

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2026/9 Ngày công bố: 26/03/2026

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH FORD Việt Nam
Phường Tứ Minh, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : CUAUTITLAN STAMPING AND ASSEMBLY PLANT
Carretera Mexico-Queretaro Km.36.5 Loma del Salitre
Cuautitlan, Estado de Mexico CP 54730, Mexico
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : FORD 6.Số loại: Mustang Mach-E (CGW92145d03)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 01/10/2025 đến 07/10/2025
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 3 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình Triệu hồi Tuân thủ để kiểm tra và lập trình lại Mô-đun điều khiển hệ thống chiếu sáng LED trên các xe Mustang Mach-E năm 2025 và 2026 (sản xuất từ 01/10/2025 đến 07/10/2025) do Công ty TNHH Ford Việt Nam nhập khẩu và phân phối, theo chương trình 25C71 của Tập đoàn Ford Motor.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH FORD Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 6,8 h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 24/03/2026
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 30/03/2026
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH FORD Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Hiện tượng: Trên một số xe ảnh hưởng, mô-đun Điều khiển hệ thống chiếu sáng LED (LDCM – Light Emitting Diode Drive Control Modules) có thể bị lỗi sẽ khiến các chức năng của cụm đèn pha đó bao gồm: đèn pha, đèn cốt, đèn vị trí, đèn chạy ban ngày và đèn báo rẽ không hoạt động. Chủ xe sẽ nhận được thông báo cảnh báo “Advanced Front Lighting Feature Temporarily Unavailable” (Tính năng chiếu sáng phía trước nâng cao tạm thời không khả dụng) và đèn chỉ báo rẽ trên bảng đồng hồ tấp-lô sẽ nhấp nháy.

Nguyên nhân: Do mô-đun Điều khiển hệ thống chiếu sáng LED (LDCM) có thể bị lỗi.
Xe thuộc Chương trình triệu hồi 25C71 này đang trong quá trình làm thủ tục nhập khẩu vào thị trường Việt Nam.

Với các xe này, Ford Việt Nam sẽ kiểm tra và cập nhật phần mềm cho các mô-đun Xe thuộc chương trình triệu hồi 25C71 sẽ được khắc phục trước khi được giao đến đại lý và khách hàng. Đại lý và khách hàng không cần thực hiện bất kỳ hành động nào với 03 xe này. Vì vậy, không có bất kỳ khuyến cáo nào cho khách hàng hay đại lý được áp dụng.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Danh sách địa điểm thực hiện khắc phục theo chương trình 25C71_Đợt 5

STT	Địa điểm	Địa chỉ
1	Kho Tín Nghĩa Hải Phòng	Đường Đặng Kinh, Phường Đông Hải, Thành phố Hải Phòng
2	Kho Tín Nghĩa Hà Nội	Cụm công nghiệp Hà Bình Phương, Xã Thường Tín, Thành phố Hà Nội

Danh sách xe thuộc chương trình FSA 25C71_Đợt 5

ST T	Số VIN	Model	Ngày sản xuất	Kiểu loại
1	3FMTK3SU3SMA51769	CX727NMACH-E(CGW)	10/06/2025	CGW92145d03
2	3FMTK3SU7SMA51998	CX727NMACH-E(CGW)	10/07/2025	CGW92145d03
3	3FMTK3SU8SMA51881	CX727NMACH-E(CGW)	10/01/2025	CGW92145d03