAE520645	Passat	3572L6	VNM35900003		No	
16	WVWZZZ3CZAE520678	Passat	3572L6	VNM35900001		No	
17	WVWZZZ3CZAE520868	Passat	3572L6	VNM35900002		No	
18	WVWZZZ3CZAE520876	Passat	3572L6	VNM35900002		No	
19	WVWZZZ3CZAE521463	Passat	3572L6	VNM35900003		No	
20	WVWZZZ3CZAE523383	Passat	3572L6	VNM35900003		No	
21	WVWZZZ3CZAE523387	Passat	3572L6	VNM35900002		No	
22	WVWZZZ3CZAE523391	Passat	3572L6	VNM35900000		No	
23	WVWZZZ3CZAE523427	Passat	3572L6	VNM35900001		No	
24	WVWZZZ3CZAE523443	Passat	3572L6	VNM35900002		No	
25	WVWZZZ3CZAE523460	Passat	3572L6	VNM35900002		No	
26	WVWZZZ3CZAE523586	Passat	3572L6	VNM35900003		No	
27	WVWZZZ3CZAE523694	Passat	3572L6	VNM35900002		No	
28	WVWZZZ3CZAE527584	Passat	3572L6	VNM35900003		No	
29	WVWZZZ3CZAE527616	Passat	3572L6	VNM35900001		No	
30	WVWZZZ3CZAE527673	Passat	3572L6	VNM35900001		No	
31	WVWZZZ3CZAE527877	Passat	3572L6	VNM359		No	
32	WVWZZZ3CZAE527883	Passat	3572L6	VNM35900001		No	
33	WVWZZZ3CZAE527900	Passat	3572L6	VNM35900000		No	
34	WVWZZZ3CZAE555587	Passat	3572K6	VNM35900001		No	
35	WVWZZZ3CZAE555603	Passat	3572K6	VNM35900002		No	
36	WVWZZZ3CZAE555790	Passat	3572K6	VNM35900003		No	
37	WVWZZZ3CZAE555798	Passat	3572K6	VNM35900002		No	
38	WVWZZZ3CZAE555805	Passat	3572K6	VNM35900001		No	
39	WVWZZZ3CZAE555812	Passat	3572K6	VNM35900002		No	

40	WVWZZZ3CZAE555816	Passat	3572K6	VNM35900001		No	
41	WVWZZZ3CZAE555857	Passat	3572K6	VNM35900002		No	
42	WVWZZZ3CZAE555861	Passat	3572K6	VNM35900003		No	
43	WVWZZZ3CZAE555951	Passat	3572K6	VNM35900001		No	
44	WVWZZZ3CZAE556038	Passat	3572K6	VNM35900002		No	
45	WVWZZZ3CZAE556043	Passat	3572K6	VNM35900001		No	
46	WVWZZZ3CZAE556048	Passat	3572K6	VNM35900002		No	
47	WVWZZZ3CZAE556056	Passat	3572K6	VNM35900001		No	
48	WVWZZZ3CZAE556060	Passat	3572K6	VNM35900002		No	
49	WVWZZZ3CZAE556067	Passat	3572K6	VNM35900001		No	
50	WVWZZZ3CZAE556071	Passat	3572K6	VNM35900001		No	
51	WVWZZZ3CZAE556166	Passat	3572K6	VNM35900001		No	
52	WVWZZZ3CZAE556290	Passat	3572K6	VNM35900000		No	
53	WVWZZZ3CZAE556339	Passat	3572K6	VNM35900001		No	
54	WVWZZZ3CZAE556720	Passat	3572K6	VNM35900002		No	
55	WVWZZZ3CZAE556910	Passat	3572K6	VNM35900001		No	
56	WVWZZZ3CZAP001449	Passat	3C21L6	VNM35900002		No	
57	WVWZZZ3CZAP002130	Passat	3C20J7	VNM35900001		No	
58	WVWC131K6CW522936	Golf	521CQ5	VNM35900000		No	
59	WVWC131KXCW527668	Golf	521CQ5	VNM35901018		No	
60	WVWZZZ3CZCE542868	Passat	3574P6	VNM35900000		No	
61	WVWZZZ3CZCE543953	Passat	3574P6	VNM35900000		No	
62	WVWZZZ3CZCE544160	Passat	3574P6	VNM35900000		No	
63	WVWZZZ3CZCE544219	Passat	3574P6	VNM35900000		No	
64	WVWZZZ3CZCE544252	Passat	3574P6	VNM35900000		No	
65	WVWZZZ3CZCE544390	Passat	3574P6	VNM35900000		No	
66	WVWZZZ3CZCE544455	Passat	3574P6	VNM35900000		No	
67	WVWZZZ3CZCE544591	Passat	3574P6	VNM35900000		No	
68	WVWZZZ3CZCE544651	Passat	3574P6	VNM35900000		No	
69	WVWZZZ3CZCE544653	Passat	3574P6	VNM35900000		No	
70	WVWB151K9DK006389	Golf	5172Q5	VNM35900004		No	
71	WVWC631K3DW501254	Golf	521CQ5	VNM35900004		No	
72	WVWC131K8DW516346	Golf	521CQ5	VNM35900000		No	
73	WVWC631K0DW539640	Golf	521CQ5	VNM35900000		No	
74	WVWPR13C4EE000044	Passat	3654P6	VNM35900000		No	
75	WVWPR13C5FE075322	Passat	3654P6	VNM35900000		No	

