

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2026/4 Ngày công bố: 16/03/2026

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH FORD Việt Nam
Phường Tứ Minh, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Nhà máy AUTOALLIANCE (THAILAND) COMPANY
49, Mu 4, Eastern Seaboard Industrial Estate (Rayong), Pluak Daeng Sub-district, Pluak Daeng District, Rayong Province,
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : Ford 6.Số loại: Everest (TEK6eb73afc)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 03/08/2022 đến 12/11/2022
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 33 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình Triệu hồi An toàn để kiểm tra và lập trình lại Mô-đun điều khiển động cơ trên các xe Everest năm 2022 trang bị Động cơ Panther và Cần số điện tử (sản xuất từ 03/8/2022 đến 12/11/2022) do Công ty TNHH Ford Việt Nam nhập khẩu và phân phối, theo chương trình 25SF71 của Tập đoàn Ford Motor
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH FORD Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 0,3h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 16/03/2026
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 31/12/2026
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH FORD Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Hiện tượng: Phần mềm Mô-đun điều khiển động cơ (PCM) trên các xe bị ảnh hưởng có thể hạn chế công suất sạc của máy phát điện trong một số điều kiện nhất định. Nếu tình trạng này xảy ra, điện áp ắc quy có thể giảm xuống mức không đủ để khởi động lại xe sau khi tắt máy. Nếu điện áp ắc quy giảm xuống dưới mức giới hạn khi xe chạy ở tốc độ dưới 6 km/h, hộp số sẽ tự động chuyển sang chế độ Đỗ xe (Park), khiến xe dừng lại đột ngột mà đèn phanh không sáng, làm tăng nguy cơ va chạm.

Nguyên nhân: Theo hồ sơ của Ford, tại thị trường Việt Nam, một số xe Everest năm 2022 trang bị Động cơ Panther và Cần số điện tử (e-Shifter) đã được thực hiện biện pháp khắc

phục của Chương trình Triệu hồi An toàn 23S40, nhưng xác định là chưa thành công. Do bản cập nhật phần mềm chính xác có thể chưa được cài đặt, tình trạng lỗi cơ bản nêu trong Chương trình 23S40 vẫn có thể tồn tại.

Biện pháp khắc phục và cách thức xử lý: Ford Việt Nam và các Đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra và cập nhật phần mềm PCM bằng công cụ FRDS.

Chi phí sửa chữa: Ford Việt Nam và các Đại lý được ủy quyền sẽ thực hiện miễn phí cho tất cả những xe bị ảnh hưởng.

Đối với các xe nhãn hiệu Ford Ranger, Ford Everest do Ford Motor Company sản xuất được nhập khẩu vào Việt Nam mà không thông qua Công ty TNHH Ford Việt Nam (bao gồm cả dạng di chuyển tài sản, ngoại giao, cá nhân hoặc do công ty khác nhập khẩu) thuộc diện triệu hồi theo công bố của công ty Ford Motor Company, nếu được yêu cầu Công ty TNHH Ford Việt Nam sẵn sàng trợ giúp, liên hệ để kiểm tra và cập nhật phần mềm cho mô-đun PCM bằng công cụ FDRS.

Công ty Ford Việt Nam khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy quyền của Công ty Ford Việt Nam để kiểm tra và cập nhật phần mềm cho mô-đun PCM bằng công cụ FDRS.

Khách hàng vui lòng liên hệ sớm với Đại lý hoặc trạm dịch vụ ủy quyền của Ford Việt Nam và yêu cầu đặt lịch hẹn cho chương trình này. Cung cấp cho Đại lý đầy đủ số khung (VIN) của xe.

Trường hợp Quý khách chưa có thông tin về Đại lý hoặc cần tư vấn thêm, vui lòng truy cập vào trang www.ford.com.vn để biết thông tin về Đại lý gần nhất hoặc có thể liên hệ đường dây nóng miễn phí của Ford Việt Nam: 1800 58 8888 hoạt động từ 8:00 – 18:00 từ thứ 2 đến thứ 6 và 8:00 -17:00 thứ 7 (trừ ngày lễ) để được hỗ trợ.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

DANH SÁCH CƠ SỞ BẢO HÀNH BẢO DƯỠNG

Ngày cập nhật: 25/12/2025

| STT | Tên đại lý | Tên cơ sở bảo hành bảo dưỡng | Loại xe bảo hành bảo dưỡng | Địa chỉ cơ sở bảo hành bảo dưỡng |
|-----|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Hải Phòng Ford | Công ty cổ phần kinh doanh Ô Tô Hải Phòng | Xe động cơ đốt trong, xe điện | Tổ 3, Khu An Trì, Phường Hồng Bàng, TP. Hải Phòng |
| 2 | Hải Dương Ford | Công ty TNHH Đầu tư và Dịch vụ Ô tô Hải Dương | Xe động cơ đốt trong | Khu 14, Phường Thành Đông, Thành phố Hải Phòng |
| 3 | Cẩm Phả Ford | CÔNG ty Cổ phần Kinh doanh Ô Tô Cẩm Phả Quảng Ninh | Xe động cơ đốt trong | Tổ 7, khu Diêm Thủy, Phường Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh |
| 4 | Quảng Ninh Ford | Công ty cổ phần cơ khí giao thông Quảng Ninh | Xe động cơ đốt trong, xe điện | Cầu 3, P. Cao Xanh, Tp Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh. |
| 5 | Bắc Giang Ford | Công ty Cổ phần Kinh doanh và Dịch vụ Ô tô Bắc Giang | Xe động cơ đốt trong | Tổ dân phố Riều, phường Bắc Giang, tỉnh Bắc Ninh |
| 6 | Long Biên Ford | Công ty TNHH Một Thành Viên Kinh Doanh và Dịch Vụ Ô tô Long Biên | Xe động cơ đốt trong, xe điện | 03 Nguyễn Văn Linh, Phường Việt Hưng, Hà nội, Việt Nam |
| 7 | Capital Ford | Công ty cổ phần Kinh doanh Ôtô Thủ Đô | Xe động cơ đốt trong, xe điện | Km 8 Pháp Vân, phường Yên Sở, TP. Hà Nội |
| 8 | Thăng Long Ford | Công ty TNHH 1 TV Kinh doanh Ôtô Thăng Long | Xe động cơ đốt trong | Số 105 Láng Hạ, Phường Đống Đa, Thành phố Hà Nội |
| 9 | Thăng Long Ford- Chi nhánh Tây Mỗ | Công ty cổ phần AHD Thăng Long | Xe động cơ đốt trong | Tổ dân phố Nhuệ Giang, Phường Xuân Phương, TP.Hà Nội, Việt Nam |
| 10 | Thanh Xuân Ford | Công ty TNHH 1 TV Kinh doanh Ôtô Thanh Xuân | Xe động cơ đốt trong | Ngõ 443 đường Nguyễn Trãi, Phường Khương Đình, TP. Hà Nội |
| 11 | Hà Nội Ford | Công ty TNHH MTV kinh doanh và dịch vụ ô tô Hà Nội | Xe động cơ đốt trong, xe điện | 311-313 Trường Chinh, Phường Phương Liệt, TP Hà Nội |
| 12 | An Đô Ford- Chi nhánh Sóc Sơn | Công ty cổ phần đầu tư thương mại An Đô | Xe động cơ đốt trong, xe điện | Km21+200 Xã Sóc Sơn, Thành phố Hà Nội |
| 13 | Mỹ Đình Ford | Công Ty Cổ phần Hà An Ô Tô | Xe động cơ đốt trong, xe điện | Đường Trịnh Văn Bô, Tổ dân phố số 5, Phường Xuân Phương, TP. Hà Nội, Việt Nam |
| 14 | Hà Thành Ford | Công ty cổ phần Hà Thành Ôtô | Xe động cơ đốt trong | Cụm CN Lai Xá, phường Tây Tựu, TP. Hà Nội |
| 15 | Tây Bắc Ford | Công ty Cổ phần Thương Mại Ô Tô Tây Bắc | Xe động cơ đốt trong | 498 Trần Đăng Ninh, Tổ 3, phường Tô Hiệu, tỉnh Sơn La, Việt Nam |
| 16 | Thái Nguyên Ford | Công ty Cổ phần Ô tô TNF | Xe động cơ đốt trong | Tổ 3, Đường Cách Mạng Tháng Tám, Phường Tích Lương, tỉnh Thái Nguyên |
| 17 | Việt Trì Ford | Công ty Cổ phần Việt Trì Ô Tô | Xe động cơ đốt trong | số 9 Lê Đồng, phường Nông Trang, tỉnh Phú Thọ |
| 18 | Nam Định Ford | Công Ty cổ phần Kinh doanh Ô Tô Nam Định | Xe động cơ đốt trong | Thửa 239, Km số 6, Đại lộ Thiên Trường, phường Mỹ Lộc, Tỉnh Ninh Bình |
| 19 | Thanh Hóa Ford | Công ty TNHH thương mại ô tô Thanh Hóa | Xe động cơ đốt trong, xe điện | 87 Đại lộ Võ Nguyên Giáp, P Quảng Phú, Tỉnh Thanh Hóa |
| 20 | Vinh Ford | Công ty TNHH ô tô Trung Đô | Xe động cơ đốt trong, xe điện | Km 200, Xóm 3, Phường Vinh Phú, Tỉnh Nghệ An |
| 21 | Hà Tĩnh Ford | Công ty TNHH Đầu tư PGS Hà Tĩnh | Xe động cơ đốt trong | Km504+380 QL1, Xã Thạch Hà, Tỉnh Hà Tĩnh |
| 22 | Quảng Bình Ford | Công ty Cổ phần Đầu tư và Thương Mại Ô Tô Quảng Bình | Xe động cơ đốt trong | Số 253B, Quang Trung, Phường Đồng Hới, tỉnh Quảng Trị |
| 23 | Đà Nẵng Ford | Công ty cổ phần DaNa | Xe động cơ đốt trong, xe điện | 286 Phạm Hùng, phường Hoà Xuân, TP. Đà Nẵng |

| | | | | |
|----|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | Da Nang Ford - chi nhánh Điện Biên Phủ | Công ty cổ phần DaNa | Xe động cơ đốt trong | Số 56, Đường Điện Biên Phủ, phường Thanh Khê, Tp Đà Nẵng. |
| 25 | Da Nang Ford- Chi nhánh Gia Lai | Công ty cổ phần DaNa | Xe động cơ đốt trong | 284, Lê Duẩn, Phường An Phú, Tỉnh Gia Lai |
| 26 | Daklak Ford | Công ty TNHH ô tô Tây Nguyên | Xe động cơ đốt trong | Số 35A, Đường Trường Chinh, Phường Buon Ma Thuật, Tỉnh Đắk Lắk |
| 27 | Nha Trang Ford | Công ty Cổ phần Ô tô Nha Trang | Xe động cơ đốt trong | 52 Lê Hồng Phong, phường Nha Trang, tỉnh Khánh Hoà |
| 28 | Bình Thuận Ford | Công ty cổ phần dịch vụ ô tô Bình Thuận | Xe động cơ đốt trong | Lô 4/3, Đường số 4, KCN Phan Thiết 1, phường Bình Thuận, tỉnh Lâm Đồng |
| 29 | Đà Lạt Ford | Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Ô tô Đà Lạt | Xe động cơ đốt trong | 108 Hùng Vương, Phường Xuân Trường - Đà Lạt, Lâm Đồng |
| 30 | Đà Lạt Ford- chi nhánh Bảo Lộc | Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Ô tô Đà Lạt | Xe động cơ đốt trong | 16G Trần Phú, Phường B'Lao, Lâm Đồng |
| 31 | City Ford | Công ty cổ phần Tân Thành Đô City Ford | Xe động cơ đốt trong, xe điện | Số 218 Quốc lộ 13, phường Hiệp Bình, thành phố Hồ Chí Minh |
| 32 | Bến Thành Ford | Công ty cổ phần Bến Thành ô tô | Xe động cơ đốt trong, xe điện | 39 Chế Lan Viên, phường Tây Thạnh, thành phố Hồ Chí Minh |
| 33 | Tân Thuận Ford | Công ty cổ phần Auto Tân Thuận | Xe động cơ đốt trong, xe điện | Lô DVTM - 8 và Lô DVTM - 11, đường số 7, khu chế xuất Tân Thuận, phường Tân Thuận, thành phố Hồ Chí Minh |
| 34 | Suối Tiên Ford | Công ty Cổ phần Đầu tư Thương mại Suối Tiên | Xe động cơ đốt trong | 35 Hoàng Hữu Nam, Phường Tăng Nhơn Phú, thành phố Hồ Chí Minh |
| 35 | Phú Mỹ Ford | Công ty Cổ phần Ô tô Phú Mỹ | Xe động cơ đốt trong | Lô B1, đường C2, KCN Cát Lái 2, phường Cát Lái, thành phố Hồ Chí Minh |
| 36 | Bình Dương Ford | Công ty cổ phần dịch vụ ô tô Thành Phố Mới Bình Dương | Xe động cơ đốt trong | Lô C13, Hùng Vương, Khu Liên Hợp, P Bình Dương, thành phố Hồ Chí Minh |
| 37 | Dĩ An Ford | Công ty cổ phần Auto Dĩ An - Bình Dương | Xe động cơ đốt trong | 28, ĐT 743, Phường Dĩ An, thành phố Hồ Chí Minh |
| 38 | Western Ford | Công ty cổ phần đầu tư và thương mại Tây Ô Tô | Xe động cơ đốt trong, xe điện | 530 Kinh Dương Vương, phường An Lạc, thành phố Hồ Chí Minh |
| 39 | Sài Gòn Ford- Chi nhánh Nam Sài Gòn | Công ty Cổ phần Dịch vụ Sài Gòn Ô tô | Xe động cơ đốt trong, xe điện | 161F Dạ Nam, phường Chánh Hưng, thành phố Hồ Chí Minh |
| 40 | Tây Ninh Ford | Công ty cổ phần ô tô Bến Thành Tây Ninh | Xe động cơ đốt trong | 224-226 Quốc lộ 22B, Khu phố Hiệp Trường, Phường Thanh Điền, tỉnh Tây Ninh |
| 41 | Đồng Nai Ford | Công ty TNHH dịch vụ thương mại Tấn Phát Đạt | Xe động cơ đốt trong, xe điện | Số B04, Khu phố 3, Khu Thương Mại Amata, Phường Long Bình, tỉnh Đồng Nai. |
| 42 | Long Khánh Ford | Công ty TNHH Dịch vụ - Thương Mại Ô Tô Tấn Phát | Xe động cơ đốt trong | Đường 21/4, tổ 1, khu phố Cẩm Tân, Phường Hàng Gòn, Tỉnh Đồng Nai |
| 43 | Bình Dương Ford- Chi nhánh Bình Phước | Công ty cổ phần dịch vụ ô tô Thành Phố Mới Bình Dương | Xe động cơ đốt trong | 1539 Đường Phú Riêng Đò, Khu Phố Phú Mỹ, Phường Bình Phước, Tỉnh Đồng Nai |
| 44 | An Giang Ford | Công ty Cổ phần Đầu tư và Thương mại Tây An Ô Tô | Xe động cơ đốt trong | 43/13A Trần Hưng Đạo, phường Mỹ Thới, Tỉnh An Giang |
| 45 | Cần Thơ Ford | Công ty cổ phần đầu tư thương mại dịch vụ Sài Gòn Ô tô Cần Thơ | Xe động cơ đốt trong | Lô 11C Võ Nguyên Giáp, phường Hưng Phú, TP. Cần Thơ |

Danh sách xe thuộc chương trình FSA 25SF1
Đính kèm công văn số

| STT | Nhãn hiệu - Tên Thương mại | Mã kiểu loại | Số khung (VIN) | Ngày sản xuất | Số Giấy chứng nhận |
|-----|-------------------------------|--------------|-------------------|---------------|--------------------|
| 1 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNA62908 | 11/02/2022 | 22KOT/352168 |
| 2 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNA62920 | 02/11/2022 | 22KOT/352175 |
| 3 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNA62926 | 02/11/2022 | 22KOT/354765 |
| 4 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNA62956 | 02/11/2022 | 22KOT/352187 |
| 5 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNA64842 | 06/11/2022 | 22KOT/352688 |
| 6 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNA66471 | 10/11/2022 | 22KOT/354801 |
| 7 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNA67515 | 11/11/2022 | 22KOT/357170 |
| 8 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNA67525 | 12/11/2022 | 22KOT/357171 |
| 9 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNB40750 | 02/09/2022 | 22KOT/319589 |
| 10 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNB40759 | 05/09/2022 | 22KOT/319593 |
| 11 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNB40806 | 06/09/2022 | 22KOT/310949 |
| 12 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNB40809 | 05/09/2022 | 22KOT/310950 |
| 13 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNB45388 | 17/09/2022 | 22KOT/319801 |
| 14 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNB48021 | 24/09/2022 | 22KOT/324884 |
| 15 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNB48144 | 24/09/2022 | 22KOT/327659 |
| 16 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNB48172 | 24/09/2022 | 22KOT/327672 |
| 17 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNB49098 | 27/09/2022 | 22KOT/324925 |
| 18 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNB51211 | 29/09/2022 | 22KOT/327491 |
| 19 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNP33526 | 20/08/2022 | 22KOT/304086 |
| 20 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNP33654 | 23/08/2022 | 22KOT/319651 |
| 21 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNP38167 | 24/08/2022 | 22KOT/303998 |
| 22 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNP38192 | 24/08/2022 | 22KOT/306426 |
| 23 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNP38195 | 24/08/2022 | 22KOT/304009 |
| 24 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNP38224 | 25/08/2022 | 22KOT/306435 |
| 25 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNP38291 | 27/08/2022 | 22KOT/319816 |
| 26 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNP38339 | 28/08/2022 | 22KOT/315908 |
| 27 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNP39278 | 03/08/2022 | 22KOT/303099 |
| 28 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNR52487 | 06/10/2022 | 22KOT/338441 |
| 29 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNR52489 | 06/10/2022 | 22KOT/338442 |
| 30 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNR52802 | 04/10/2022 | 22KOT/327714 |
| 31 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNR54034 | 08/10/2022 | 22KOT/337034 |
| 32 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNR58851 | 21/10/2022 | 22KOT/341806 |
| 33 | FORD EVEREST | TEK6eb73afc | MNCRXXMAWRNR58901 | 20/10/2022 | 22KOT/341811 |