

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2026/2 Ngày công bố: 2//26/2026

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH FORD Việt Nam
Phường Tứ Minh, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : CUAUTITLAN STAMPING AND ASSEMBLY PLANT
Carretera Mexico-Queretaro Km.36.5 Loma del Salitre
Cuautilan, Estado de Mexico CP 54730, Mexico
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : FORD 6.Số loại: Mustang Mach-E (CGW92145d03)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 04/09/2025 đến 07/10/2025
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 16 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình Triệu hồi Tuân thủ để kiểm tra và lập trình lại Mô-đun điều khiển hệ thống chiếu sáng LED trên các xe Mustang Mach-E năm 2025 và 2026 (sản xuất từ 04/09/2025 đến 07/10/2025) do Công ty TNHH Ford Việt Nam nhập khẩu và phân phối, theo chương trình 25C71 của Tập đoàn Ford Motor.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH FORD Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 7h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 23/02/2026
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 30/03/2026
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH FORD Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Công bố thông tin và kế hoạch triệu hồi và danh sách hàng hóa phải triệu hồi trên trang thông tin điện tử của người nhập khẩu, các đại lý bán hàng: đối với 16 xe thuộc chương trình triệu hồi 25C71 trong công văn này đều là các xe chưa được thông quan và cấp Giấy chứng nhận, chưa được cung cấp ra thị trường. Vì vậy Ford Việt Nam sẽ không thực hiện việc công bố thông tin triệu hồi công khai.

Khuyến cáo khách hàng: 16 xe thuộc chương trình triệu hồi 25C71 sẽ được khắc phục trước khi được giao đến đại lý và khách hàng. Đại lý và khách hàng không cần thực hiện bất kỳ hành động nào với 16 xe này.

- Tại kho lưu giữ hàng hóa của Ford Việt Nam; Kho Tín Nghĩa, Lô F14-1, Đường số 1, Khu công nghiệp Hiệp Phước, xã Hiệp Phước, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Ford Việt Nam sẽ chịu chi phí sửa chữa cho tất cả những xe bị ảnh hưởng.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Danh sách địa điểm thực hiện khắc phục theo chương trình 25C71_Đợt 2
Đính kèm công văn số 43/2026/CV-FVL - Ngày 23/2/2026

STT	Địa điểm	Địa chỉ
1	Kho Tin Nghĩa Hồ Chí Minh	Lô F14-1, Đường số 1, Khu công nghiệp Hiệp Phước, xã Hiệp Phước, Thành phố Hồ Chí Minh

Danh sách xe thuộc chương trình FSA 25C71_Đợt 2
Đính kèm công văn số 43/2026/CV-FVL - Ngày 23/2/2026

STT	Nhãn hiệu - Tên thương mại	Mã kiểu loại	Số khung (VIN)	Ngày sản xuất
1	FORD - Mustang Mach-E	CGW92145d03	3FMTK3SUXSMA51297	01/10/2025
2	FORD - Mustang Mach-E	CGW92145d03	3FMTK3SU0SMA51311	06/10/2025
3	FORD - Mustang Mach-E	CGW92145d03	3FMTK3SU0SMA51440	06/10/2025
4	FORD - Mustang Mach-E	CGW92145d03	3FMTK3SU0SMA52183	07/10/2025
5	FORD - Mustang Mach-E	CGW92145d03	3FMTK3SU1SMA51818	25/09/2025
6	FORD - Mustang Mach-E	CGW92145d03	3FMTK3SU1SMA51964	07/10/2025
7	FORD - Mustang Mach-E	CGW92145d03	3FMTK3SU2SMA51312	01/10/2025
8	FORD - Mustang Mach-E	CGW92145d03	3FMTK3SU3SMA51335	06/10/2025
9	FORD - Mustang Mach-E	CGW92145d03	3FMTK3SU3SMA51481	30/09/2025
10	FORD - Mustang Mach-E	CGW92145d03	3FMTK3SU4SMA51196	06/10/2025
11	FORD - Mustang Mach-E	CGW92145d03	3FMTK3SU4SMA51506	04/09/2025
12	FORD - Mustang Mach-E	CGW92145d03	3FMTK3SU4SMA52140	25/09/2025
13	FORD - Mustang Mach-E	CGW92145d03	3FMTK3SU5SMA51255	01/10/2025
14	FORD - Mustang Mach-E	CGW92145d03	3FMTK3SU6SMA51667	06/10/2025
15	FORD - Mustang Mach-E	CGW92145d03	3FMTK3SU7SMA52018	06/10/2025
16	FORD - Mustang Mach-E	CGW92145d03	3FMTK3SU9SMA51730	07/10/2025